

BANQUE À DISTANCE

# MA BANQUE OÙ JE VEUX, QUAND JE VEUX !

Vivez une expérience unique avec **UIBnet** et **UIB Mobile**, et effectuez toutes vos opérations bancaires rapidement, simplement et en toute sécurité.



الإتحاد الدولي للبنوك  
UIB

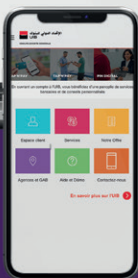
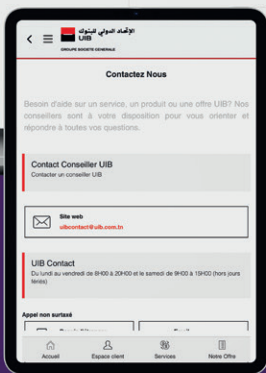
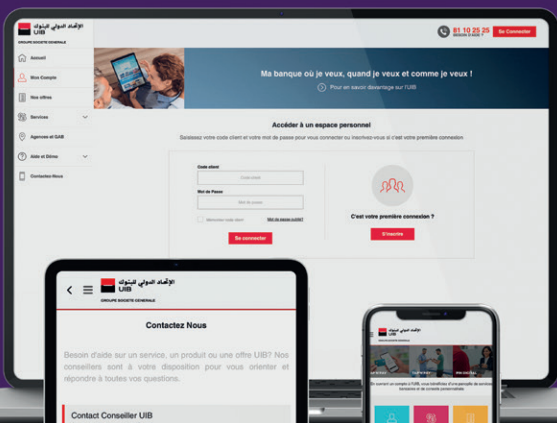
GRUPE SOCIETE GENERALE



# SOMMAIRE

---

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| MES AVANTAGES                                        | 1  |
| MES SERVICES                                         | 2  |
| ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL                       | 6  |
| PARAMÉTRER LA JAUGE DE MON COMPTE FAVORI             | 7  |
| CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES                    | 8  |
| CONNAÎTRE LA SITUATION DE MES CRÉDITS                | 9  |
| SUIVRE L'AVANCEMENT DE MA DEMANDE DE CRÉDIT          | 10 |
| EFFECTUER UN VIREMENT ET RECHARGER MA CARTE PRÉPAYÉE | 12 |
| EFFECTUER UN VIREMENT PERMANENT                      | 13 |
| EFFECTUER UN VIREMENT MULTIPLE                       | 14 |
| EFFECTUER UNE ÉPARGNE RAPIDE                         | 15 |
| GÉRER MES CARTES                                     | 16 |
| COMMANDER UN CHÉQUIER                                | 17 |
| GÉRER MES RÉCLAMATIONS                               | 18 |
| CONSULTER ET PARAMÉTRER MES NOTIFICATIONS            | 19 |
| SERVICES PRATIQUES                                   | 20 |
| VOTRE PARCOURS DIGITAL SIMPLIFIÉ                     | 22 |





# MES AVANTAGES

---

Avec **UIBnet** et **UIB Mobile**



## **J'économise du temps :**

Le service est disponible 24H/24 et 7J/7.



## **Je suis autonome :**

Je gère mes comptes bancaires et mes transactions à distance, en toute simplicité et en toute sécurité.



## **J'ai accès à ma banque où que je sois :**

J'accède à l'ensemble de mes services bancaires à tout moment, depuis mon ordinateur ou mon smartphone.



## **Je suis prévenu de certains événements :**

Grâce aux alertes et aux notifications.

# MES SERVICES

---

Avec **UIBnet** et **UIB Mobile**, dans l'espace **visiteur**, je peux :

-  Géolocaliser les agences et les GAB UIB.
-  Consulter les cours des devises.
-  Obtenir des simulations de crédit et d'épargne.
-  Être informé de l'actualité de ma banque.
-  Consulter les offres de produits et services de ma banque.
-  Trouver des réponses à mes questions et m'informer sur UIB Mobile.
-  Connaître les bonnes pratiques en termes de sécurité.
-  Demander des informations, envoyer une suggestion ou formuler une réclamation.
-  Disposer des contacts de ma banque.

