

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GRUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
I- OPERATIONS SUR EFFETS		
1- Effets à l'encaissement	Opération	Frais de traitement d'un effet présenté électroniquement à l'encaissement
1-1 Effets compensés manuellement	Opération	Frais de traitement d'un effet présenté manuellement à l'encaissement
2- Effets escomptés	Opération	Frais de traitement d'un effet pris à l'escompte et présenté électroniquement
2-1 Effets compensés manuellement	Opération	Frais de traitement d'un effet pris à l'escompte et présenté manuellement
3- Autres opérations sur effets		
3.1- récupération des frais postaux sur effets impayés		
a- remis au cédant au guichet de la banque	Opération	Frais de traitement d'un effet pris à l'escompte et présenté manuellement
3.2- Avis de sort, prorogation, changement de domiciliation, effets réclamés par le cédant avant ou après leur échéance - Opérations sur les places de Tunisie réalisées par lettre ordinaire	Opération	Frais de traitement des avis de sort auprès des confrères, prorogation, changement de domiciliation, ainsi que sur les effets réclamés par le cédant et sur les opérations sur place de Tunisie réalisées par lettre ordinaire
3.4- Mise en opposition effet	Opération	Frais de mise en opposition d'un effet
3.5- Règlement d'effets et obligations	Echéance	Frais de règlement d'effets et de traitement en lien avec les échéances mensuelles de crédits non matérialisés par des effets
3.6- Rejet Effet	Opération	Frais de traitement des effets reçus et ayant fait l'objet d'un rejet.
3.7- Délivrance de bons à payer pour effets à représenter	Opération	Commission de délivrance de bons à payer pour effets à représenter.
II- OPERATIONS SUR CHEQUES		
1- Opérations par chèque en dinars ou dinars convertibles		
1.1- Frais de tenue de compte		
a- compte chèque (Compte à vue)	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes chèques et comptes à vue
b- compte PLATINE	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes PLATINE
c- compte courant	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes COURANT
d-compte CRO OPTIMA	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes CRO OPTIMA
e- compte d'épargne sur livret	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes d'épargne sur livret
f- Compte d'épargne sans livret	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes d'épargne sans livret
g- compte d'épargne avec carte	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes d'épargne sur carte
h-compte épargne programmée Omnia	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes épargne Omnia
h bis-compte épargne programmée DARI	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes épargne DARI
h ter-compte épargne programmée Etudes	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des comptes épargne Etudes
i- autres comptes	Un montant fixe prélevé au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Frais de tenue de compte au titre des autres comptes (autres que épargne et à vue)
1.2- Encaissement de chèques	Opération	Frais de traitement des chèques libellés en dinars et remis pour encaissement

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GRUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
1.3- Avis de sort		
a- avis de sort demandé pour les chèques tirés sur les places de l'étranger	Opération	Frais d'émission d'un avis de sort pour les chèques tirés sur les places de l'étranger
b de sort demandé pour les chèques en devises tirés sur nos clients	Opération	Frais d'émission d'un avis de sort pour les chèques en devises tirés sur nos clients
c- Récupération de frais sur chèque retourné impayé	Opération	Frais de traitement d'un chèque remis et rejeté pour motif impayé
1.4- Chèques certifiés (demande faite auprès d'une même agence)	Opération	Frais de traitement d'une certification d'un chèque établie dans l'agence du compte
1.4 bis- Chèques certifiés (demande faite auprès d'une autre agence)	Opération	Frais de traitement d'une certification d'un chèque établie dans une agence différente de l'agence du compte
1.5- Commission sur préavis de non-paiement de chèque	Opération	Commission relative à l'envoi du préavis de non-paiement de chèque par télégramme
1.6- Récupération de frais sur chèque impayé régularisé en CNP	Opération	Commission relative à l'établissement du dossier chèque impayé objet d'un certificat de non paiement
1.7- Récupération de frais sur chèque impayé régularisé en ANR	Opération	Commission relative à l'établissement du dossier chèque impayé objet d'une attestation de non régularisation
1.8- Mise en opposition chèque	Opération	Frais de traitement relatifs à la mise en opposition d'un chèque
1.9- Chèque de banque en Dinars	Opération	Frais de traitement relatifs à l'établissement d'un chèque de banque
III- OPERATIONS LIEES A LA MONETIQUE ET A LA BANQUE A DISTANCE		
1- CARTES BANCAIRES		
1.1- Cotisation Annuelle		
CIBT Mastercard	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Visa électron	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
KINZ (adossée au compte d'épargne KINZ)	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Mastercard Nationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Mastercard Internationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Mastercard Nationale "Jeunes" édition Dunes électroniques	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Oxygène	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Business Nationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Business Internationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
SAFAR CARD	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Platinum Nationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Platinum Internationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Carte TP	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
CHAHORITY	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
CHAHORITY EXPRESS	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
MOUV'	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
PLATINUM BUSINESS Nationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
PLATINUM BUSINESS Internationale	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
INFINITE Nationale -Corporate	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
INFINITE Internationale -Corporate	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
INFINITE Nationale - Particuliers	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
INFINITE Internationale- Particuliers	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Carte B TO B	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
Carte Co-brandée (E-Commerce)	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
INNOV'CARD	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
	Abonnement	Abonnement annuel de la carte
1.2- Commission d'utilisation de la carte		
En Tunisie		
Clients UIB sur DAB confrères	Opération de retrait + montant retiré	Commission perçue lors du retrait par carte UIB sur GAB confrère à payer à la banque confrère
A l'étranger		
1.3- Mise en opposition en Tunisie	Opération	Frais de mise en opposition de carte lorsque la carte est sujette à la perte, au vol ou à la Fraude (carte UIB nationale)
1.3 Bis- Mise en opposition à l'étranger	Opération	Frais de mise en opposition de carte lorsque la carte est sujette à la perte, au vol ou à la Fraude (carte UIB internationale)
1.4- Recalcul du code confidentiel	Opération	Frais de recalcul code à la demande d'initiation d'un nouveau code par le client
1.5- Commission de remplacement de carte	Opération	Frais perçus lors du remplacement d'une carte défectueuse
1.6- Modification plafond sans fabrication de carte	Opération	Frais de modification du plafond sur le système
1.7- Frais acquéreur sur GAB	Opération	Frais perçus lors d'un retrait GAB effectué par carte internationale
1.8- Commission sur opération de change via GAB	Opération	Commission appliquée pour chaque opération de change réalisée sur un GAB de change

