# TAP’N’PAY, ذراعك اليمين

L’encaissement par carte n’a jamais été aussi simple !




الإتحاد الدولي للبنوك
UIB

GROUPE SOCIETE GENERALE

# SOMMAIRE


| | |
|---|---|
| Découvrez TAP'N'PAY | 1 |
| Des fonctionnalités pensées pour votre quotidien | 3 |
| TAP'N'PAY, la solution faite pour vous ! | 5 |
| TAP'N'PAY, une solution fiable et sécurisée | 7 |
| Accédez à TAP'N'PAY | 9 |
| GUIDE UTILISATEUR | 10 |
| Prérequis | 11 |
| Accès à l'application | 12 |
| Encaissement | 14 |
| Annulation | 16 |
| Consultation | 18 |
| FAQ – QUESTIONS FRÉQUENTES | 20 |
| Assistance & support | 29 |

# DÉCOUVREZ TAP'N'PAY

**Vous êtes Commerçant, Professionnel ou Entreprise ?**

**Vous souhaitez encaisser vos paiements grâce à une solution innovante, simple et sécurisée ?**

**Découvrez notre offre d'acceptation de paiement monétique, TAP'N'PAY !**

**TAP'N'PAY** est une solution d'acceptation de paiement par carte bancaire qui permet aux Commerçants de transformer leurs smartphones Android compatibles NFC en terminaux de paiement électronique (TPE) sans contact, sans nécessiter de matériel supplémentaire et tout en respectant les normes de sécurité des opérations sans contact passées via les TPE traditionnels.

Alliant Simplicité, Innovation et Sécurité, la solution **TAP'N'PAY** offre aux clients Commerçants, Professionnels ou Entreprises une expérience fluide, moderne et fiable pour l'encaissement des paiements par carte bancaire.


Paiement effectué

# DES FONCTIONNALITÉS PENSÉES POUR VOTRE QUOTIDIEN

## Votre solution d'acceptation de paiement monétique

**TAP'N'PAY** couvre plusieurs fonctionnalités, notamment :

- Acceptation des paiements sans contact par carte ou portefeuille électronique (Google Pay),
- Possibilité d'émission de reçus sous forme de SMS ou affichage d'un QR Code,
- Option d'annuler une transaction en cas d'erreur ou de demande du client,
- Consultation des totaux de transactions pour une meilleure gestion journalière,
- Mise à disposition de reportings journaliers détaillés à J+1.


Paiement
Paiement effectué

# TAP'N'PAY, LA SOLUTION FAITE POUR VOUS !

**TAP'N'PAY, la solution qui prend soin de vos encaissements !**

- Accès simplifié : Il suffit d'un smartphone **Android compatible NFC** et de télécharger l'application sécurisée à partir de Google Play pour commencer à encaisser.*
- Encaissement plus **fluide** et parcours **optimisé**, même lors de **déplacements** en dehors du point de vente.
- **Reportings journaliers** des transactions réalisées, transmis au Commerçant à J+1 sur son adresse mail **contractuelle**.
- Les utilisateurs de **TAP'N'PAY** bénéficient des mêmes normes de sécurité pour les opérations **sans contact** passées via TPE.
- Réduction de l'**empreinte écologique** grâce à l'absence de ticket physique.
- **TAP'N'PAY** accepte aussi bien les cartes locales qu'étrangères.

*Sous réserve d'affiliation et de souscription préalable au service.


Paiement
Paiement effectué

# TAP'N'PAY, UNE SOLUTION FIABLE ET SÉCURISÉE

### Sécurité & Fiabilité garanties

- **Solution conforme** aux normes protégeant la confidentialité et l'intégrité des données de la carte bancaire.
- **Données sécurisées** grâce aux technologies de cryptage utilisées.

  **Authentification sécurisée** :

  - Accès par **identifiant & mot de passe ou biométrie** (selon le terminal utilisé).
  - **OTP** (One-Time Password) requis uniquement lors de la première connexion.



Les données de carte ne sont jamais stockées sur le smartphone du Commerçant



Le niveau de sécurité est identique à celui des TPE physiques


Paiement
Paiement effectué

# ACCÉDEZ À TAP'N'PAY

**Passez à l'encaissement intelligent dès aujourd'hui**

- Scannez le QR Code ci-dessous.
- Téléchargez **TAP'N'PAY.**
- Identifiez-vous grâce aux identifiants envoyés par la Banque.
- Commencez à encaisser en toute simplicité.

