

PME

PACK PME

Une offre packagée de solutions sur mesure au service de votre développement.



GROUPE SOCIETE GENERALE

UN ENGAGEMENT SOLIDE POUR UN PARTENARIAT DURABLE

Pour vous garantir un partenariat durable, l'UIB a réorganisé son dispositif commercial pour dédier à sa clientèle PME, un cadre favorisant une plus grande disponibilité, un accès aux compétences spécifiques et un suivi continu en disposant au cœur de votre région d'un maillage d'agences et de centres d'affaires (Tunis, Sousse, Sfax, Nabeul, Charguia, Megrine,...).

Un dispositif d'accueil et d'assistance dédié pour une proximité relationnelle à long terme pour vous garantir :



Une prise en charge personnalisée

Le chargé de relation client⁽¹⁾ est votre vis-à-vis privilégié. À l'écoute de vos besoins, il met à votre disposition tout son savoir-faire afin de vous accompagner dans votre activité et vous fournir les meilleures solutions pour la réussite de vos projets.



Un accès gratuit aux meilleures expertises⁽²⁾

Nos experts métiers interviennent à vos côtés pour vous apporter un conseil personnalisé dans divers métiers financiers tels que le Cash Management, la Monétique, le Trade ainsi que le volet réglementaire.



Un relais technique via un programme d'assistance ciblé⁽²⁾

Assurés par des experts locaux pour le compte d'institutions tels que PROPARCO et BERD, ces programmes auront pour objectifs de vous accompagner gratuitement dans le développement de vos projets spécifiques depuis l'identification des besoins jusqu'à leur aboutissement.

(1) Chargé PME ou responsable d'agence.

(2) À la demande.

UNE OFFRE PACKAGÉE SUR MESURE

Pour être au plus près de vos besoins, nous vous offrons une solution composée de produits et de services essentiels à votre quotidien professionnel : Le Pack PME.

Un compte dédié adapté à votre activité

Dès l'ouverture de votre compte commercial, vous bénéficiez d'un conseil et d'un suivi quotidien personnalisé à travers votre chargé de relation client⁽¹⁾ dédié, qui vous informe des modalités de fonctionnement du compte, des solutions de gestion de votre trésorerie et des conditions tarifaires exclusives.

Selon vos besoins, nous mettons ainsi à votre disposition, des comptes qui conviennent à votre type d'activité :

Comptes pour société résidente

- ▶ Compte courant commercial
- ▶ Compte négoce international
- ▶ Compte professionnel en devises
- ▶ Compte bénéfices export

Comptes pour société non résidente

- ▶ Compte étranger en dinars convertibles
- ▶ Compte étranger en devises convertibles
- ▶ Compte spécial emprunt en dinars
- ▶ Compte spécial en dinars

Dans le cadre du Pack PME, profitez sans plus attendre de nos avantages tarifaires avec une réduction de 20% sur les frais de tenue de compte.

Une carte d'accès aux Espaces Libre-Service (ELS)

Bénéficiez gratuitement, d'une carte de dépôt automatisé qui vous assure le dépôt en toute sécurité de billets et/ou de chèques sur les GAB spécifiques à ces opérations, placés dans les Espaces Libres Services (ELS). Ces opérations peuvent être confiées à une tierce personne désignée par vos soins, en toute confiance sans pour autant fournir vos informations bancaires.



**Gestion souple des
opérations de dépôts**



**Automates ELS, accessibles
24h/24 et 7j/7**



Gain de temps

(1) Chargé PME ou responsable d'agence.

Nous disposons actuellement de 6 « Smart GAB » dans les Espaces Libre-Service situés dans les agences suivantes :

 **Centre d'affaires de Tunis**

 **Centre d'affaires de Charguia**

 **Lac les palmiers**

 **Nasr**

 **Centre d'affaires de Mégrine**

 **Misr**

Une carte Visa Platinum Business pour la gestion de vos dépenses professionnelles

Grâce à l'offre packagée PME, bénéficiez d'une carte bancaire nationale ou internationale. Optimisez ainsi, avec la carte Visa Platinum Business la gestion des dépenses professionnelles de votre entreprise à travers l'accès à des services bancaires et extra-bancaires.

