

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UIB UIB Mobile et Internet Banking

À propos de cette Politique de protection des données personnelles

Dans cette Politique de protection des données personnelles, « Union Internationale de Banques –UIB », « nous » et « notre » désignent l'« Union Internationale de Banques –UIB », SA, ayant pour numéro unique d'identification 0002708Q, ayant son siège Social au 65 Avenue Habib Bourguiba – Tunis – Tunisie.

UIB, filiale du Groupe Société Générale est un acteur majeur dans le secteur des services financiers qui construit avec ses clients des relations fortes et durables, fondées sur une confiance réciproque. Afin de préserver cette confiance, nous faisons de la sécurité et de la protection de vos données personnelles une priorité.

Depuis toujours, les métiers de la banque sont amenés à collecter, exploiter et stocker certaines données personnelles de leurs clients afin de proposer des services les plus adaptés à leurs besoins et d'améliorer continuellement leurs offres.

A l'ère de la révolution numérique, le volume de données disponibles ne fait que s'accroître et permet aux métiers de la banque de proposer des produits et services de plus en plus personnalisés et adaptés.

C'est pourquoi, l'UIB, consciente de l'importance pour ses clients de conserver la maîtrise de leurs données personnelles, réaffirme son engagement d'être un acteur responsable dans le traitement des données personnelles. La banque partage dans ce document sa doctrine et ses principes clés en matière de protection et d'utilisation des données personnelles.

En notre qualité de responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs, nous vous expliquons pourquoi et comment nous traitons vos données personnelles.

Notre Politique de protection des données personnelles détaille notamment les catégories de données que nous collectons, les traitements que nous opérons et les raisons pour lesquelles nous les réalisons.

Afin de préserver la confiance établie avec nos clients, nous faisons de la sécurité et de la protection de leurs données personnelles une priorité inconditionnelle.

Dans cette perspective, l'UIB confirme son respect de la réglementation Tunisienne portant sur la protection des données personnelles et son engagement pour assurer une protection adéquate aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données.

En notre qualité de responsable du traitement des données utilisateurs, nous souhaitons notamment vous informer sur les catégories de données que nous collectons, les traitements que nous opérons et les finalités pour lesquelles nous les réalisons, et enfin vous informer sur vos droits et les voies de contacts ou de recours mis à la disposition des utilisateurs.

Cette Politique de protection des données personnelles s'adresse et s'applique aux clients et prospects particuliers de l'UIB et aux relations d'affaires potentielles (ci-après dénommés « **vous/votre/vos** » ou « **client(s)** »).

Elle aborde en particulier:

- Les principes généraux du traitement des données personnelles ;
- Les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons ;
- Les objectifs poursuivis par le traitement (ses finalités) et la durée de conservation des données personnelles ;
- Les bases légales sur lesquelles reposent les traitements réalisés ;
- Les destinataires et catégories de destinataires ;
- Transferts transfrontaliers de Données personnelles ;
- Vos droits concernant vos données personnelles et les voies de contacts ou de recours mis à votre disposition ; et
- La sécurité de vos données personnelles.

Cette Politique de protection des données personnelles est mise à jour régulièrement pour refléter les évolutions des pratiques de l'UIB ainsi que les potentielles évolutions de la réglementation applicable aux données personnelles.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement et vous informerons de toute évolution substantielle.

1. Notre engagement à sécuriser et protéger les données personnelles de nos clients

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UIB UIB Mobile et Internet Banking

En tant que banque responsable, nous nous engageons à sécuriser et à protéger les données personnelles de nos clients contre toute tentative d'utilisation ou de divulgation non autorisée, ou non conforme à nos engagements en termes de protection des données.

La protection et l'exploitation responsable des données personnelles ont toujours fait partie des activités clés de nos différents métiers. Nous disposons d'une expertise robuste et d'une expérience riche qui font de notre banque un acteur de confiance pour gérer les données personnelles de nos clients.