Télécharger sur Google Play

# GUIDE UTILISATEUR

# PRÉREQUIS

## Conditions d'accès

- ☑ Une affiliation
- ☑ Un smartphone **Android** et **compatible NFC** (Near Field Communication)
- ☑ Une **connexion Internet** stable (Wi-Fi ou données mobiles)

### Vérifier si mon téléphone est compatible NFC :

Dans les paramètres du téléphone :

- Ouvrir **Paramètres**
- Appuyer sur la barre de recherche
- Taper « **NFC** »
- Vérifier l'affichage de « **NFC** » ou « **Paiement sans contact** »
- Confirmer que l'option peut être **activée**

# INSTALLATION ET USAGE

## 1/4 ACCÈS À L'APPLICATION

1. Télécharger l'application **TAP'N'PAY** à partir du Play Store
2. Accéder à l'application **TAP'N'PAY** installée sur votre téléphone






3. Saisir, au niveau de l'écran de votre téléphone :
   - dans le champ « Numéro de téléphone » » votre numéro de téléphone*
   - dans le champ « Identifiant » » le Login reçu par SMS**
   - dans le champ « Mot de passe » » le mot de passe reçu par SMS**
     Cliquer sur Valider
4. L'OTP (reçu par SMS) est saisi automatiquement, cliquer sur « Valider »





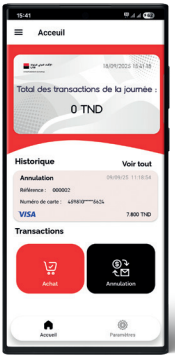


*Votre numéro contractuel
**SMS reçu sur votre numéro contractuel et contenant vos identifiants de connexion à l'application TAP'N'PAY

## 2/4 ENCAISSEMENT

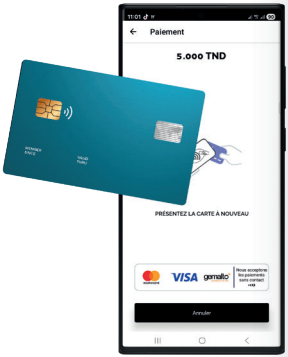
1. Après s'être identifié, saisir le code d'accès (0000)
2. Dans l'Accueil, choisir « Achat »
3. Taper le montant d'achat et valider

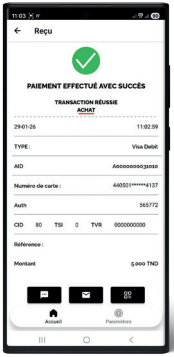


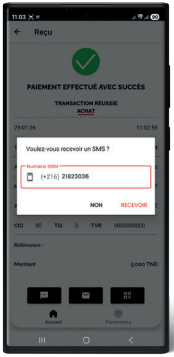



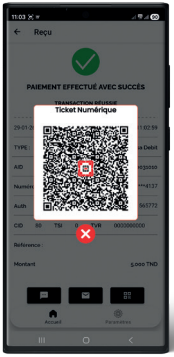



4. Présenter la carte contactless (NFC)
5. Après avoir cliqué sur « Valider »
   Choisir le type de reçu : Ticket Digital ou SMS
6. » Insérer numéro de téléphone du client (si SMS)
   » Scanner le QR code affiché (si Ticket Digital)



## 3/4 ANNULATION

1. Dans l'accueil, choisir « Annulation »
2. Saisir le code d'accès (**0000**)
3. Cliquer sur « Valider » sur l'écran qui s'affiche





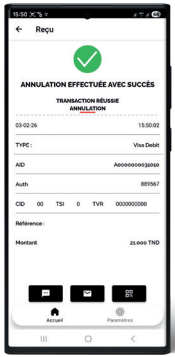




4. Présenter à nouveau la carte contactless (NFC)
5. Choisir le type de reçu souhaité par le client : Ticket Digital ou SMS

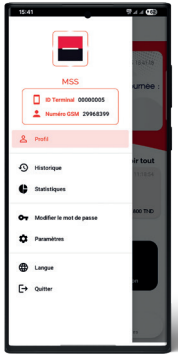
» L'opération doit impérativement se faire en présence du client
» Valable uniquement pour la dernière transaction encaissée