A travers la carte Visa Platinum Business, vous bénéficiez également de multitudes d'avantages⁽³⁾ et privilèges proposés par un nombre de prestataires de renommée internationale exerçant dans divers domaines (restauration, prêt à porter, location de voitures, hôtellerie,...).

Grâce au Pack PME, Profitez d'une réduction de 20% sur la carte Visa Platinum Business nationale et internationale pour bénéficier d'une offre adaptée et entièrement paramétrable.

Bénéficiez ainsi, automatiquement de :

Un outil de reporting et de suivi en ligne "visa intellilink"⁽⁴⁾

L'outil "IntelliLink" vous permet, ainsi qu'à vos collaborateurs, le suivi en ligne de vos dépenses professionnelles effectuées par carte ou parc de carte, par type commerçant, type opération ainsi qu'à l'accès à des fonctionnalités de gestion (relevés mensuels avec un historique de 27 mois, chargement et envoi instantané des notes via un espace personnel sécurisé, accès à 7 tableaux de bords graphiques disponibles à différentes périodes de temps de 3 à 12 mois,...).

Un dispositif pour la sécurité de vos paiements en ligne

Afin de renforcer la sécurité des paiements de vos achats effectués sur Internet, l'UIB met à votre disposition le dispositif 3D Secure.



**Un dispositif de protection
contre la fraude**



Un dispositif sécurisé



Un dispositif gratuit

NB : Merci de contacter votre chargé de relation client⁽¹⁾, pour mettre à jour votre numéro de téléphone mobile sur lequel vous recevrez les SMS nécessaires aux paiements en ligne par carte bancaire, et de signer l'avenant au contrat de la carte bancaire, incluant les clauses relatives au Programme 3D Secure.

(1) Chargé PME ou responsable d'agence.

(3) Ces avantages étant en perpétuelle évolution, nous vous invitons à visiter périodiquement le site web VISA. Les réductions et conditions de faveur négociées peuvent faire l'objet de modification.

(4) Pour la variante internationale de la carte Visa Platinum Business.

Une Assurance Voyage d’Affaires

Une Assurance Voyage incluse qui couvre vos collaborateurs en cas de déplacement en Tunisie comme à l’étranger contre le dérangement de transport, la perte, vol ou détérioration de leurs bagages ainsi que de leurs documents de voyage (billet, passeport...).

Une multitude de service d’assistance et d’assurance

Bénéficiez d’une large panoplie de services d’assistance et d’assurance avec une prise en charge de haut niveau lors de vos déplacements aussi bien en Tunisie qu’à l’étranger :

Une assurance protection achat

Une couverture des achats effectués par la carte, en cas de vol, perte ou détérioration.

Une assurance usage abusif

Une couverture des pertes pécuniaires en cas d’utilisation non autorisée de la carte par le porteur.

Une protection multirisques

Une couverture à l’étranger des accidents personnels, frais médicaux, les bagages ainsi que les documents de voyage contre le vol, la perte et/ou la détérioration.

Une garantie prolongée

Une garantie prolongée qui double la durée de la garantie achat fournisseur des articles payés au moyen de la carte.

Une assistance médicale

Une assistance médicale en cas de maladie et/ou accident en Tunisie pour vos déplacements de plus de 50 Km par rapport à votre domicile principal.

Usage frauduleux

L’usage frauduleux en Tunisie et/ou à l’étranger en cas de perte ou de vol de la carte limitant ainsi vos responsabilités financières.

Dépannage en cash

Les porteurs de la carte peuvent être dépannés en cash, dans le monde entier, en cas de perte, de vol ou de dysfonctionnement de leurs cartes .

NB : Pour plus de détails, demandez la notice d’informations à votre chargé de relation client

UIB@NKING, une solution personnalisée pour vos échanges d'informations en temps réel

A travers l'offre Pack PME, bénéficiez également d'un accès permanent et digitalisé à votre Banque. **UIB@NKING** est une solution complète, riche en fonctionnalités, déclinée en 2 Packs (Un pack avancé Domestique et un Pack avancé Devises) et dotée d'un niveau de sécurité élevé qui vous permet d'effectuer vos transactions en ligne 24h/24 en toute quiétude.