Nous avons développé et mis en œuvre des politiques, des processus et des outils permettant de sécuriser rigoureusement nos opérations et nos systèmes d'information.

2. Notre engagement à utiliser les données personnelles, de manière éthique et respectueuse de la vie privée, pour apporter le meilleur service à nos clients

Les données personnelles de nos clients sont importantes et précieuses. Nous nous engageons à en faire une utilisation éthique et responsable pour le service de nos clients. Nous nous engageons à ne collecter que les données nécessaires à l'exercice de nos activités. L'exploitation de ces données nous permet d'offrir des produits et des services bancaires de meilleure qualité, plus efficaces et plus en adéquation avec les attentes et les préférences de nos clients.

Nous nous engageons à ne pas partager les données personnelles de nos clients à l'extérieur de la banque que dans le strict respect de la législation en vigueur.

Pour cela, nous responsabilisons et formons nos collaborateurs à la protection des données personnelles.

3. Notre engagement à garantir une information claire et transparente

Nous nous engageons à garantir à nos clients une information claire et régulière concernant l'utilisation de leurs données personnelles, à travers des modes de communication adaptés.

Pour cela, les conditions d'utilisation et les finalités de l'utilisation des données personnelles sont communiquées à nos clients, et nous recueillons leur accord, dans les conditions posées par la loi.

Par ailleurs, nous garantissons à nos clients un accès facilité à leurs données personnelles et nous nous engageons à les mettre à jour de façon régulière. Si elles ne le sont pas, ou contiennent des informations erronées, nous garantissons à nos clients la possibilité de les modifier.

4. Catégories de données personnelles que nous collectons et traitons

Dans le cadre de ses activités, l'UIB est amenée à collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'état civil et données d'identification : nom, prénom, genre, numéro de pièce d'identité, type de la pièce d'identité (CIN, passeport), date de naissance, nationalité, pays de résidence, chef de famille, nombre d'enfants, statut marital
- Données de santé des Clients : poids, taille, déclaration des maladies
- Coordonnées de contact : Adresse mail, Numéro de téléphone
- Données professionnelles : Profession, employeur, statut professionnel, type de contrat, date de retraite (ou date de fin de contrat)
- Informations d'ordre économique et financier :
 - o Données revenus : Revenu du travail annuel brut, Pension de retraite nette, Pension de veuvage nette, loyer mensuel perçu, autres revenus
 - o Données Charges : crédits autres banques, crédits employeur (charge mensuel par mois pour le crédit employeur), crédits fournisseur, crédits CNSS/CNRPS, loyer mensuel payé, crédits à régler par fonds propres
 - o Données comptes : type de compte, RIB du compte, solde du compte, transactions



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UIB UIB Mobile et Internet Banking

- effectuées sur le compte (opérations du jour, historique des transactions)
- o Données cartes : type de la carte, statut, numéro de la carte, date d'expiration, plafond de paiement de la carte, plafond de retrait, montant restant du plafond, type de débit, périodicité du plafond, transactions effectuées par la carte
- o Données Crédit : consultation des crédits en cours
- Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés (la fiche client), logs, cookies, données de navigation sur les sites et applications UIB ;

Données de géolocalisation : Ces données personnelles sont collectées soit directement auprès de vous ou, en cas de besoin, indirectement auprès des agences, des services, des applications UIB pour des finalités décrites dans le paragraphe 5 ci-dessous.

Enfin, lorsque cela est pertinent, certaines des données ou des catégories de données mentionnées ci-dessus peuvent être rapprochées afin de mieux répondre aux finalités décrites dans le paragraphe 5. Ces rapprochements se font toujours en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif du traitement.

5. Finalités des traitements et durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles visées au paragraphe précédent sont traitées, en fonction des situations, pour répondre à différents objectifs ou finalités.

