

BANQUE À DISTANCE



MA BANQUE OÙ JE VEUX QUAND JE VEUX !

Vivez une expérience unique avec **UIBNET et UIB Mobile**, et effectuez toutes vos opérations bancaires rapidement, simplement et en toute sécurité.

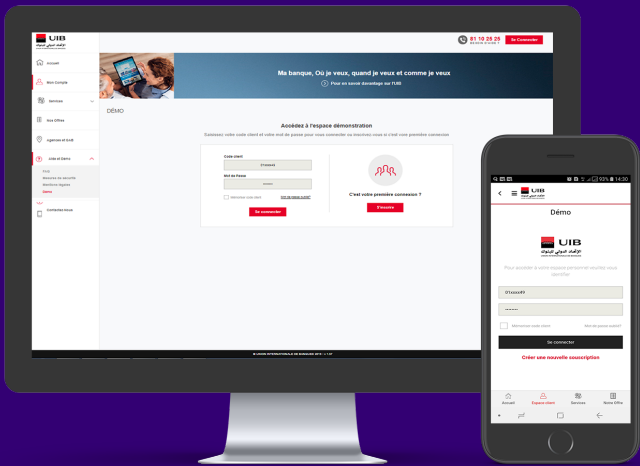


GRUPE SOCIETE GENERALE



SOMMAIRE

MES AVANTAGES	1
MES SERVICES	2
ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL	4
PARAMÉTRER LA JAUGE DE MON COMPTE FAVORI	5
CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES	6
CONNAÎTRE LA SITUATION DE MES CRÉDITS	7
DEMANDER UN CRÉDIT EN LIGNE	8
SIGNER EN LIGNE MES DOCUMENTS	12
EFFECTUER UN VIREMENT ET RECHARGER UNE CARTE PRÉPAYÉE	13
EFFECTUER UN VIREMENT PERMANENT	14
EFFECTUER UN VIREMENT MULTIPLE	15
GÉRER MES CARTES	16
EFFECTUER UNE ÉPARGNE RAPIDEMENT	17
COMMANDER UN CHÉQUIER	18
GÉRER MES RÉCLAMATIONS	19
CONSULTER ET PARAMÉTRER MES NOTIFICATIONS	20
SERVICES PRATIQUES	21



MES AVANTAGES

Avec UIBNET et UIB Mobile*



J'économise du temps :

Le service est disponible 24H/24 et 7J/7.



Je suis plus autonome :

Je gère mes comptes bancaires et mes transactions en toute simplicité et sécurité à distance.



Je suis prévenu de certains événements :

Grâce aux alertes et notifications.

*Si vous êtes client UIB Mobile et MESSA'GEK, vous devez souscrire à l'abonnement UIBNET pour pouvoir vous connecter.

MES SERVICES

Avec UIBNET et UIB Mobile espace visiteur, je peux :



Géolocaliser les agences et les GAB UIB.



Consulter les cours des devises.



Obtenir des simulations de crédit et d'épargne.



Être informé des actualités de ma banque.



Consulter les offres de produits et services de ma banque.



Connaître les bonnes pratiques en termes de sécurité.



Disposer des contacts de ma banque.



Trouver des réponses à mes questions et m'informer sur UIB Mobile.

Avec UIBNET et UIB Mobile espace client, je peux aussi :



Consulter en temps réel, le solde et l'historique de mes comptes, mes cartes et mes crédits, effets à encaisser et à payer*.



Demander un crédit en ligne.



Signer électroniquement des documents en ligne.



Effectuer des virements et recharger mes cartes prépayées.



Effectuer des virements permanents :
Virements réguliers à des dates d'exécution à cadence régulière.



Effectuer des virements multiples :
Pour plusieurs crédits.



Télécharger mon dernier relevé de compte et mon RIB.



Commander un nouveau chéquier.



Recevoir des messages de notifications et paramétrer mes alertes :
virement, carte, nouvelles offres...



Gérer mes bénéficiaires.



Personnaliser mon profil et mon mot de passe.



Faire une opposition sur cartes.



Epargner en toute simplicité et rapidité.