UIB@NKING vous garantit la prise en charge des fonctionnalités suivantes :



REPORTINGS

Cette fonctionnalité permet de consulter (solde, historiques, effets, mouvements,...) les comptes ouverts à l'UIB, d'un groupe de sociétés ou les comptes ouverts dans d'autres banques en Tunisie ou à l'étranger et télécharger des fichiers sous divers formats possibles et personnalisables: CVS, PDF, SWIFT, et AFB120



TÉLÉCHARGEMENTS

Cette fonctionnalité permet de télécharger et envoyer des fichiers de type : .sal, .mon, .xis, .ben, .xml et .xisx avec accès à l'historique des envois (3 mois).



AUTRES SERVICES

Une panoplie de services sont offerts via UIB@nking tels que : consultation du cours de devises, commande de devises, prise de RDV, alertes et messages...



VIREMENTS

(domestiques & internationaux)

Cette fonctionnalité permet d'exécuter les orders de virements et transferts en dinars et/ou en devises, unitaires, multiples ou permanents avec accès aux historiques et contrôle optimisé par la fonction signature.



SIGNATURE

Cette fonctionnalité permet de signer en toute sécurité, les virements saisis, fichiers MT101 et fichiers téléchargés.



ADMINISTRATION

Cette fonctionnalité permet de gérer, en ligne et de manière sécurisée, les donneurs d'ordres et les bénéficiaires et de personnaliser le format des téléchargements et effets.

Une solution pratique pour la gestion de vos flux

Afin de répondre à vos besoins de gestion de flux domestiques et internationaux (Transfert d'argent à l'étranger, émission de crédit documentaire...) de manière efficace, la solution UIBSWIFT vous permet en toute simplicité de recevoir en temps réel des informations automatisées de vos transactions financières tout en garantissant la sécurité de vos échanges électroniques.



Une solution d'information pratique

Vous pouvez où que vous soyez, recevoir par E-mail et en temps réel, les messages relatifs à vos ordres de transfert SWIFT émis ou reçus, avis de paiement, émissions ou modifications de crédit documentaires, émissions ou modifications des garanties bancaires, etc.

Avec le Pack PME, vous bénéficiez d'une réduction de 20% sur la solution UIBSWIFT et recevez en temps réel les informations relatives à vos transactions financières en toute sécurité.

Une solution SMS Banking

Messagek'Pro vous permet d'obtenir l'essentiel de vos informations bancaires, à travers la réception de messages (SMS) directement sur votre téléphone mobile (SMS pour la consultation du solde et des opérations, SMS alerte à la baisse, alerte rejet, alerte fin de validité de la carte bancaire, alerte de disponibilité de la carte en agence...). Vous pouvez également à tout moment, demander des informations en temps réel⁽⁵⁾, en envoyant un message à la banque (SMS de demande de solde, SMS de demande du cours de devises).

Une assurance Joker Pro pour assurer vos moyens de paiements

Pour votre tranquillité d'esprit, Joker Pro réunit une multitude de garanties pour vous couvrir face aux risques liés au vol ou à la perte de vos moyens de paiements, au transport de fonds ou au vol de votre téléphone portable. Pour vous informer des procédures, et prendre en charge les déclarations des sinistres, un service de renseignement téléphonique est également accessible.



**Protégez vos cartes bancaires
et vos chèquiers**



**Protégez vos recettes
et honoraires**



Protégez vos clés et papiers



Protégez vos retraits d'espèces



Protégez votre téléphone portable

(5) Les SMS à la demande sont des SMS surtaxés. Veuillez vous référer au recueil des tarifs en vigueur.



Les allocations voyages d'affaires

Bénéficiez des allocations voyages d'affaires (AVA) pour la couverture exclusives de vos frais de séjour dans le cadre de vos activités professionnelles à l'étranger. L'AVA est délivrée au bénéficiaire de l'allocation ainsi qu'à ses collaborateurs appelés à effectuer des déplacements professionnels à l'étranger. Ces allocations correspondent à des droits transférables en Dinars servant à couvrir les frais de séjour engagés à l'étranger (frais d'hôtel, de restauration et de déplacement à l'intérieur du pays de destination) et comprennent:



L'allocation pour voyages d'affaires « Exportateur »

Il s'agit de tout exportateur de biens et services.

Toute personne physique ou morale résidente ayant des services à fournir ou travaux à réaliser intégralement ou partiellement à l'étranger au profit de non-résidents (marchés réalisables à l'étranger).