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
2- TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)		
2.1- Location TPE	TPE	Abonnement mensuel Terminal de Paiement Electronique fixe
2.2- Location TPE sans fil	TPE	Abonnement mensuel Terminal de Paiement Electronique sans fil
2.3- Non restitution de TPE après résiliation de contrat	TPE non restitué	Frais de non restitution de l'appareil TPE par le commerçant après résiliation de contrat
2.4- Commission d'utilisation / Carte nationale		
A- Secteurs autres que les stations-service		
A.1- Cartes locales	Montant opération	Commissions perçues lors de l'acceptation du paiement par carte nationale sur équipement UIB (TPE)
A.2- Cartes étrangères	Montant opération	Commissions perçues lors de l'acceptation du paiement par carte internationale sur équipement UIB (TPE)
B- Stations-Service		
B.1- Cartes locales	Montant opération	Commissions perçues lors de l'acceptation du paiement par carte nationale sur équipement UIB (TPE station de services)
B.2- Cartes étrangères	Montant opération	Commissions perçues lors de l'acceptation du paiement par carte internationale sur équipement UIB (TPE station de services)
2.5- E-commerce	Montant transaction	Commission d'acceptation d'un paiement effectué par carte nationale
	Montant transaction	Commission d'acceptation d'un paiement effectué par carte internationale
Frais de raccordement	Souscription	Frais de mise en place du service E-commerce
3- BANQUE A DISTANCE		
3.1- MESSA'GEK (SMS Banking pour PARTICULIERS)	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement au service de SMS Banking pour les clients Particuliers
SMS PULL	Facturé par l'opérateur télécom / SMS	Coût du SMS reçu par le client à sa demande
3.2- MESSA'GEK Pro (SMS Banking pour PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES)	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement au service de SMS Banking pour les clients Professionnels
SMS PULL	Facturé par l'opérateur télécom/ SMS	Coût du SMS reçu par le client à sa demande
3.3- UIBnet (Internet Banking pour PARTICULIERS)	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement au service d'Internet Banking pour les clients Particuliers
3.4- UIBnet Pro (Internet Banking pour PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES)	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement au service d'Internet Banking pour les clients Professionnels
3.5- MYBUSINESS	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre de cash management My Business (version comptes en dinars)
		Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre de cash management My Business (version comptes en devises)
3.6- EXTRANET (Banque Electronique pour PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES)	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre de Banque à distance EXTRANET
3.7- INFOSWIFT (Reporting MT940 - MT942)		Cotisation prélevée au titre de l'abonnement de l'offre INFOSWIFT
3.8- UIBSWIFT	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre UIBSWIFT pour les Grandes Entreprises
		Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre UIBSWIFT pour les PME
		Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre UIBSWIFT pour les TPE
		Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre UIBSWIFT pour les Particuliers
3.9- SIOR (CASH MANAGEMENT MT101)	Abonnement	Cotisation prélevée suite à l'abonnement à l'offre SIOR
3.10- SIAM (CASH MANAGEMENT UNIFIE)	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre de Cash Management SIAM
	Abonnement	
	Abonnement	
	Abonnement	
3.11- Application Mobile	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'application mobile UIB Mobile
3.12- INTELLILINK		
Abonnement	Client / UIB	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à la plateforme INTELLILINK
Utilisation - Volume de transactions mensuel entre 0 et 9999	Opération	Commission prélevée par opération pour un intervalle de volume de transactions mensuel entre les 0 et 9999
Utilisation - Volume de transactions mensuel entre 10000 et 24 999	Opération	Commission prélevée par opération pour un intervalle de volume de transactions mensuel entre les 10000 et 24 999
Utilisation - Volume de transactions mensuel supérieur à 25 000	Opération	Commission prélevée par opération pour un volume de transactions mensuel supérieur à 25 000
3.13- Télécollecte Chèques	Souscription	Cotisation prélevée au titre de l'abonnement à l'offre de télécollecte de chèques
IV- OPERATIONS LIEES AUX PRELEVEMENTS, VIREMENTS ET AUTRES MOYENS DE PAIEMENT		
1- Opérations de virements domestiques		
1.1- Virements inter-UIB émis		
Virement via canal digital (Internet, mobile, GAB)	Opération	Frais sur virement simple émis en Tunisie en Dinars via canal digital en INTER-agence UIB
Virement simple	Opération	Frais sur virement simple émis en Tunisie en Dinars en INTER-agence UIB
Virement multiple support électronique	Opération	Frais sur virement multiple émis en Tunisie en Dinars via canal digital (avec support électronique) en INTER-agence UIB
Virement multiple liste manuelle	Opération	Frais sur virement multiple émis en Tunisie en Dinars en INTER-agence UIB
1.2- Virements interbancaires émis sur place	Opération	
Virement via canal digital (Internet, mobile, GAB)	Opération	Frais sur virement simple émis en Tunisie en Dinars via canal digital
Virement simple	Opération	Frais sur virement simple émis en Tunisie en Dinars