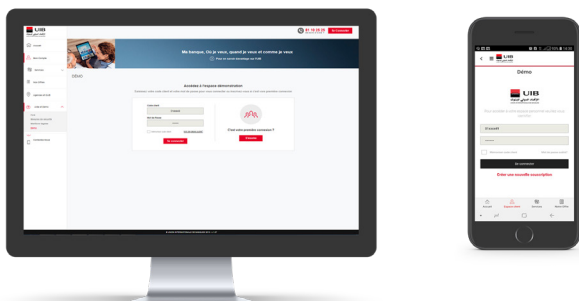


Envoyer des réclamations ou des suggestions.

*Réservé aux professionnels

ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL

Pour accéder à mon espace personnel :



- 1** Je me connecte via l'url : www.uibnet.com.tn et/ou je télécharge l'application UIB Mobile sur smartphone et/ou tablette(1) via Play Store, Apple Store, ou AppGallery.
- 2** Je crée mon compte en allant à « Créer une nouvelle souscription » puis en saisissant mon code client⁽²⁾ à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité⁽³⁾.
- 3** J'accepte les termes des Conditions Générales d'Utilisation et je valide.
- 4** Je saisis le code temporaire reçu par SMS⁽⁴⁾.
- 5** Je crée mon mot de passe que je choisis.

1. Seul le support principal choisi (smartphone ou tablette) permet de faire des transactions financières, le support secondaire servira uniquement pour la consultation.

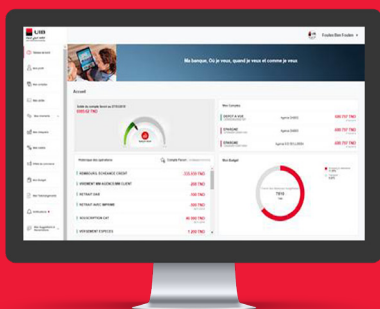
2. Disponible sur mon relevé de compte.

3. Carte d'Identité Nationale, passeport, patente, carte de séjour.

4. Même numéro que celui avec lequel la souscription à MESSA'GEK et/ou UIBNET a été effectuée.

PARAMÉTRER LA JAUGE DE MON COMPTE FAVORI

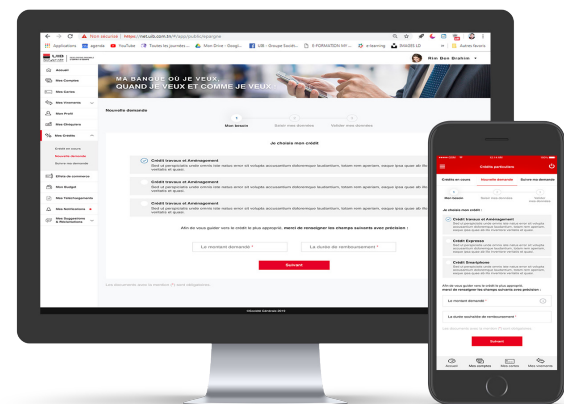
Pour paramétrer la jauge de mon compte favori, je dois suivre les instructions de mon inscription à UIBNET ou UIB Mobile :



- 1** Je paramètre la jauge lors de mon inscription à UIBNET ou UIB Mobile en choisissant mon compte favori et en fixant le montant minimum et le montant maximum que je souhaite afficher en taux de remplissage.
- 2** Je peux changer mon compte favori ainsi que le montant minimum et le montant maximum en me rendant à mon profil et en saisissant les montants souhaités.

CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES

Pour consulter en temps réel, mon solde ainsi que l'historique de mes opérations, je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Comptes » :

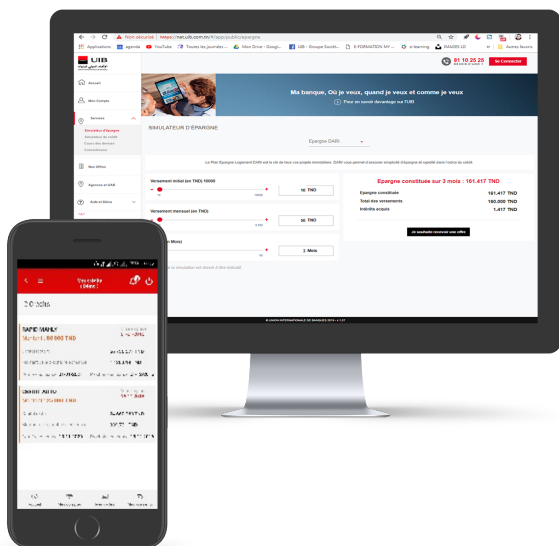


- 1** Je peux consulter en temps réel, le solde de mes comptes courants et d'épargne ainsi que mon compte de placement.
- 2** Je peux consulter l'historique détaillé des mouvements de mes comptes.
- 3** Je peux télécharger mon dernier relevé de compte*.