- ▶ Le montant de l'AVA « Exportateur » est fixé à 25% des recettes d'exportation de biens ou de services de l'année en cours.
- ▶ Le plafond est fixé à 500.000DT/an.

L'allocation pour voyages d'affaires «Autres activités »

Il s'agit de tout libéral dont l'activité professionnelle requiert des déplacements à l'étranger :

- ▶ Promoteurs : Tout promoteur de nouveaux projets.
- ▶ Importateurs : Tout importateur de biens et services.
- ▶ Le montant de l'allocation pour voyage d'affaires « Autres activités » est fixé pourcent (8%) du chiffre d'affaires hors taxes de l'année précédente déclaré à l'administration fiscale.
- ▶ Le plafond est fixé à 50.000DT/an.

VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PROJETS D'AVENIR

Vous donner accès à des solutions de financements spécialisés

Afin de renforcer les capacités du tissu entrepreneurial et de veiller à sa croissance, l'UIB met en place l'accès à des financements spécialisés tels que le financement vert et une ligne de crédit italienne pour le développement de vos activités ainsi qu'à un accès à des structures d'appui adaptées.

Sunref

Pour vous accompagner dans votre transition énergétique, l'UIB met à votre disposition, en partenariat avec l'Agence Française de Développement (AFD), le « Prêt vert » qui vous permet de faciliter l'accès au financement pour vos projets de maîtrise d'énergies et de réduction de la pollution, pouvant atteindre 4 millions d'euros selon la nature de l'investissement.

La ligne Italienne

La ligne Italienne met à votre disposition une ligne de crédit de 73 Millions d'Euros destinée pour :



L'acquisition d'équipements productifs neufs et de services connexes, de licences et de brevets industriels d'origine Italienne.

Vous donner accès aux meilleures couvertures spécialisées

Nous mettons également à votre disposition des mécanismes appropriés pour faciliter l'accès au financement pour la couverture de risque de contrepartie.

Sotugar

La Société Tunisienne de garantie (SOTUGAR) est une société anonyme créée en 2003 et intervenant principalement auprès des PME pour la gestion des fonds de garantie.

Les crédits à court, moyen et long terme sont éligibles à la garantie :

- ▶ Les Crédits à moyen et long terme (MLT) pour le financement des investissements,
- ▶ Les crédits à court terme (CT) accordés aux entreprises dont la durée d'entrée en activité effective ne dépasse pas cinq ans.

Total investissement : 15 MD.

Dhamen Finance

Dhamen Finance est une assurance qui facilite l'accès des Petites et Moyennes Entreprises (PME) exportatrices au pré-financement des opérations d'exportation de biens ou de services. Cette garantie couvre 90% du pré-financement des exportations soit jusqu'à 750 000 DT par opération d'exportation et concerne les exportations payables par lettre de crédit irrévocable et confirmée en Tunisie ou couvertes par une assurance multirisque export (Camex).

Autres Assurances (COTUNACE)

Cette assurance est destinée aux PME exportatrices, elle sert à couvrir la mobilisation des créances nées sur l'étranger.

Grâce au Pack PME, bénéficiez en plus, d'une prise en charge gratuite sur une multitude de services à actionner par le client en cas de besoin :

LE+

Frais d'opposition

En cas de vol ou de perte de votre carte bancaire en Tunisie et à l'étranger en toute sécurité.

Versement espèces déplacé

Vous pouvez effectuer vos versements d'espèces à n'importe quelle agence UIB la plus proche.

Recalcul du code confidentiel

En cas d'oubli du code confidentiel associé à votre carte bancaire.

Versement Express

Présentez vos sacs de remises sécurisés au guichet de la banque aux personnes habilitées à recevoir votre versement.

Renouvellement de carte bancaire

En cas de perte ou de vol.

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES ET CENTRES D'AFFAIRES ENTREPRISES

Des experts à votre
service



SUR VOTRE MOBILE UIB MOBILE



SUR INTERNET

www.uib.com.tn
www.uibanking-net.com/smartoffice/



PAR TÉLÉPHONE

UIBContact 81 10 25 25*

* Appel non surtaxé
(Depuis l'étranger + 216 71 850 248)



SUIVEZ-NOUS