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GRUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
Virement multiple support électronique	Opération	Frais sur virement multiple émis en Tunisie en Dinars via canal digital (avec support électronique)
Virement multiple liste manuelle	Opération	Frais sur virement multiple émis en Tunisie en Dinars
1.3- Virements reçus	Opération	Frais sur virement en Dinar reçu en Tunisie
2- Opérations sur prélèvements		
2.1- Prélèvement émis même banque	Opération	Frais sur prélèvement émis INTER-agence UIB
2.2- Prélèvement émis autre banque	Opération	Frais sur prélèvement émis autre banque
2.3- Prélèvement reçus autre banque	Opération	Frais sur prélèvement reçu autre banque
2.4- Commission sur rejet de prélèvement	Opération	Commission sur rejet de prélèvement.
V- OPERATIONS ASSOCIEES AU FINANCEMENT		
1- Commission de mouvement	Le nombre de fois débiteurs calculés trimestriement au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	Il s'agit des intérêts commissions prélevées sur les mouvements débiteurs des comptes courants débiteurs
2- Commission de découvert	Le plus fort découvert constaté lors des arrêts trimestriels	Intérêts débiteurs au titre des découverts sur comptes chèques
3- Commission d'étude	Montant emprunté	Commission d'étude du dossier
4- Commission d'engagement	Montant emprunté*N NB: N=Date de mise en place -Date de signature du contrat	Commission perçue suite au déblocage des crédits immobiliers et CMT/CLT
5- Recherche, mise en place et montage de financement		
5.1- Frais de constitution de dossier (Crédits de gestion)	Montant emprunté	Frais de constitution de dossier sur crédits de gestion
5.2- Frais de constitution de dossier (CMT Clicom)	Montant emprunté	Frais de constitution de dossier sur crédit à moyen terme
5.3- Commission sur prorogation crédit mobilisable	Montant emprunté	Commission de prorogation des Crédits mobilisables(FS, PFE, avance sur facture)
5.4- Commission sur mise en place ou prorogation de facilité technique et toute autre côte de Crédit de Gestion Technique (EC+FS+.....)	Montant emprunté	Commission de prorogation des cotes de Crédits mobilisables et facilité de caisse
5.5- Commission de renouvellement CCT (Clicom) avec dérogation avant collecte des Garanties	500 DT	Commission de renouvellement des Crédits Court Terme
5.6- Frais de dossier sur lignes de crédit sans garantie réelle (Grandes Entreprises)	Montant emprunté	Frais de constitution de dossier sans garantie réelle
5.7-Commission de domiciliation	Echéance	Commission à prélever sur chaque échéance domiciliée
5.8- Commission de mobilisation	Echéance	Commission à prélever sur chaque échéance mobilisée
6- Commission sur règlement par anticipation (Crédits aux Particuliers)	Montant emprunté	Commission à prélever lors du remboursement anticipé d'un crédit au particulier
7- Commission sur règlement par anticipation (CMT et CLT)	Montant emprunté	Commission à prélever lors du remboursement anticipé d'un Crédit Moyen et long terme
8- Commission sur échéance crédit impayée - PARTICULIERS	Nombre d'échéances non réglées à échéance	Commission sur échéance de crédit aux particuliers non réglée à échéance
8 Bis- Commission sur échéance crédit impayée - PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES	Nombre d'échéances non réglées à échéance	Commission sur échéance de crédit aux entreprises professionnelles non réglée à échéance
9- Frais de dépassement d'autorisation - PARTICULIERS	Opération	Commission prelevée automatiquement chaque fin du mois pour chaque opération forcée (Solde du compte ne permettant pas la couverture de l'opération présentée) - PARTICULIERS
9Bis- Frais de dépassement d'autorisation - PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES	Opération	Commission prelevée automatiquement chaque fin du mois pour chaque opération forcée (Solde du compte ne permettant pas la couverture de l'opération présentée) - PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES
10- Commission / Compte débiteur (CLIPRI)	Une commission flat prise au 1 ^{er} solde débiteur constaté courant le mois	Commission perçue au titre des passages du solde du compte en position débitrice
	Une commission flat prise au 2 ^{ème} solde débiteur constaté courant le mois	Commission perçue au titre des passages du solde du compte en position débitrice
	Une commission flat prise au 3 ^{ème} solde débiteur constaté courant le mois	Commission perçue au titre des passages du solde du compte en position débitrice
	Montant max de la commission /compte débiteur nonobstant le nombre de soldes débiteurs constatés courant le mois	Commission perçue au titre des passages du solde du compte en position débitrice
12- Autorisation de découvert		
12.1- Mise en place	Montant de l'autorisation	Commission prelevée chaque fin du mois lors de la mise en place de l'autorisation de découvert
12.2- Renouvellement	1.1% du montant de l'autorisation / HT	Commission prelevée chaque fin du mois lors du renouvellement de l'autorisation de découvert à échéance
12.3- Annulation		Commission Franco pour chaque suppression de l'autorisation
VI- OPERATIONS SUR TITRES		
1- Opérations sur titres		
1.1- Courtage	Montant de la transaction	Frais de courtage pris sur les ordres d'achat/vente de titres en bourse (ajouté au prix pour les achats / déduits des produits pour les cessions)