# MES SERVICES

---

Avec **UIBnet** et **UIB Mobile**, dans l'espace **client**, je peux :

-  Consulter en temps réel le solde et l'historique de mes comptes, mes cartes, mes crédits, effets<sup>(1)</sup> à encaisser et à payer.
-  Télécharger mes relevés mensuels<sup>(2)</sup>.
-  Télécharger mes relevés annuels<sup>(2)</sup> des frais et commissions perçus par la banque.
-  Effectuer des virements et recharger mes cartes prépayées.
-  Effectuer des virements permanents :  
Virements réguliers à des dates d'exécution à cadence régulière.
-  Effectuer des virements multiples.
-  Épargner en toute simplicité et rapidité.
-  Commander un nouveau chéquier.
-  Recevoir des notifications et paramétrer mes alertes :  
virement, carte, nouvelles offres, etc.
-  Faire une opposition sur cartes.
-  Demander des informations, envoyer une suggestion ou formuler une réclamation.
-  Personnaliser mon profil et mon mot de passe.

<sup>1</sup> Réservé aux professionnels

<sup>2</sup> Service accessible à tous les clients Particuliers et Professionnels, y compris ceux non abonnés aux services UIBnet et UIB Mobile.

# SOUSCRIPTION SIMPLE

J'accède en toute sécurité à mes services bancaires à distance.

**1 Service**

**2 Canaux Digitaux**

**UIB Mobile**



**UIBnet**



**1**

Je télécharge l'application **UIB Mobile**



**OU**

J'accède à **UIBnet** (web)  
[www.uibnet.com.tn](http://www.uibnet.com.tn)



**Je bénéficie d'une sécurité renforcée**

- » **Authentification sécurisée**
- » **Données protégées**
- » **Accès personnel confidentiel**

2

Je m'identifie avec :

- » Mon code client UIB
- » Le numéro de ma pièce d'identité (Carte d'Identité Nationale, Passeport, Patente)



3

Je sécurise mon accès grâce à :

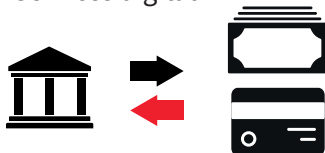
- » Code SMS (OTP – One Time Password)
- » Mot de passe personnel



4

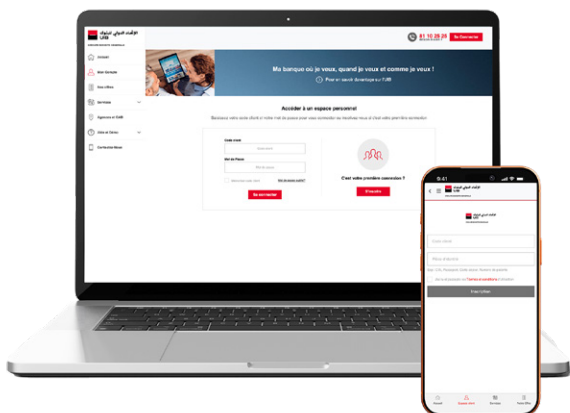
Je profite de mes services bancaires :

- » Comptes
- » Virements
- » Cartes
- » Relevés
- » Services digitaux



**Je souscris dès maintenant**  
**DISPONIBILITÉ 24H/24 ET 7J/7**

# ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL



Pour accéder à mon espace personnel :

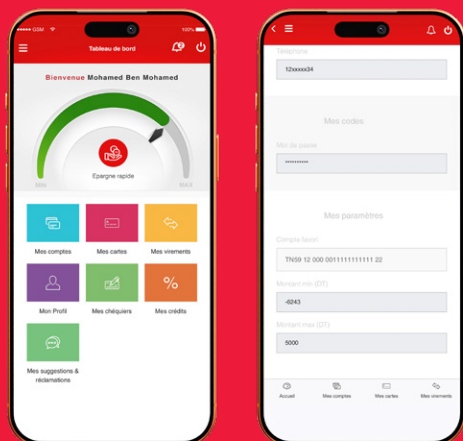
- 1** Je me connecte via l'url : [www.uibnet.com.tn](http://www.uibnet.com.tn) et/ou je télécharge l'application UIB Mobile sur smartphone et/ou tablette via Play Store, Apple Store, ou AppGallery.
- 2** Je crée mon compte en allant à « Créer une Nouvelle Souscription » puis en saisissant mon code client<sup>(1)</sup> à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité<sup>(2)</sup>.
- 3** J'accepte les termes des Conditions Générales d'Utilisation et je valide.
- 4** Je saisis le code temporaire reçu par SMS<sup>(3)</sup>.
- 5** Je crée mon mot de passe que je choisis.

