

## COMMUNIQUE DE PRESSE

# L'UIB, élue «service client de l'année 2020\*»

Tunis, le 29 novembre 2019

Fidèle à son ambition d'être la banque relationnelle choisie pour la qualité de ses services bancaires et l'engagement de ses équipes, l'Union Internationale de Banques (UIB) a obtenu le prix « Elu Service Client de l'Année 2020 ». Lors d'une cérémonie organisée le jeudi 24 octobre 2019, le Directeur Général de l'UIB, Monsieur Mondher Ghazali s'est vu remettre le trophée en présence de Monsieur Kamel Néji, Président du Conseil d'Administration et des collaborateurs de l'UIB. Ce trophée consacre, de nouveau, la culture de proximité de l'UIB et le haut niveau de service délivré à ses clients. L'Election du Service Client de l'Année, qui évalue et récompense - depuis 2007 - la qualité du service client des entreprises en France, s'est étendue au cours de l'année 2019 à la Tunisie dans le but de favoriser les meilleurs standards de qualité en matière de relation client.



\*Catégorie Banque – Étude Ipsos – Qualimétrie – juin à août 2019 - Plus d'infos sur [esda.tn](http://esda.tn)

**Contact presse :**  
**COMMUNICATION \_ +216 71 218 356**

UNION INTERNATIONALE DE BANQUES - Rue du Lac Turkana - 1053, Tunis  
SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE 172 800 000 dinars  
[www.uib.com.tn](http://www.uib.com.tn)