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
1.2- Droit de garde		
1.2.1- Valeurs Tunisiennes		
portefeuille ≤ 10 000 DT	Annuel Fixe	Commission perçue sur la tenue du compte titre (pour des titres émis sur la place tunisienne) et dont la valorisation total du portefeuille détenu ne dépasse pas 10 000 DT
portefeuille > 10 000 DT	Valeur du portefeuille détenu sur le compte titres	Commission perçue sur la tenue du compte titre (pour des titres émis sur la place tunisienne) et dont la valorisation total du portefeuille détenu dépasse 10 000 DT
1.2.2 Valeurs Etrangères	Valeur du portefeuille de titres étrangers détenu sur le compte titres	Commission perçue sur la tenue du compte titre pour les titres étrangers (émis sur une place étrangère).
1.3- Encaissement de dividendes		
1.3.1- Valeurs admises chez le Dépositaire Central (Tunisie Clearing)	Montant des dividendes servis	Commission perçue sur la collecte de dividendes de titres détenus chez Tunisie Clearing
1.3.2- Valeurs non admises chez le Dépositaire Central (Tunisie Clearing)	Montant des dividendes servis	Commission perçue sur la collecte de dividendes de titres non détenus chez Tunisie Clearing
1.3.3- Valeurs étrangères	Montant des dividendes servis	Commission perçue sur la collecte de dividendes de titres émis sur des places étrangères
1.4- Domiciliation de valeurs mobilières		
1.4.1- Paiement des dividendes	Montant global des dividendes distribués	Commission perçue pour l'accompagnement d'une société émettrice d'actions pour la distribution de son dividende
1.4.2- Tenue des registres des actionnaires		Commission perçue pour la tenue du registre d'actionnaire
1.4.3- Tenue des registres des obligataires		Commission perçue pour la tenue du registre d'un titre obligataire
1.4.4- Gestion des échéances d'un emprunt obligataire	Montant global de l'échéance (capital + intérêts)	Commission perçue pour l'accompagnement d'une société émettrice d'un titre obligataire pour le remboursement de chaque échéance
1.4.5- Opération d'augmentation de capital		Commission perçue pour l'accompagnement d'une société faisant appel public à l'épargne dans l'augmentation de son capital
1.5- Dépositaires OPCVM	Valeur globale de l'OPCVM	Commission perçue pour le service Contrôle Dépositaire d'un Organisme de Placement Commun en Valeur Mobilière, OPCVM (vérification des valeurs liquidatives publiées, surveillance du respect des ratios définis dans le prospectus d'émission...)
1.6- Commissions s/transfert, dépôt /retrait portefeuille		
1.6.1- Valeurs Tunisiennes		
a - valeurs admises chez le Dépositaire Central (Tunisie Clearing)		Commission perçue pour chaque ordre de transfert (in/out) de titres émis sur la place tunisienne et détenus chez Tunisie Clearing de/vers un autre intermédiaire agréé administrateur de la place
b - valeurs non admises chez le Dépositaire Centrale (Tunisie Clearing)	Valeur des titres transférés	Commission perçue pour chaque ordre de transfert (in/out) de titres émis sur la place tunisienne mais non détenus chez Tunisie Clearing de/vers un autre intermédiaire agréé administrateur de la place
1.6.2- Valeurs Etrangères	Par ligne (par code ISIN)	Commission perçue pour chaque ordre de transfert (in/out) de titres émis sur des places étrangères de/vers un autre établissement dépositaire
1.7- Commission de transfert interne de compte titre à un autre compte titre		Commission perçue pour chaque ordre de transfert entre deux comptes titres tous les deux détenus sur les livres de l'UIB
1.8- Commission de conversion des droits	Par opération de conversion et par compte titres	Commission perçue pour la conversion de droits d'attribution/de souscription en titres résultants
1.9- Commissions gestion de portefeuille sous mandat		
1.9-1 Commission fixe / Portefeuille Action	Valeur du portefeuille	Commission fixe perçue sur la gestion d'actifs en actions pour le compte clients
1.9--2 Commission fixe / Portefeuille taux	Valeur du portefeuille	Commission fixe perçue sur la gestion d'actifs en obligations pour le compte clients
1.9--3 Commission de surperformance / Portefuille action	Surperformance x Actif moyen sur la période	Commission perçue dans le cas de surperformance du rendement de PF action géré par rapport au rendement convenu
1.9--4 Commission de surperformance / Portefuille action	Surperformance x Actif moyen sur la période	Commission perçue dans me cas de surperformance du rendement de PF action géré par rapport au rendement convenu
VII- AVAL, CAUTIONS, ACCEPTATION BANCAIRE ET AUTRES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE		
1- Avec blocage de la provision	Opération	Commission FIXE à prélever lors de la comptabilisation d'un Engagement Par Signature
2- Sans blocage de la provision	Opération + Montant	Commission FIXE ET VARIABLE à prélever lors de la comptabilisation d'un Engagement Par Signature
3- Commission sur billets de trésorerie		
A la souscription		
Commission d'engagement ou d'aval	Montant	
Commission de placement ou d'intermédiation	Montant	
Commission de domiciliation	Montant	
XIII- OPERATIONS DE CHANGE ET DE COMMERCE EXTERIEUR		
1- Domiciliation des titres de commerce extérieur et de change		
1.1- Titres d'importation et titres d'exportation	Opération	Commission appliquée sur des domiciliations des titres de commerce Extérieur
1.1'- Titres d'importation et titres d'exportation exonérés de TVA	Opération	Commission appliquée sur des domiciliations des titres de commerce Extérieur (clients non abonnés à TTN)
1.1''- Récupération des frais TTN sur domiciliation d'effets	Opération	Commission appliquée sur des domiciliations des titres de commerce Extérieur (clients abonnés à TTN)
1.2- Autorisation annuelle	Opération	Accord de principe pour toute dérogation à un principe en lien avec le commerce Extérieur (F2)
1.3- Demande F1& F2 & fiche d'information	Opération	Commission appliquée sur des domiciliations des titres Financiers et demandes d'autorisations de la BCT