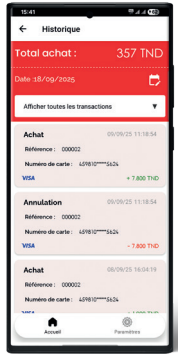


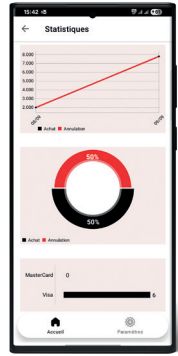



## 4/4 CONSULTATION

1. Accéder au menu à partir de l'accueil
2. Pour consulter l'historique des transactions, choisir « Historique »
3. Pour consulter les statistiques des ventes, choisir « Statistiques »




Paiement effectué
Annuler
Accueil

# FAQ - QUESTIONS FRÉQUENTES

# FAQ - QUESTIONS FRÉQUENTES

Cette FAQ (Foire Aux Questions) a été conçue pour vous accompagner dans la compréhension de l'offre et de ses usages. Elle apporte des réponses simples et structurées qui permettent de répondre aux questions les plus fréquentes.

| | |
|---|---|
| **1. Qu'est-ce que TAP'N'PAY ?** | **TAP'N'PAY** est une solution innovante permettant de transformer un appareil mobile Android compatible NFC (Near Field Communication) en terminal de paiement. |
| **2. À qui s'adresse TAP'N'PAY ?** | **TAP'N'PAY** s'adresse aux Commerçants, clients de la Banque, susceptibles d'exercer une activité permettant l'acceptation de paiement par carte. |
| **3. Quels types de paiements peut-on accepter avec TAP'N'PAY ?** | Avec **TAP'N'PAY**, les clients Commerçants peuvent accepter :<br>✓ Les paiements sans contact par carte bancaire de paiement, locale (nationale ou internationale) ou étrangère.<br>✓ Les paiements par portefeuille électronique (Google Pay). |

| | |
|---|---|
| **4. Existe-t-il un plafond de paiement avec TAP'N'PAY ?** | **Oui** Les paiements sans contact sont soumis aux plafonds réglementaires en vigueur, identiques à ceux des TPE traditionnels. Au-delà d'un certain montant, la saisie du code confidentiel devient obligatoire. |
| **5. Quels sont les avantages de TAP'N'PAY par rapport au TPE traditionnel ?** | **TAP'N'PAY** permet au client Commerçant de :<br>✓ Encaisser des paiements partout et à tout moment.<br>✓ Gagner en rapidité et flexibilité.<br>✓ Réduire les coûts d'équipement.<br>✓ Offrir une expérience client moderne. |
| **6. TAP'N'PAY vient-il remplacer l'offre de TPE physique ?** | **Non** **TAP'N'PAY** ne remplace pas le TPE physique, il vient compléter et enrichir l'offre d'acceptation de paiement existante.<br>Le Commerçant peut choisir de souscrire à **TAP'N'PAY** seul, ou de combiner les deux offres simultanément (**TAP'N'PAY** et TPE physique), selon les besoins de son activité et ses préférences. |
| **7. Peut-on utiliser TAP'N'PAY sur plusieurs appareils ?** | **Oui** Pour les Commerçants souhaitant équiper plusieurs employés avec l'application **TAP'N'PAY**, chaque souscription doit être associée à une affiliation distincte. |

| | |
|---|---|
| **8. De quels équipements a-t-on besoin pour utiliser TAP'N'PAY ?** | Pour accéder à l'application **TAP'N'PAY**, le client Commerçant a besoin de :<br>✓ Une affiliation.<br>✓ Un Smartphone Android compatible avec la technologie NFC.<br>✓ Une connexion Internet stable. |
| **9. L'installation de TAP'N'PAY est-elle complexe ?** | <br>**Non**<br>L'installation est rapide et intuitive. En quelques étapes simples, le Commerçant est prêt à encaisser des paiements. |
| **10. Quel est le coût d'abonnement à TAP'N'PAY ?** | Les conditions d'accès et d'utilisation de l'application pour les utilisateurs de profil Commerçant-accepteur affilié, sont définies dans le Contrat d'Adhésion Monétique Commerçant. |