1. Disponible sur mon relevé de compte ou via GAB.

2. Carte d'Identité Nationale, Passeport, Patente.

3. Même numéro que celui avec lequel la souscription à MESSA'GEK et/ou UIBnet a été effectuée.

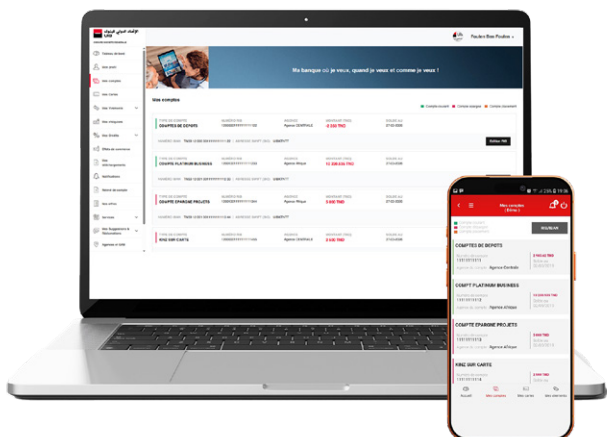
# PARAMÉTRER LA JAUGE DE MON COMPTE FAVORI



Pour paramétrer la jauge de mon compte favori, je dois suivre les instructions de mon inscription à UIBnet ou UIB Mobile :

- 1 Je paramètre la jauge lors de mon inscription à UIBnet ou UIB Mobile en choisissant mon compte favori et en fixant le montant minimum et le montant maximum que je souhaite afficher en taux de remplissage.
- 2 Je peux changer mon compte favori ainsi que le montant minimum et le montant maximum en me rendant à mon profil et en saisissant les montants souhaités.

# CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES



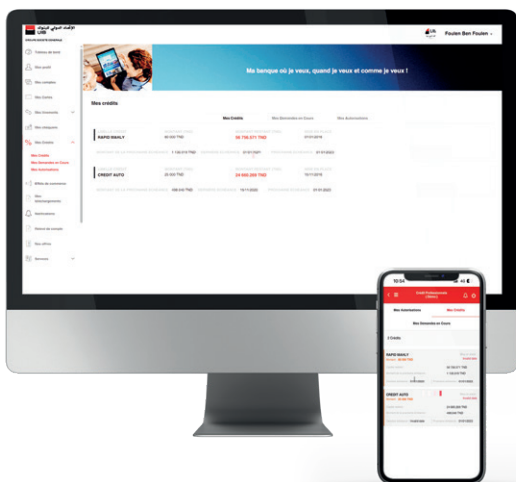
Pour consulter en temps réel mon solde ainsi que l'historique de mes opérations, je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Comptes » :

- 1** Je peux consulter en temps réel le solde de mes comptes à vue ou de dépôt/courant et d'épargne ainsi que mon compte de placement.
- 2** Je peux consulter l'historique détaillé des mouvements de mes comptes\*.
- 3** Je peux télécharger mon extrait de compte.
- 4** Je peux télécharger mes relevés mensuels et relevés annuels des frais et commissions perçus par la banque.

\*En renseignant mon adresse e-mail sur laquelle me sera transmis l'extrait de compte.



# CONNAÎTRE LA SITUATION DE MES CRÉDITS

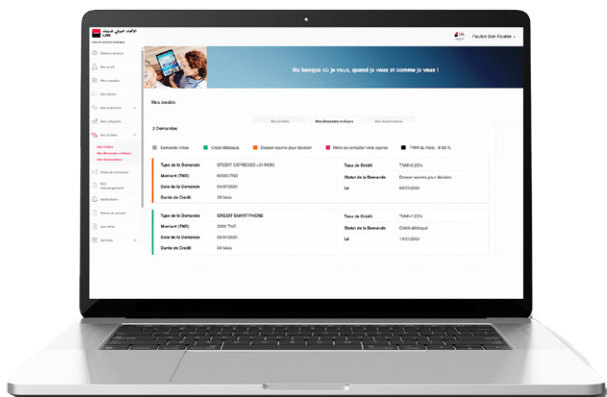


Pour consulter à tout moment le détail de mes crédits :

- Capital emprunté,
- Capital restant,
- Date et montant de ma prochaine échéance, etc.

Je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Crédits ».