*En renseignant mon adresse e-mail sur laquelle me sera transmis le relevé de compte.

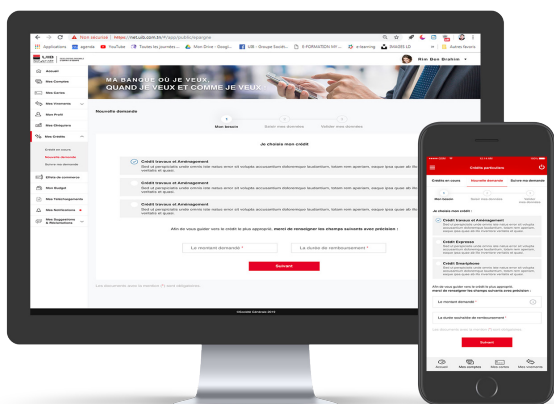
CONNAÎTRE LA SITUATION DE MES CRÉDITS

Pour consulter à tout moment mes crédits : capital emprunté, capital restant, date et montant de ma prochaine échéance..., je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Crédits ».



DEMANDER UN CRÉDIT EN LIGNE

Effectuez et obtenez votre crédit à la consommation 100% en ligne.



Etape 1 : Je choisis le type de crédit et j'effectue une simulation.



Etape 2 : Je remplis mon dossier de demande de crédit.



Etape 3 : Je reçois l'accord et l'offre de crédit.

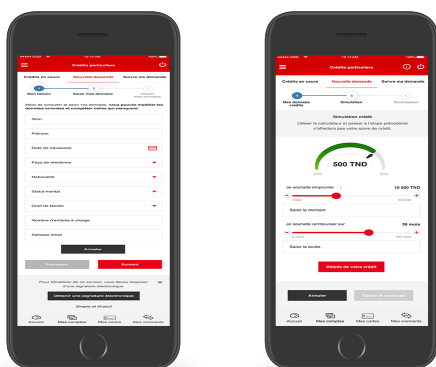


Etape 4 : Je signe électroniquement* mes contrats en ligne pour activer le versement des fonds.

*Pour plus de détails sur la signature électronique, consultez la page 12.

DEMANDER UN CRÉDIT EN LIGNE

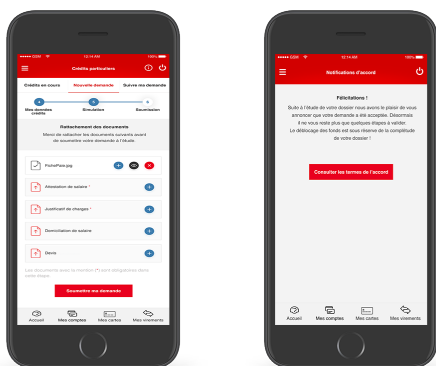
Pour effectuer une nouvelle demande de crédit,
je me connecte à mon espace personnel :



- 1 Je me rends dans l'onglet « **Mes Crédits** ».
- 2 Je clique sur « **Demander un crédit** ».
- 3 Je sélectionne **le type de crédit souhaité, j'indique le montant et la durée souhaitée, puis je saisis mes données personnelles.**
- 4 Je visualise **une simulation** du crédit qui correspond à mon besoin et à ma capacité de financement.

DEMANDER UN CRÉDIT EN LIGNE

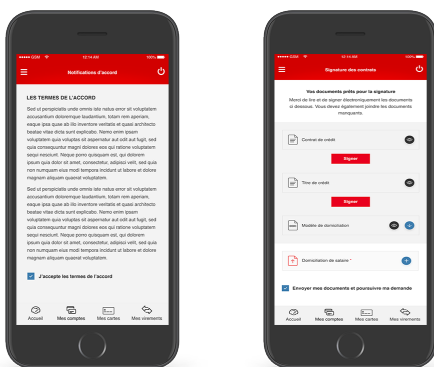
Pour finaliser ma demande de dossier de crédit :



- 1** Je joins **les justificatifs nécessaires**, et les soumetts à ma demande d'étude de crédit (ex : fiche de paie, attestation de salaire, justificatifs de charges, devis, domiciliation de salaire...).
- 2** Je reçois **une notification** indiquant la suite donnée à ma demande de crédit.