Les différentes finalités qui nous conduisent à traiter vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- La gestion de la relation bancaire, du (des) compte(s) et/ou des produits et services souscrits, notamment pour des besoins de preuve, gestion de la signature électronique, etc.
- Le renforcement de la sécurité d'utilisation des sites et l'application UIB et les fonctionnalités offertes.
- La réalisation d'études d'opinion et de satisfaction et d'études statistiques. Le respect des obligations légales et réglementaires qui incombent à UIB, notamment les obligations en matière de connaissance client (KYC ou « Know Your Customer »), la gestion du risque opérationnel (en particulier la sécurité des réseaux informatiques, la protection de la clientèle, la supervision et le contrôle interne, la sécurité des transactions ainsi que la sécurité de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux), les obligations en matière de sécurité financière (lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et les obligations en matière de sanctions et embargos), les obligations liées à l'intégrité des marchés financiers et aux activités sur les marchés financiers, les obligations liées à la détermination du statut fiscal des clients et au respect des réglementations fiscales associées, l'éthique et la lutte contre la corruption; la protection des données et d'une manière générale les obligations relatives à la gestion et le pilotage des risques de conformité ;
- L'activité de recherche ou d'analyse à des fins d'amélioration de process et de développement de modèles. Vos données pourront être réutilisées afin de :
 - o Optimiser nos process de contrôles internes ;
 - o Améliorer la gestion du risque et de la conformité ;
 - o Proposer des services personnalisés et produits adaptés ;
- La prospection commerciale, la proposition d'offres commerciales adaptées à votre situation et à votre profil, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires.



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UIB UIB Mobile et Internet Banking

- UIB pourra être amenée à anonymiser et agréger ces données afin d'établir des rapports statistiques.

Les Données à caractère personnel ne peuvent être conservées plus longtemps que le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités prévues dans la présente politique.

Si la banque est soumise à une obligation contractuelle ou légale, les données nécessaires au respect de l'obligation concernée peuvent être archivées conformément aux règles définies par les régulateurs compétents, y compris, mais pas exclusivement, les autorités compétentes en matière de protection des données.

6. Bases légales des traitements réalisés 6.1. Dispositions générales

Sans préjudice des lois et règlements en vigueur, les traitements réalisés par l'UIB reposent sur l'une des bases légales suivantes :

- L'exécution de la relation bancaire (exemple : réalisation d'un virement, demande d'un crédit en ligne, déblocage en crédit) ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires de l'UIB (exemple : lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, lorsqu'un client a réglé par carte bancaire un produit ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.) ;
- La poursuite des intérêts légitimes de l'UIB (exemple: lutte contre la fraude, activités de recherche et de développement, prospection commerciale, y compris le profilage). Le choix de cette base légale est effectué après une mise en balance des intérêts poursuivis par l'UIB avec les intérêts des personnes concernées. En outre, des garanties seront mises en place pour préserver les intérêts, droits et libertés fondamentaux des personnes ;

- Le consentement (exemple : données de géolocalisation, données des réseaux sociaux, collecte de la Carte Vitale comme pièce d'identité, etc.).

6.2. Dispositions spécifiques aux traitements de profilage

UIB met en œuvre des traitements de profilage, c'est à dire des traitements consistant à évaluer certains aspects personnels des personnes physiques concernant leur situation économique, leurs préférences ou centres d'intérêt personnels, leur fiabilité ou leur comportement, ou encore leur localisation et leurs déplacements. Ces traitements de profilage ont différentes finalités, principalement de sécurisation de vos opérations, de lutte contre la fraude, de prospection commerciale ou pour mieux répondre à nos obligations relatives à la gestion et au pilotage des risques de conformité. Dans le cas de la prospection commerciale, le traitement consiste à analyser certaines de vos données afin d'établir des profils qui vous correspondent. Ces profils permettent notamment de vous adresser des offres personnalisées plus adaptées à vos besoins, à vos attentes ou à votre situation (ex : arrivée de versements exceptionnels, pré-évaluation de votre capacité d'emprunt). Pour chacun de ces traitements, une analyse approfondie est effectuée afin de déterminer si le traitement doit être fondé sur votre consentement, l'intérêt légitime de l'UIB, ou sur un autre fondement juridique.

