

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Avril 2022

 الإتحاد الدولي للبنوك
UIB

GRUPE SOCIETE GENERALE



SOMMAIRE

- I. OUVERTURE & MOT DE BIENVENUE**
- II. CONSTITUTION DU BUREAU DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE**
- III. MOT DU PRÉSIDENT**
- IV. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL**
- V. ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE**

OUVERTURE & MOT DE BIENVENUE

CONSTITUTION DU BUREAU DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE



MOT DU PRÉSIDENT

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

ORDRE DU JOUR

- 1.** Lecture du rapport du Conseil d'Administration sur la gestion de la banque et des Etats Financiers Individuels pour l'exercice clos le 31 Décembre 2021;
- 2.** Lecture du rapport du Conseil d'Administration sur la gestion du groupe et des états financiers consolidés pour l'exercice clos le 31 Décembre 2021;
- 3.** Lecture des rapports des commissaires aux comptes sur l'exécution de leur mission;
- 4.** Approbation des rapports du Conseil d'Administration et des états financiers individuels et consolidés pour l'exercice clos le 31 Décembre 2021;
- 5.** Approbation des opérations et des conventions visées par les dispositions des articles 200 et suivants et 475 du code des sociétés commerciales ainsi que l'article 62 de la loi N° 2016-48 relative aux banques et aux établissements financiers;
- 6.** Quitus aux Administrateurs;
- 7.** Affectation des résultats de l'exercice 2021;
- 8.** Démission, nomination et renouvellement de mandats d'administrateurs;
- 9.** Fixation du montant des jetons de présence;
- 10.** Autorisation d'émission d'emprunts obligataires;
- 11.** Pouvoirs.

**I. LECTURE DU
RAPPORT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION
SUR LA GESTION DE LA
BANQUE ET DES ÉTATS
FINANCIERS INDIVIDUELS
POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021**

ACTIVITÉ ET RÉSULTATS

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE

5 412,2 MTND

5,4%
7,7%
8,0%

CRÉDITS DE LA CLIENTÈLE

5 950 MTND

2,0%
4,5%
4,5%

- Évolution annuelle du Secteur des Grandes Banques Privées Tunisiennes à partir des Etats Financiers Individuels arrêtés au 31/12/2021
- Évolution annuelle du Secteur des 10 Grandes Banques Publiques & Privées Tunisiennes à partir des Etats Financiers Individuels arrêtés au 31/12/2021

UN FONDS DE COMMERCE EN DÉVELOPPEMENT

CLIENTS
RETAIL

374 000

+33 500 Entrées en Relation

CLIENTS
ENTREPRISE

2 100

+280 Entrées en Relation

CLIENTS
PREMIUM

23 700

UN RÉSEAU MODERNISÉ ET EN CROISSANCE



147 POINTS DE VENTE

(140 agences, 5 centres d'affaires et 2 agences GE)

UN RÉSEAU SPÉCIALISÉ CENTRÉ SUR LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE

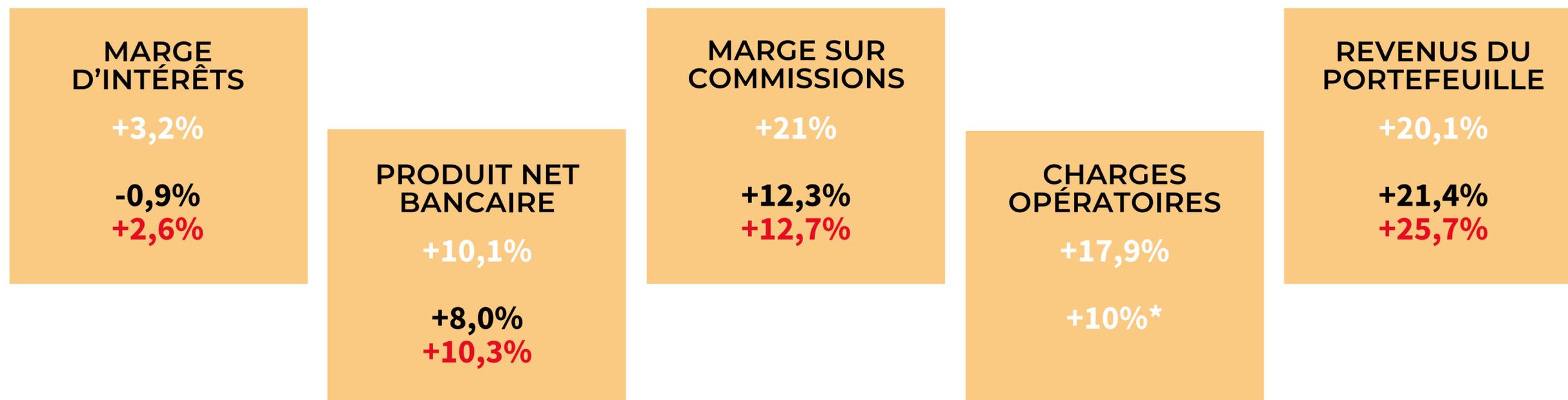
- 5 Centres d'Affaires
- 2 Agences GE
- 27 Conseillers Haut de Gamme
- 9 Adjoints DDC
- 1 Responsable Marché Haut de Gamme
- 1 Ingénieur Patrimonial

BANQUE DIGITALE ET MULTICANALE

l'UIB poursuit le développement et l'adaptation de ses canaux digitaux et de banque à distance (Banque par téléphone, Centre d'appel, SMS banking, Internet banking, Mobile banking, GAB). Ce dispositif a pour objectif d'accompagner et d'anticiper l'évolution des modes de vie et des comportements des clients et de leurs usages, notamment numériques, afin de leur permettre de contacter la Banque quand ils veulent, où ils veulent et de la manière qu'ils veulent.