DEMANDER UN CRÉDIT EN LIGNE

Pour finaliser ma demande de crédit :



- 1 J'accepte les termes de l'accord.
- 2 Je valide les conditions générales de vente.
- 3 Je signe mes contrats de crédit et d'assurance vie, avec ma signature électronique*.
- 4 Je reçois une notification indiquant la disponibilité des fonds.

*Pour plus de détails sur la signature électronique, consultez la page 12.

SIGNER EN LIGNE MES DOCUMENTS

L'UIB vous propose de signer électroniquement vos documents et ce avec une valeur juridique identique à la signature manuscrite légalisée. Pratique et sécurisée, la signature électronique vous permet de signer vos documents bancaires ou autres.

Je demande mon certificat électronique en ligne

- 1** J'accède à mon espace privé de l'application, je choisis la rubrique « Mes crédits », je clique sur l'onglet « Demander un crédit » et je clique sur le bouton « Obtenir une signature électronique » qui apparaîtra après l'initiation de la demande de crédit en ligne (Saisie des informations personnelles).
- 2** Je consulte mes données affichées au niveau du formulaire d'acquisition du certificat électronique et je saisis et / ou modifie mon adresse e-mail..
- 3** Je rattache un justificatif d'identité (CIN ou passeport) sous format PDF.
- 4** Je confirme avoir lu, consenti et accepté les conditions générales d'utilisation et la politique de certification de Tun Trust.
- 5** J'autorise l'UIB à conserver mes données personnelles.
- 6** J'enregistre ma demande.
- 7** Je valide mon adresse e-mail par la saisie du mot de passe reçu sur le courrier électronique associé à la demande de certificat.
- 8** Je valide mon numéro de téléphone par la saisie du mot de passe reçu par SMS.
- 9** Je reçois, après l'acceptation de ma demande, un SMS de la part de l'agence nationale de certification contenant un code PIN à utiliser dans toutes les opérations de signature.

En agence

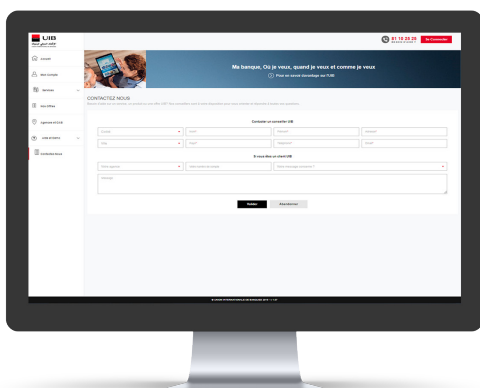
- 1** Je demande à mon conseiller l'obtention de ma signature électronique.
- 2** Je fais les actions décrites dans les étapes 7,8 et 9 ci-dessus.

Je signe électroniquement

- 1** Je clique sur le bouton « Signer » dans UIBNET ou UIB Mobile.
- 2** Je consulte les documents à signer.
- 3** J'accepte la signature des documents affichés et je signe.
- 4** Je saisis mon PIN.
- 5** Je saisis le mot de passe reçu par SMS.

EFFECTUER UN VIREMENT ET RECHARGER UNE CARTE PRÉPAYÉE

Pour effectuer un virement vers mon compte ou vers un bénéficiaire, c'est simple, rapide et sécurisé, je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Virements » :



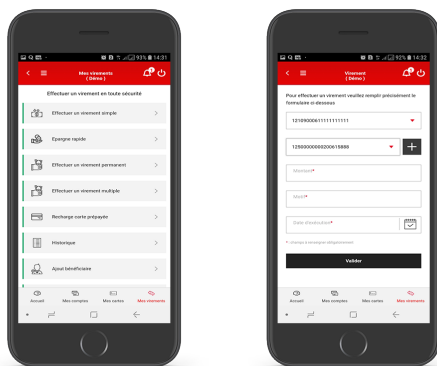
- 1** Je saisis les données de mon opération : compte émetteur, compte bénéficiaire⁽¹⁾, montant, motif et date d'exécution.
- 2** Je m'assure des éléments saisis avant validation.
- 3** Je saisis mon code de transactions⁽²⁾ sur le clavier virtuel et je valide l'opération.