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
2- Accréditifs documentaires		
2.1- A l'importation :		
a- Commission d'ouverture		
avec blocage de la provision	Opération	
sans blocage de la provision	Montant	Commission perçue lors de la mise en place de l'accréditif
a bis- Draft avant ouverture	Opération	Commission perçue pour l'établissement d'un Draft sur demande de la relation
b- Commission de modification montant	Montant	Commission perçue lors de la modification du montant de l'accréditif
b bis 1 – Commission de modification échéance	Montant	Commission perçue lors de la modification de la date de validité de l'accréditif
b bis 2 – Draft avant modification	Opération	Commission perçue pour l'établissement d'un Draft relatif à la modification des termes de l'accréditif sur demande de la relation
c- commission de réalisation	Montant	Commission perçue lors du règlement de l'accréditif
d- commission d'endos	Opération	Commission perçue pour la délivrance d'un endossement à la relation sur le document de transport reçu
e- Commission d'acceptation	Montant	<u>Applicable aux accréditifs prévoyant un paiement contre acceptation</u> : Commission d'engagement de paiement de la Banque couvrant la période qui commence à courir à partir de la date d'acceptation des documents jusqu'à la date de règlement prévue par les termes de l'accréditif
f- Commission de paiement différé	Montant	<u>Applicable aux accréditifs prévoyant un paiement différé</u> : Commission d'engagement de paiement de la Banque couvrant la période de la date d'acceptation des documents jusqu'à la date de règlement prévue par les termes de l'accréditif
g- Commission sur autre modification	Opération	Commission perçue lors de la modification des termes de l'accréditif ne touchant pas au montant ou à la date de validité
h- Commission d'annulation	Opération	Commission perçue lors de l'annulation de l'accréditif
2.2- A l'exportation : CREDOCs confirmés		
a- Commission de transmission	Opération	Commission sur transmission de l'accréditif à un confrère
b- Commission de confirmation	Montant	Commission d'engagement de la Banque suite au rajout de sa confirmation à l'accréditif
c- Commission de modification montant	Montant	Commission perçue lors de la modification du montant de l'accréditif
c bis- Commission de modification échéance	Montant	Commission perçue lors de la modification de la date de validité de l'accréditif
d- Commission de réalisation	Montant	Commission perçue lors du règlement de l'accréditif
e- Commission de notification	Opération	Commission perçue lors de la notification de l'accréditif
f- Commission de paiement ou de levée de document	Montant	Commission de vérification et traitement des documents
g- Commission de paiement différé	Montant	<u>Applicable aux accréditifs prévoyant un paiement différé</u> : Commission d'engagement de paiement de la Banque couvrant la période de la date d'acceptation des documents jusqu'à la date de règlement prévue par les termes de l'accréditif
h- Commission d'acceptation	Montant	<u>Applicable aux accréditifs prévoyant un paiement contre acceptation</u> : Commission d'engagement de paiement de la Banque couvrant la période à partir de la date d'acceptation des documents jusqu'à la date du règlement prévue par les termes de l'accréditif
i- Commission sur autre modification	Opération	Commission perçue lors de la modification des termes de l'accréditif hors montant ou date de validité
j- Commission d'annulation	Opération	Commission perçue lors de l'annulation de l'accréditif
2.3- A l'exportation : CREDOCs non confirmés		
a- Commission de notification	Opération	Commission perçue lors de la notification de l'accréditif
b- Commission de réalisation	Montant	Commission perçue lors du règlement de l'accréditif
c- Commission de modification montant	Opération	Commission perçue lors de la modification du montant de l'accréditif
c bis- Commission de modification échéance	Opération	Commission perçue lors de la modification de la date de validité de l'accréditif
d- Commission de levée des documents	Opération	Commission de traitement des documents
e- Commission d'annulation	Opération	Commission perçue lors de l'annulation de l'accréditif
3- Remises documentaires		
3.1- A l'importation		
a- Commission d'ouverture	Opération	Commission perçue lors de la mise en place de la Remise Documentaire
b- Commission d'acceptation et d'encaissement	Opération	<u>Commission d'acceptation: applicable dans le cas de Remise contre Acceptation ou Acceptation et Aval</u> perçue suite à la signature de la traite acceptée par la relation / <u>Commission d'encaissement: applicable dans le cas d'une Remise Documentaire contre paiement</u> perçue lors du règlement de la remise documentaire
c- Commission de réalisation	Montant	Commissions de règlement de la remise documentaire
d- Commission d'endos	Opération	Commission perçue pour la délivrance d'un endossement à la relation sur le document de transport reçu
e- Commission de modification	Opération	Commission perçue suite modification d'instructions par le correspondant
f- Commission de transferts/Retour de documents	Opération	Commission perçue suite au transfert des documents à un confrère ou au retour des documents au correspondant
g- Commission d'annulation	Opération	Commission perçue suite annulation du dossier
3.2- A l'exportation		
a- Commission d'ouverture	Opération	Commissions perçue suite à l'ouverture d'une remise Documentaire