Si le profilage est fondé sur votre consentement : UIB s'assure que votre consentement est recueilli, après vous avoir informé de manière explicite et transparente sur l'utilisation de vos données, et la logique du traitement. UIB vous permet également de retirer à tout moment votre consentement.

Si le profilage est fondé sur l'intérêt légitime de UIB : UIB aura mené une analyse préalable lui permettant de s'assurer, pour chaque traitement envisagé, que vos intérêts et droits fondamentaux sont respectés et que vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que vos données soient utilisées dans ce cadre. UIB vous permet à tout moment de vous opposer à ces traitements, dans les conditions prévues par la réglementation et selon les modalités décrites au point 9 Vos Droits.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UIB UIB Mobile et Internet Banking

6.3. Dispositions spécifiques aux décisions entièrement automatisées

Dans les cas où UIB met en œuvre des traitements impliquant une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, ces traitements reposent sur l'une des bases légales suivantes : l'exécution du contrat dans lequel s'inscrit le traitement ; votre consentement ; l'intérêt légitime de UIB ; le droit Tunisien. Ces traitements sont réalisés dans le respect de la réglementation applicable, et assortis de garanties appropriées.

7. Destinataires et catégories de destinataires

Sous respect des exigences légales en la matière et l'obtention des autorisations nécessaires, les données de nos clients peuvent être communiquées, en fonction des finalités poursuivies :

- aux entités UIB, à ses partenaires, conseillers, courtiers, intermédiaires et assureurs, sous-traitants et prestataires établis en Tunisie ou à l'étranger. Cette communication n'intervient que dans le cadre d'un traitement qui poursuit l'une des finalités décrites dans le paragraphe 5 ;
- à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilitées, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ou dans le cadre de contentieux judiciaires de toute nature.

8. Transferts transfrontaliers de Données personnelles

Outre le respect de la réglementation locale en matière de protection des données personnelles l'UIB s'assure de la conformité des traitements au Règlement Général sur la Protection des Données lorsqu'il est applicable.

En raison notamment de la dimension internationale de l'UIB et du groupe Société Générale, les traitements listés dans le paragraphe 5 ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays à l'étranger et des

pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), dont les législations en matière de protection à caractère personnel diffèrent de celles ou de la Tunisie ou de l'Union Européenne.

A ce titre, l'UIB s'engage à ce que tout transfert transfrontalier de données soit opéré après obtention des autorisations nécessaires et la mise en œuvre des mesures de sécurité et des garanties appropriées requises par la législation en vigueur y compris le Règlement Général sur la Protection des Données lorsqu'il est applicable.

Pour en savoir plus sur le cas particulier des instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire de réseaux internationaux sécurisés de télécommunications interbancaires, nous vous invitons à consulter le site www.uib.com.tn

9. Vos droits et les voies de contacts ou de recours mis à votre disposition

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles ainsi qu'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement. Vous pouvez également vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement.

Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Si votre demande d'opposition ne concerne pas la prospection commerciale, UIB pourra refuser de donner suite à votre demande si :

- Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice ;
- Vous avez consenti au traitement de vos données, auquel cas – vous devez alors retirer ce consentement et non vous opposer ;
- Le traitement en question est indispensable à l'exécution d'un contrat qui vous lie à l'UIB ;
- Une obligation légale impose de traiter vos données ;



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UIB UIB Mobile et Internet Banking

- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de l'agence dont vous avez ouvert votre compte bancaire ou par courrier à l'adresse dpo@uib.com.tn.

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles « INPDP ».

10. La sécurité de vos données personnelles

UIB prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la traçabilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.