1. La déclaration des bénéficiaires se fait directement dans l'onglet « Ajout bénéficiaire », via l'application UIB Mobile ou depuis une agence UIB, il suffit de renseigner son nom/prénom, sa banque et son RIB.

2. Virement sécurisé via un code que je crée lors du premier virement en saisissant mon code client à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité puis en saisissant le code reçu par SMS pour ensuite choisir mon mot de passe de transactions.

EFFECTUER UN VIREMENT PERMANENT

Pour effectuer un virement permanent vers mon compte ou vers un bénéficiaire, c'est simple, rapide et sécurisé, je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Virements » :



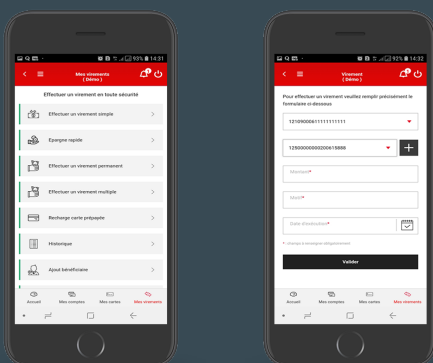
- 1** Je sélectionne « Effectuez un virement permanent » je saisis les données de mon opération : période, compte émetteur, compte bénéficiaire⁽¹⁾, montant, motif, date de la première exécution et date de dernière exécution.
- 2** Je m'assure des éléments saisis avant validation.
- 3** Je saisis mon code de transactions⁽²⁾ sur le clavier virtuel et je valide l'opération.

1. La déclaration des bénéficiaires se fait directement dans l'onglet « Ajout bénéficiaire », via l'application UIB Mobile ou depuis une agence UIB, il suffit de renseigner son nom/prénom, sa banque et son RIB.

2. Virement sécurisé via un code que je crée lors du premier virement en saisissant mon code client à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité puis en saisissant le code reçu par SMS pour ensuite choisir mon mot de passe de transactions.

EFFECTUER UN VIREMENT MULTIPLE

Pour effectuer un virement multiple vers mon compte ou vers un bénéficiaire en toute simplicité, je me connecte à mon espace personnel et je clique sur la rubrique « Mes Virements » :



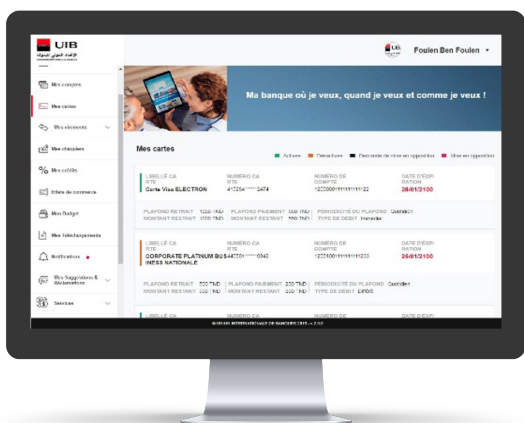
- 1** Je sélectionne « Effectuer un virement multiple » je saisis les données de mon opération : compte émetteur, montant global, motif, date d'exécution, compte bénéficiaire 1⁽¹⁾, montant, et clique sur ajouter d'autres bénéficiaires⁽¹⁾.
- 2** Je m'assure des éléments saisis avant validation.
- 3** Je saisis mon code de transactions⁽²⁾ sur le clavier virtuel et je valide l'opération.

1. La déclaration des bénéficiaires se fait directement dans l'onglet « Ajout bénéficiaire », via l'application UIB Mobile ou depuis une agence UIB, il suffit de renseigner son nom/prénom, sa banque et son RIB.

2. Virement sécurisé via un code que je crée lors du premier virement en saisissant mon code client à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité puis en saisissant le code reçu par SMS pour ensuite choisir mon mot de passe de transactions.