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
b- Commission de réalisation	Montant	Commission perçue suite au règlement de la remise documentaire
c- Commission d'acceptation et d'encaissement	Opération	Commission de traitement et de transmission des documents acceptés et réglés par le correspondant
d- Demande de sort sur remise simple et documentaire	Opération	Commission sur message de demande de sort transmis au Correspondant
e- Commission de modification	Opération	Commission perçue suite à la modification d'instructions relatives à une remise Documentaire
4- Garanties internationales et avals en devises		
4.1- Commission de mise en place / Modification montant / Prorogation validité		Commission d'engagement perçue lors de l'octroi et/ou de modification et du prorogation d'une garantie ou d'un aval en devise
avec blocage de la provision	Opération	Frais facturés par la banque pour la création initiale d'une garantie internationale en devises, ou Augmentation du montant de la garantie
sans blocage de la provision	Montant	initiale (Cas garantie existante), ou Prorogation de la durée de validité de la garantie (Cas garantie existante)
4.2- commission de paiement	Opération	Frais que la banque facture lorsqu'elle doit honorer son engagement et effectuer un paiement au bénéficiaire suite à une mise en jeu de la garantie
5- Virements et chèques en devises		
5.1- Virements émis en devises		
Virement de compte à compte en devises	Opération	Commissions perçues suite alimentaion de compte à partir d'un compte en devise vers un compte en TND - Transaction nécessitant une opération de change - cession en devise
Opérations financières & commerciales		
Montant < 1000 DT	Opération	Commissions perçues suite traitement d'un virement en devise ordonné par clients UIB dont la C/V est inférieure à TND 1000
Montant de 1000 DT à 10000 DT	Opération	Commissions perçues suite traitement d'un virement en devise ordonné par clients UIB dont la C/V est comprise entre : plus de TND 1000 à moins de TND 10 000
Montant > à 10000 DT	Montant	Commissions perçues suite traitement d'un virement en devise ordonné par clients UIB dont la C/V est supérieure à TND 10 000
Frais de scolarité	Opération	Commissions perçues suite traitement d'un virement en devise ordonné par clients UIB à titre de frais de scolarité
Virement par chèque	Opération	Commissions perçues suite traitement d'un virement en devise ordonné par clients UIB à titre de frais de scolarité dont le moyen de paiement est un chèque de banque libellé en devises (remis au client)
5.2- Virements reçus en devises		
Opérations financières & commerciales		
Montant < 1000 DT	Opération	Commissions perçues suite traitement d'un virement en devise reçu faveur clients UIB dont la C/V est inférieur à TND 1000
Montant de 1000 DT à 10000 DT	Montant	Commissions perçues suite traitement d'un virement reçu en devise faveur clients UIB dont la C/V est comprise entre : plus de TND 1000 à moins de TND 10 000
Montant > à 10000 DT	Montant	Commissions perçues suite traitement d'un virement reçu en devise faveur clients UIB dont la C/V est supérieure à TND 10 001
5.3- Frais sur modification SWIFT opérée par un correspondant sur instruction du client	Opération	Commissions perçues suite à la demande de modification émanant du client lié à un transfert
5.3- Emission d'un chèque de banque en devises	Opération	Commissions perçues suite traitement d'un virement en devises ordonnés par nos clients à titre de frais de scolarité dont le moyen de paiement est un chèque de banque libellé en devises (remis au client) (concerne uniquement les virements émis)
5.4- Chèques en devises		
5.4.1- Encaissement de chèque en devise		
Sur l'étranger	Montant	Commissions perçues sur encaissement de chèque en devise reçu de l'étranger
Confrères	Opération	Commissions perçues sur encaissement de chèque en devise reçu des confères
5.4.2- Chèques en devises impayés		
Sur l'étranger	Opération	Commissions perçues lors de retour de chèque en devise impayé sur l'étranger
Confrères	Opération	Commissions perçues lors de retour chèque en devise impayé sur confrère
6- Commission sur financement en devises		
Mise en place	Opération	Commission fixe perçue par la banque lors d'un montage d'un nouveau dossier de financement en devises "FED"
Prorogation Financement en devises	Opération	Commission fixe perçue par la banque lors d'une prorogation du capital du financement en devises "FED" à une nouvelle échéance
IX- SOUSCRIPTIONS AU TITRE D'UNE OFFRE GROUPEE		
1- Pack Découverte	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
2- Pack Essentiels	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
3- Pack Jeunes	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
4- Pack Senior	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
5- KIT Messa'Gek Visa Electron	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
6- KIT Messa'Gek Mastercard Nationale	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
7- KIT Messa'Gek Oxygène	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
8- KIT UIBnet Visa Electron	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
9- KIT UIBnet Mastercard Nationale	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
10- KIT UIBnet Oxygène	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
11- KIT Messa'Gek + UIBnet Visa Electron	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
12- KIT Messa'Gek + UIBnet Mastercard Nationale	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
13- KIT Messa'Gek + UIBnet Oxygène	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
14- KIT Pro Messa'Gek Pro Business Nationale	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
15- KIT Pro Messa'Gek Pro Business Internationale	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
16- KIT Pro UIBnet Business Nationale	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
17- KIT Pro UIBnet Business Internationale	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
18- KIT Pro Messa'Gek Pro + UIBnet Business Nat.	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
19- KIT Pro Messa'Gek Pro+UIBnet Business Int.	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
20- KIT PRO Nouvelle version	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
21- KIT PRO ALLIANCE		
Professions libérales	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
Professions libérales conventionnées	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
22- KIT TELEPERFORMANCE Messa'Gek	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
23- KIT TELEPERFORMANCE UIBnet	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
24- KIT TELEPERFORMANCE Messa'Gek + UIBnet	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
25- Pack Tunisiens du Monde	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
26- Pack PLATINE	Abonnement / trimestre*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
27- Pack PLATINE INR	Abonnement / trimestre*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
28- Pack PLATINE Dinars Convertibles	Abonnement / trimestre*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
29- Pack PLATINE Devises	Abonnement / trimestre*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée contractualisée avec le client
30- Pack PME	Abonnement / mois*	Cotisation d'abonnement à l'offre packagée (avec carte nationale) contractualisée avec le client Cotisation d'abonnement à l'offre packagée (avec carte internationale) contractualisée avec le client
X- OPERATIONS EN CASH		