# SUIVRE L'AVANCEMENT DE MA DEMANDE DE CRÉDIT



Pour suivre en temps réel et en toute autonomie chaque étape de ma demande de crédit sur UIBnet et UIB Mobile sans avoir à me déplacer en agence :

- 1 Je me rends dans l'onglet « Mes Crédits ».
- 2 Je clique sur « Mes Demandes en Cours ».
- 3 Je visualise le statut de ma demande de crédit.

# DIFFÉRENTS STATUTS DE MA DEMANDE DE CRÉDIT

---



**1.**  
**Demande  
initiée**



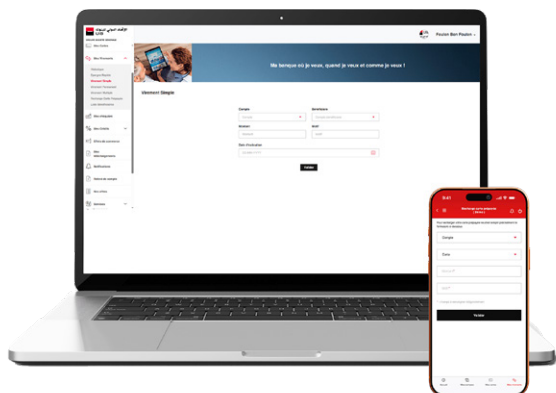
**2.**  
**Demande  
en cours de  
décision**



**3.**  
**Crédit  
débloqué**

# EFFECTUER UN VIREMENT ET RECHARGER MA CARTE PRÉPAYÉE

---



Pour effectuer un virement vers mon compte ou vers un bénéficiaire, c'est simple, rapide et sécurisé, je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Virements<sup>(1)</sup>» :

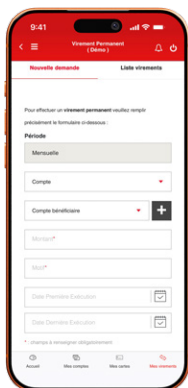
- 1** Je saisis les données de mon opération : compte émetteur, compte bénéficiaire<sup>(2)</sup>, montant, motif et date d'exécution.
- 2** Je m'assure des éléments saisis avant validation.
- 3** Je saisis mon code de transactions<sup>(3)</sup> sur le clavier virtuel et je valide l'opération.

1. Seul l'appareil principal choisi (smartphone ou tablette) permet de faire des transactions financières (virements), l'appareil secondaire servira uniquement pour la consultation.

2. La déclaration des bénéficiaires se fait directement dans l'onglet « Ajout Bénéficiaire », via l'application UIB Mobile ou depuis une agence UIB, il suffit de renseigner minutieusement son nom/prénom, sa banque et son RIB.

3. Virement sécurisé via un code que je crée lors du premier virement en saisissant mon code client à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité puis en saisissant le code reçu par SMS pour ensuite choisir mon mot de passe de transactions.

# EFFECTUER UN VIREMENT PERMANENT



Pour effectuer un virement permanent vers mon compte ou vers un bénéficiaire, c'est simple, rapide et sécurisé, je me connecte à mon espace personnel et je me rends à la rubrique « Mes Virements<sup>(1)</sup> » :

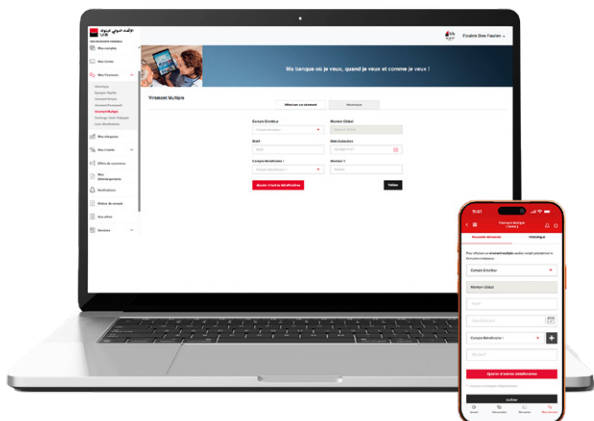
- 1** Je sélectionne « Effectuer un Virement Permanent » et je saisis les données de mon opération : période, compte émetteur, compte bénéficiaire<sup>(2)</sup>, montant, motif, date de la première exécution et date de la dernière exécution.
- 2** Je m'assure des éléments saisis avant validation.
- 3** Je saisis mon code de transactions<sup>(3)</sup> sur le clavier virtuel et je valide l'opération.