## SÉCURITÉ & CONFORMITÉ

| | |
|---|---|
| **11. Les paiements via TAP'N'PAY sont-ils sécurisés ?** | <br>**Oui**<br>Les paiements via **TAP'N'PAY** sont sécurisés ; ils sont soumis aux mêmes standards de sécurité que les TPE physiques. |

| | |
|---|---|
| **12. La saisie d'un code PIN est-elle requise à chaque validation ou annulation d'un paiement ?** | ☑ **Non** Le code PIN est uniquement demandé lors de la connexion, lorsque l'appareil sort de veille et en cas d'annulation d'un paiement. Cela permet de renforcer la sécurité des transactions tout en garantissant une utilisation simple et fluide. |
| **13. Les données de la carte sont-elles stockées sur le téléphone ?** | ☑ **Non** Les données de la carte ne sont jamais stockées sur le téléphone du Commerçant. |

## CONNEXION & UTILISATION

| | |
|---|---|
| **14. Où peut-on retrouver l'application TAP'N'PAY ?** | L'application est disponible sur le Play Store sous l'appellation **TAP'N'PAY**. |
| **15. Comment se connecter à l'application TAP'N'PAY ?** | La connexion s'effectue via des identifiants personnels sécurisés : identifiant et mot de passe envoyés par la Banque au Commerçant par SMS, une fois l'affiliation créée. |

| | |
|---|---|
| **16. Quel est le type d'authentification requis ?** | L'accès à l'application **TAP'N'PAY** nécessite une authentification via un numéro de téléphone, un identifiant et un mot de passe envoyés par la Banque au Commerçant par SMS, complétés par un OTP (One-Time Password : un code de sécurité temporaire envoyé par SMS et utilisable une seule fois). |
| **17. L'OTP est-il requis uniquement lors de la première connexion ?** | **Oui** L'OTP est requis uniquement lors de la première connexion. |
| **18. Peut-on modifier le mot de passe envoyé par la Banque ?** | **Oui** Le Commerçant peut modifier le mot de passe fourni par la Banque après la première connexion en cliquant sur : Accueil \ Modifier le mot de passe. |
| **19. L'adresse e-mail renseignée au niveau du Contrat d'adhésion TAP'N'PAY doit-elle être la même que celle associée au Play Store ?** | **Non** L'adresse e-mail renseignée dans le Contrat d'adhésion **TAP'N'PAY** peut être différente de celle utilisée pour le Play Store. Les deux adresses n'ont pas besoin d'être identiques. Toutefois, l'adresse mail renseignée sur le Contrat sera considérée comme adresse mail contractuelle. |

| | |
|---|---|
| **20. Que faire en cas d'oubli des identifiants ?** | En cas d'oubli des identifiants, le Commerçant doit contacter son Conseiller. |
| **21. L'application TAP'N'PAY permet-elle une identification biométrique ?** | **Oui** L'accès à l'application **TAP'N'PAY** peut se faire via une identification biométrique, selon les fonctionnalités du terminal utilisé. |
| **22. Que faire en cas de changement de téléphone ?** | En cas de changement de téléphone, le Commerçant doit informer son Conseiller, désactiver l'application **TAP'N'PAY** sur l'ancien appareil, puis réinstaller l'application sur le nouvel appareil et se connecter en utilisant les accès fournis par la Banque. |
| **23. Que faire en cas de problème de connexion ou d'accès à TAP'N'PAY ?** | Avant tout, le Commerçant doit vérifier que son téléphone est bien connecté à Internet (Wi-Fi ou données mobiles). Si le problème persiste, le Commerçant doit contacter son Conseiller. |

## SUIVI & GESTION

| | |
|---|---|
| **24. Peut-on consulter l'historique des transactions ?** | **Oui** — **TAP'N'PAY** permet de consulter les transactions réalisées, facilitant le suivi de l'activité pour une meilleure gestion journalière, en complément des reportings journaliers envoyés par e-mail au Commerçant à J+1. |
| **25. Peut-on fournir un reçu au client ?** | **Oui** — **TAP'N'PAY** permet l'émission de reçus électroniques, envoyés par SMS ou via l'affichage d'un QR code (ticket numérique) selon le choix du client. |

# À TRÈS BIENTÔT

**DANS NOS AGENCES ET CENTRES D'AFFAIRES ENTREPRISES**

Des experts à votre service

**PAR TÉLÉPHONE**

**UIBContact** 81 10 25 25*

*** Appel non surtaxé**
**(Depuis l'étranger + 216 71 850 248)**

**SUR INTERNET**

www.uib.com.tn

**SUIVEZ-NOUS**

الإتحاد الدولي للبنوك
UIB

GROUPE SOCIETE GENERALE

Version 01 - Février 2026