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
1- Versement espèces déplacé	Opération	Commission perçue sur l'opération de versement effectuée dans une agence différente de l'agence domiciliaire du compte du client
2- Retrait espèces déplacé (Y compris ceux effectués par les porteurs d'un chèque)	Opération	Commission perçue sur l'opération de retrait effectuée dans une agence différente de l'agence domiciliaire du compte du client
3- Versement espèces en devises		
3.1- BCT	Sommes en devises ayant fait l'objet de versement	Commission perçue au titre d'une opération de versement espèces en devises revenant à la BCT
3.2- Banque	Sommes en devises ayant fait l'objet de versement	Commission perçue au titre d'une opération de versement espèces en devises revenant à la Banque
4- Retrait espèces en devises		
4.1- BCT	Sommes en devises ayant fait l'objet de retrait	Commission perçue au titre d'une opération des retrait espèces en devises revenant à la BCT
4.2- Banque	Sommes en devises ayant fait l'objet de retrait	Commission perçue au titre d'une opération de retrait espèces en devises revenant à la Banque
XI- OPERATIONS DE LEASING		
XII- OPERATIONS DE FACTORING		
XIII- OPERATIONS DIVERSES		
1- Location de coffre-fort		
Coffre-Fort Petit Format (PF)	Coffre-fort	Cotisation de location du coffre fort petit format
Coffre-Fort Moyen Format (MF)	Coffre-fort	Cotisation de location du coffre fort format moyen
Coffre-Fort Grand Format (GF)	Coffre-fort	Cotisation de location du coffre fort grand format
2- Commission sur règlement de succession		
Par héritier résident et capable	Montant	Traitement de dossier de succession
3- Recherche pour le compte de la clientèle de documents archivés		
Ancienneté des documents < 10 ans	Nombre de pages	Ce sont des frais de recherche de documents suivant l'ancienneté qui englobent les frais de recherche et les frais d'édition/copie
Ancienneté des documents ≥ 10 ans		Frais en lien avec la recherche de documents lorsque l'ancienneté dépasse les 10 ans (de 30 DT à 60 DT) et(de 0,5 DT à 1 DT) la page
4- Demande de renseignements commerciaux		
Sur la Tunisie	Opération	Frais en lien avec la fourniture de renseignements commerciaux, de conseil et d'assistance sur la Tunisie
Sur l'étranger	Opération	Frais en lien avec la fourniture de renseignements commerciaux, de conseil et d'assistance sur l'Etranger

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
5- Autres demandes de renseignements	Opération	
a- émanant du commissaire aux comptes	Opération	Demande de confirmation de comptes par les commissaires aux comptes
b- diverses requêtes	Opération	Traitement de différentes demandes de renseignement des clients autres que celles spécifiée ci-dessous
c- conseil et assistance	Opération	Frais de Conseil et d'assistance au client
d- tout acte de mainlevée partielle ou totale	Opération	Délivrance de tout acte de mainlevée sur Garanties partielle ou totale
e- Engagement de délivrance de mainlevée	Opération	Délivrance d'engagement de mainlevée sur Garanties
f- Duplicata de mainlevée	Opération	Délivrance d'un duplicata de mainlevée sur Garanties
g- Frais sur délivrance d'attestation bancaire	Opération	Délivrance d'une attestation bancaire
h- Duplicata d'attestation bancaire	Opération	Commission à prélever à chaque délivrance d'une copie d'une attestation (main levée sur domiciliation et toutes autres attestations)
i-Frais sur délivrance d'une Attestation / situation des engagements (Recouvrement &Contentieux)	Opération	Délivrance d'une attestation bancaire (tout type y compris situation des engagements)
j- Frais / Edition Extrait de Compte en Agence	Extrait édité	Frais appliqués sur l'édition de l'extrait de compte en agence
k- Demande d'une copie de valeur :		
Copie de chèque reçu par télécompensation archivée	Nombre de pages	Frais de recherche de chèque archivé à la Banque
Copie de chèque reçu par télécompensation non archivée	Nombre de pages + frais facturés par la SIBTEL	Frais de recherche de chèque archivé à la SIBTEL
Lettre de change	Nombre de pages	Frais de recherche de lettre de change archivée
m- Délivrance d'une fiche d'investissement	Opération	Commission appliquée pour l'établissement de la fiche d'investissement
n- Délivrance d'une attestation bancaire sur détails d'un crédit (Article 26 de la loi de Finance 2015 complémentaire)	Attestation	Délivrance d'une attestation bancaire portant sur le détail d'un crédit (pour bénéficiaire des dispositions de l'article 26 de la loi de Finance 2015 complémentaire)
6- Clôture de Compte	Opération	Frais appliqués au titre de traitement et vérification en lien avec une clôture de compte
7- Commission de mise en place de dossier AVA	Opération	Commission appliquée sur l'ouverture d'un dossier allocation voyage d'affaires
8- Frais de Gestion de dossier AVA	Par dossier	Commission appliquée sur la gestion d'un dossier allocation voyage d'affaires
9- Clôture du dossier AVA (attestation de transfert de dossier)	Par dossier	Commission appliquée sur la clôture d'un dossier allocation voyage d'affaires