1. Seul l'appareil principal choisi (smartphone ou tablette) permet de faire des transactions financières (virements), l'appareil secondaire servira uniquement pour la consultation.

2. La déclaration des bénéficiaires se fait directement dans l'onglet « Ajout Bénéficiaire », via l'application UIB Mobile ou depuis une agence UIB, il suffit de renseigner minutieusement son nom/prénom, sa banque et son RIB.

3. Virement sécurisé via un code que je crée lors du premier virement en saisissant mon code client à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité puis en saisissant le code reçu par SMS pour ensuite choisir mon mot de passe de transactions.

# EFFECTUER UN VIREMENT MULTIPLE



Pour effectuer un virement multiple vers mon compte ou vers un bénéficiaire en toute simplicité, je me connecte à mon espace personnel et je clique sur la rubrique « Mes Virements <sup>(1)</sup> » :

- 1** Je sélectionne « Effectuer un Virement Multiple » et je saisis les données de mon opération : compte émetteur, montant global, motif, date d'exécution, compte bénéficiaire 1<sup>(2)</sup>, montant, et clique sur ajouter d'autres bénéficiaires<sup>(2)</sup>.
- 2** Je m'assure des éléments saisis avant validation.
- 3** Je saisis mon code de transactions<sup>(3)</sup> sur le clavier virtuel et je valide l'opération.

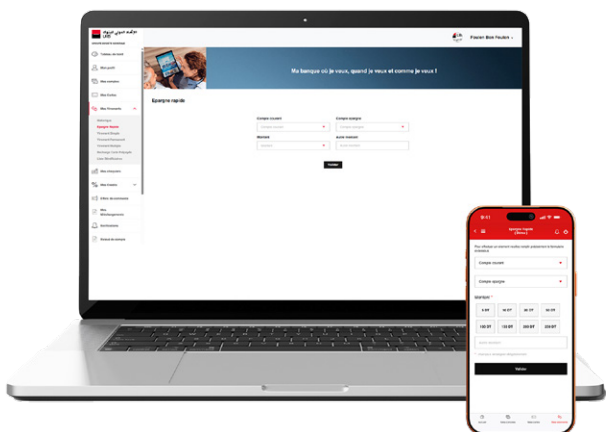
1. Seul l'appareil principal choisi (smartphone ou tablette) permet de faire des transactions financières (virements), l'appareil secondaire servira uniquement pour la consultation.

2. La déclaration des bénéficiaires se fait directement dans l'onglet « Ajout Bénéficiaire », via l'application UIB Mobile ou depuis une agence UIB, il suffit de renseigner minutieusement son nom/prénom, sa banque et son RIB.

3. Virement sécurisé via un code que je crée lors du premier virement en saisissant mon code client à 8 chiffres et le numéro de ma pièce d'identité puis en saisissant le code reçu par SMS pour ensuite choisir mon mot de passe de transactions.

# EFFECTUER UNE ÉPARGNE RAPIDE

---



Pour effectuer une épargne rapidement et simplement, je dois me connecter à mon espace personnel et appuyer sur l'icône « Mes Virements », puis dans la rubrique « Épargne Rapide » :

- 1** Je remplis précisément le formulaire : compte émetteur et compte bénéficiaire, puis je sélectionne le montant que je souhaite épargner parmi les montants proposés ou un autre montant que je choisis et je valide.
- 2** Je saisis mon code de transactions sur le clavier virtuel.

# GÉRER MES CARTES



Pour consulter l'historique des mouvements de mes cartes et faire une opposition sur carte, je dois me connecter à mon espace personnel et me rendre à la rubrique « Mes Cartes » :

- 1 Je peux consulter l'historique des mouvements de mes cartes en sélectionnant celle que je voudrais consulter parmi la liste des cartes.
- 2 Je peux faire instantanément une opposition sur carte en choisissant une carte bancaire et en cliquant sur « Opposition sur Carte ».
- 3 Je peux également consulter le statut, les plafonds et la date de validité de chacune de mes cartes.