GÉRER MES CARTES

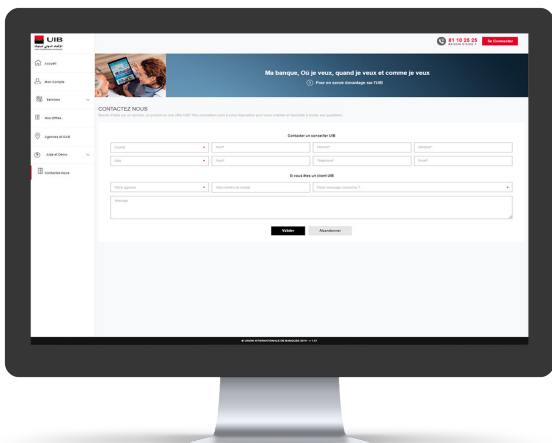
Pour consulter l'historique des mouvements de mes cartes et faire une opposition sur carte, je dois me connecter à mon espace personnel et me rendre à la rubrique « Mes Cartes » :



- 1 Je peux consulter l'historique des mouvements de mes cartes en sélectionnant celle que je voudrais consulter parmi la liste des cartes.
- 2 Je peux faire une opposition sur carte en choisissant une carte bancaire et en cliquant sur «Opposition sur Carte».

EFFECTUER UNE ÉPARGNE RAPIDEMENT

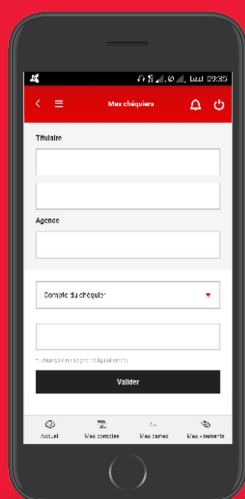
Pour effectuer une épargne rapidement et simplement, je dois me connecter à mon espace personnel et appuyer sur l'icône « Mes virements » puis dans la rubrique « Epargne rapide » :



- 1** Je remplis précisément le formulaire : compte émetteur et compte bénéficiaire puis je sélectionne le montant que je souhaite épargner parmi les montants proposés ou un autre montant que je choisis et je valide.
- 2** Je saisis mon code de transactions sur le clavier virtuel.

COMMANDER UN CHÉQUIER

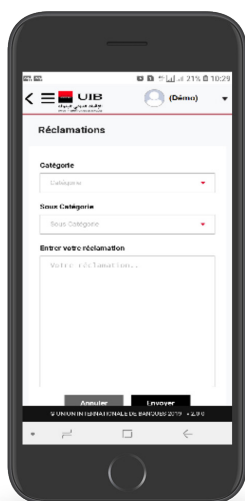
Pour commander un chéquier, je dois me connecter à mon espace personnel et me rendre à la rubrique « Mes Chéquiers » :



- 1** Je choisis le compte du chéquier et je valide.
- 2** Un message de confirmation du traitement de la demande me parviendra.

GÉRER MES RÉCLAMATIONS

Pour déposer mes suggestions et/ou mes réclamations, je dois me connecter à mon espace personnel et appuyer sur l'icône « Mes suggestions & Réclamations » :



- 1** Je clique sur l'onglet « Mes Suggestions » pour ajouter une « Nouvelle suggestion ».
- 2** Je sélectionne l'onglet « Mes Réclamations » pour créer une nouvelle réclamation ou suivre l'état d'avancement de ma requête.

CONSULTER ET PARAMÉTRER MES NOTIFICATIONS

Pour consulter et paramétrer mes notifications, je dois me connecter à mon espace personnel et appuyer sur l'icône de la cloche « Notifications » :



- 1** Je peux consulter toutes les notifications reçues : mes cartes, mes virements, mes comptes, mes crédits, les offres de la banque.
- 2** Je peux aussi paramétrer mes notifications en activant celles dont je voudrais être averti et en désactivant celles que je ne voudrais plus recevoir, à partir du menu latéral dans la rubrique « Notifications ».

SERVICES PRATIQUES



Agences et GAB



Aide et Démo



Contacts de la banque



Offres et services de la banque

SERVICES PRATIQUES



Simulateur de crédit et d'épargne



Cours des devises



Convertisseur

**MA BANQUE
OÙ JE VEUX
QUAND JE VEUX !**

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Des conseillers à votre service



SUR VOTRE MOBILE

UIB Mobile



SUR INTERNET

www.uib.com.tn
www.uibnet.com.tn



PAR TÉLÉPHONE

UIBContact 81 10 25 25*

* Appel non surtaxé
(Depuis l'étranger + 216 71 850 248)



SUIVEZ-NOUS



PAR E-MAIL

uibcontact@uib.com.tn