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
10- Commissions sur saisie-arrêt		
Commission sur PV Saisie Arrêt*	Opération	Commission sur PV Saisie Arrêt
Commission sur information d'exécution du jugement	Opération	Commission sur information d'exécution du jugement
Avis de débit suite à une saisie arrêt ou opposition administrative	Opération	Commission à prélever à chaque délivrance d'un avis de débit suite à une saisie arrêt ou opposition administrative
Avis de virement à la Recette des Finances	Opération	Commission à prélever à chaque délivrance d'un Avis de virement à la Recette des Finances
Frais de Recherche Saisie Arrêt / Opposition Administrative	Opération	Commission à prélever à chaque recherche de PV de saisie Arrêt / Opposition Administrative
Frais de traitement mainlevée sur Saisie Arrêt / Opposition Administrative	Opération	Commission à prélever à chaque traitement de mainlevée sur Saisie Arrêt ou Opposition Administrative
11- Procuration sur compte		
Mise en place	Opération	Frais de mise en place d'une procuration
Annulation	Opération	Frais d'annulation d'une procuration
12- Frais de mis en place de la suspension de TVA	10 TND x TVA (1,19%) / ANNEE	Commission de mise en place de la suspension de TVA
13- Frais de régularisation du dossier client (Relance)	15 TND x TVA (1,19%)	Commission appliquée pour chaque régularisation du dossier Client
14- Transport de fonds et de valeurs pour le compte du client	Opération	Commissions sur le service de banque à domicile (BAD), qui se décline sous deux formes : <ul style="list-style-type: none"> • BAD, assuré par un transporteur de fonds, pour nos clients • BAD, assuré par le Département de la caisse centrale, au profit de nos clients
15- Autorisation de délivrance de duplicata de livret d'épargne		Commission prélevée sur délivrance de duplicata du livret d'épargne
(*) Au cas où c'est la relation de la banque qui est le débiteur saisi		

LEXIQUE DES COMMISSIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	DEFINITION DES COMMISSIONS APPLICABLES AUX CLIENTS
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
16- Bancassurance		
16.1- Cotisation Assurance JOKER	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de la souscription à l'offre JOKER pour les Particuliers
16.2- Cotisation Assurance JOKER PRO	Abonnement	Cotisation prélevée au titre de la souscription à l'offre JOKER pour les Professionnels
16.2- SAFAR 'ASSISTANCE	Souscription	Prime d'assurance Voyage selon la durée choisie
16.3- SAFAR 'ASSISTANCE Annuelle	Abonnement	Abonnement à l'offre d'assurance voyage annuelle
16.4- ASSUR'FAMILLE	Palier de capital garanti	Prime d'assurance vie (décès ou d'Invalidité Absolue et Définitive) pour les Particuliers
16.5- CERTICOMPTE	Palier de capital garanti	Prime d'assurance vie (décès ou d'Invalidité Absolue et Définitive) pour les Particuliers
17.4- PROTECT'PRO	Palier de capital garanti	Prime d'assurance vie (décès ou d'Invalidité Absolue et Définitive) pour les Professionnels
17.5- CAP'EPARGNE – Frais de gestion	Montant versé / Encours	Frais de gestion sur les versements et sur les encours au titre du produit CAP'EPARGNE
17.6- CAP'EPARGNE PLATINE - Frais de gestion	Montant versé / Encours	Frais de gestion sur les versements et sur les encours au titre du produit CAP'EPARGNE PLATINE
17.7- GESTION PATRIMONIALE - Frais de gestion	Montant versé / Encours	Frais de gestion sur les versement et sur les encours au titre du service de gestion patrimoniale
17.8- Frais de constitution du dossier d'assurance famille	Contrat réglé	Commission appliquée pour chaque contrat ASSUR-FAMILLE réglé à la CARTE
17.9- Frais de constitution du dossier de sinistre (Assurance vie sur le crédit)	Dossier de crédit	Commission appliquée pour le traitement d'un dossier sinistre relatif à un contrat assurance vie.
17.10 - Frais de constitution du dossier de sinistre (Assur'Famille)	Contrat Assur'Famille	Commission appliquée pour le traitement d'un dossier sinistre relatif à un contrat ASSUR-FAMILLE
17.11- Frais d'étude de contrat d'assurance externe	Dossier d'assurance externe	Commission appliquée pour l'étude de contrat d'assurance externe

* Taux Réglementé

** Tous frais inclus

RFJ : Récupération des Frais Justifiables/ RFJ sur les pages swifts: 12DT/ page

TMM : Taux Moyen du Marché Monétaire du mois précédent

PDL : Port de lettre (standard 0,750 DT, Op. COM EXT : A l'import: 1,5 DT / A l'export: 5 DT/ Rapid Poste: 50 DT

TE : Taux Emprunteur

Toutes nos commissions s'entendent Hors Taxes sauf mention contraire

Les taux des financements endevises Import et export entrent en vigueur le 01 mai 2023

Les taux des crédits immobiliers sup à 15 ans pour le financemnt de l'habitat entrent en vigueur le 08 mai 2023

Les taux des crédits sont lissés sur le TEG en vigueur