# COMMANDER UN CHÉQUIER

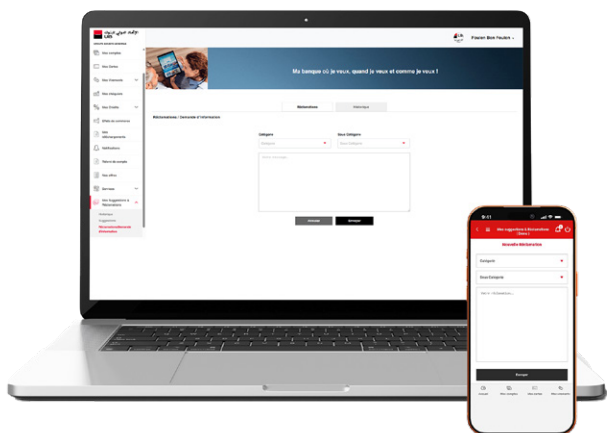


Pour commander un chéquier, je dois me connecter à mon espace personnel et me rendre à la rubrique « Mes Chéquiers » :

- 1 Je choisis le compte du chéquier et je valide.
- 2 Un message de confirmation du traitement de la demande me parvient.

# GÉRER MES RÉCLAMATIONS

---

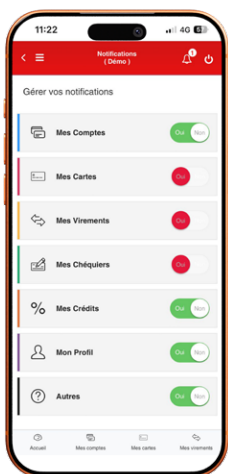


Pour déposer mes suggestions et/ou mes réclamations, je dois me connecter à mon espace personnel et appuyer sur l'icône « Mes Suggestions & Réclamations » :

- 1 Je clique sur l'onglet « Mes Suggestions » pour ajouter une « Nouvelle Suggestion ».
- 2 Je sélectionne l'onglet « Réclamations/Demande d'Information » pour créer une « Nouvelle Réclamation/Demande d'Information » ou suivre l'état d'avancement de ma requête.

# CONSULTER ET PARAMÉTRER MES NOTIFICATIONS

---

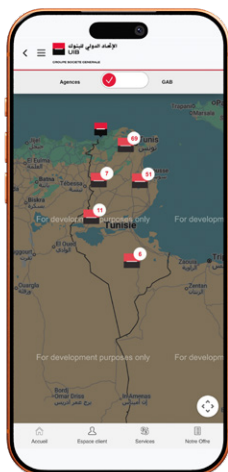


Pour consulter et paramétrer mes notifications, je dois me connecter à mon espace personnel et appuyer sur l'icône de la cloche « Notifications » :

- 1** Je peux consulter toutes les notifications reçues : mes cartes, mes virements, mes comptes, mes crédits, les offres de la banque.
- 2** Je peux aussi paramétrer mes notifications en activant celles dont je voudrais être averti et en désactivant celles que je ne voudrais plus recevoir, à partir du menu latéral dans la rubrique « Notifications ».
- 3** Je reçois un accusé de réception par e-mail suite à une réclamation ou demande d'information que j'ai saisie.

# SERVICES PRATIQUES

---



**Agences et GAB**



**Aide et Démo**



**Contacts de la banque**



**Offres et services de la banque**

# SERVICES PRATIQUES

---



**Simulateur de crédit et d'épargne**



**Cours des devises**



**Convertisseur**

# **VOTRE PARCOURS DIGITAL SIMPLIFIÉ**

---



## ACCÉDER À MON ESPACE

1

Je me connecte via **www.uibnet.com.tn** et/ou je télécharge l'app **UIB Mobile**.

2

Je crée une nouvelle souscription.

6

Je crée mon mot de passe.

5

Je saisis le code temporaire reçu par SMS.

4

Je valide.

3

Je saisis mon code client et le numéro de ma pièce d'identité.



## PARAMÉTRER LA JAUGE DE MON COMPTE FAVORI

1

Je choisis mon compte favori.

2

Je fixe le montant min et max de ma jauge.

3

Je peux changer mon compte favori.

4

Je peux changer le montant min et le montant max en saisissant les montants souhaités.



## CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES

1

Je me rends à la rubrique « **Mes Comptes** ».

2

Je peux consulter mon historique détaillé.

3

Je peux télécharger mes extraits de compte, mes relevés mensuels et relevés annuels.



## CONNAÎTRE LA SITUATION DE MES CRÉDITS

1

Je me rends à la rubrique « **Mes Crédits** ».

2

Je peux consulter à tout moment mes crédits : capital emprunté, capital restant, date et montant de ma prochaine échéance, etc.



## SUIVRE L'AVANCEMENT DE MA DEMANDE DE CRÉDIT

- 1 Je me rends à la rubrique  
« **Mes Crédits** ».
- 2 Je sélectionne  
« **Mes Demandes en Cours** ».
- 3 Je visualise le statut  
de ma demande de crédit.



## EFFECTUER UN VIREMENT ET RECHARGER MA CARTE PRÉPAYÉE

- 1 Je me rends à la rubrique  
« **Mes Virements** ».
- 2 Je sélectionne « **Effectuer un Virement Simple** » ou  
« **Recharge Carte Prépayée** ».
- 3 Je saisis les données  
de mon opération.
- 4 Je m'assure des  
éléments saisis  
avant validation.
- 5 Je saisis mon  
code de  
transactions  
et je valide.



## EFFECTUER UN VIREMENT PERMANENT

- 1 Je me rends à la rubrique  
« **Mes Virements** » et je sélectionne  
« **Effectuer un Virement Permanent** ».
- 2 Je saisis les données  
de mon opération.
- 3 Je m'assure  
des éléments saisis  
avant validation.
- 4 Je saisis mon code  
de transactions et je valide.





## EFFECTUER UN VIREMENT MULTIPLE

1

Je me rends à la rubrique « **Mes Virements** » et je sélectionne « **Effectuer un Virement Multiple** ».

2

Je saisis les données de mon opération.

4

Je saisis mon code de transactions et je valide.

3

Je m'assure des éléments saisis avant validation.



## EFFECTUER UNE ÉPARGNE RAPIDE

1

Je me rends à la rubrique « **Mes Virements** » puis « **Épargne Rapide** ».

2

Je remplis précisément le formulaire.

4

Je saisis mon code de transactions et je valide.

3

Je sélectionne le montant que je souhaite épargner.



## GÉRER MES CARTES

□

Je me rends à la rubrique « **Mes Cartes** ».

□

Je peux consulter l'historique des statuts de mes cartes.

□

Je peux consulter l'historique des mouvements de mes cartes en sélectionnant celle que je voudrais consulter parmi la liste des cartes.

□

Je peux faire instantanément une opposition sur carte en cliquant sur « **Opposition sur Carte** ».



## COMMANDER UN CHÉQUIER

- 1 Je me rends à la rubrique « **Mes Chéquiers** ».
- 2 Je remplis précisément le formulaire.
- 3 Je valide.
- 4 Je sélectionne le compte du chéquier.



## GÉRER MES RÉCLAMATIONS

- 1 Je me rends à la rubrique « **Mes Suggestions & Réclamations** ».
- 2 Je clique sur l'onglet « **Suggestions** » pour ajouter une « **Nouvelle Suggestion** ».
- 3 Je sélectionne l'onglet « **Réclamations/Demande d'Information** » pour créer une « **Nouvelle Réclamation/Demande d'Information** » ou suivre l'état d'avancement de ma requête.

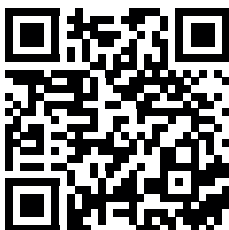


## CONSULTER ET PARAMÉTRER MES NOTIFICATIONS

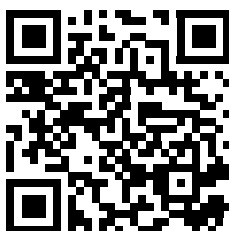
- 1 J'appuie sur l'icône de la cloche « **Notifications** ».
- 2 Je peux consulter toutes les notifications reçues.
- 3 Je peux aussi paramétrer mes notifications à partir du menu latéral dans la rubrique « **Notifications** ».



GET IN ON  
**Google Play**



GET IN ON  
**App Store**



GET IN ON  
**AppGallery**

# À TRÈS BIENTÔT

---



## DANS NOS AGENCES

Des conseillers à votre service



## SUR VOTRE MOBILE

UIB Mobile



## SUR INTERNET

[www.uib.com.tn](http://www.uib.com.tn)  
[www.uibnet.com.tn](http://www.uibnet.com.tn)



## PAR TÉLÉPHONE

**UIBContact 81 10 25 25\***

\* Appel non surtaxé  
(Depuis l'étranger + 216 71 850 248)



## SUIVEZ-NOUS

sur les réseaux sociaux



## PAR E-MAIL

[uibcontact@uib.com.tn](mailto:uibcontact@uib.com.tn)