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

DES REVENUS EN HAUSSE MALGRÉ LA POURSUITE DE LA CRISE ECO-SANITAIRE ET DES CHARGES OPÉRATOIRES MAITRISEES DANS LEUR GLOBALITÉ

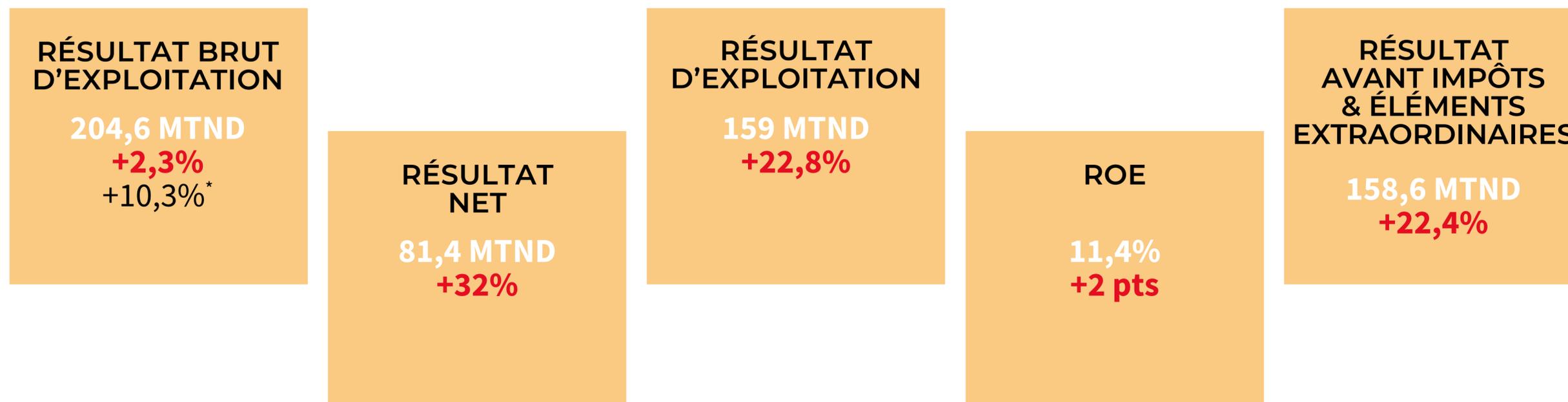


- Évolution annuelle du Secteur des Grandes Banques Privées Tunisiennes à partir des Etats Financiers Individuels arrêtés au 31/12/2021
- Évolution annuelle du Secteur des 10 Grandes Banques Publiques & Privées Tunisiennes à partir des Etats Financiers Individuels arrêtés au 31/12/2021

* Evolution annuelle de l'UIB corrigée de l'impact de l'ajustement du stock de provisions de l'IFC. Par ailleurs, les bases de comparabilité sont difficiles à établir compte tenu des différences en matière de règles de comptabilisation liées à l'accord salarial UGTT-APBT

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

UNE RENTABILITÉ RÉSILIENTE



- Évolution annuelle des chiffres de l'UIB par rapport à 2020

* Évolution annuelle de l'UIB corrigée de l'impact de l'ajustement du stock de provisions de l'IFC. Par ailleurs, les bases de comparabilité sont difficiles à établir compte tenu des différences en matière de règles de comptabilisation liées à l'accord salarial UGTT-APBT

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

UN PORTEFEUILLE SAIN ET UN COÛT DU RISQUE MAÎTRISÉ

ENGAGEMENTS
SAINS

3,9%

TAUX DE
CRÉANCES
DOUTEUSES

8,1%

CNR
EN BPS

37

TAUX DE
COUVERTURE

77,5%

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

RATIOS RÉGLEMENTAIRES RESPECTÉS



RATIOS RÉGLEMENTAIRES ET NIVEAU DES FONDS PROPRES

- Les fonds propres nets de l'UIB sont de **839,2 MTND*** dont 717 MTND sur les Fonds Propres Nets de Base et 122,2 MTND sur les Fonds Propres Complémentaires.
- L'encours des risques nets encourus pondérés est composé des encours pondérés des risques de crédit, du risque opérationnel et du risque de marché en application de la circulaire BCT N°2018-06 du 05 juin 2018 « La nouvelle Norme d'adéquation des Fonds Propres ». En tenant compte des risques encourus totalisant 6 471,9 MTND à fin 2021 (dont 790,3 MTND au titre du risque opérationnel**), le ratio de solvabilité est de **12,97%** vs 12,61% en 2020. Le ratio Tier one étant de **11,08%** vs 10,47% en 2020

* Tenant compte d'une distribution de dividende de 14% de la valeur nominale de l'action

** Circulaire BCT 2016-03

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

BÉNÉFICE PAR ACTION

2,354 TND

DIVIDENDE PAR ACTION

0,7 TND

PER

6,3

P / B

0,7

DIV YIELD

4,5%

CAPITALISATION BOURSIÈRE

Une capitalisation boursière multipliée par 4,3 sur 14 ans (**511,2 MTND** vs **118,7 MTND** en juin 2008).

GROUPES TUNISIENS PART > 0,5%

34,29%

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

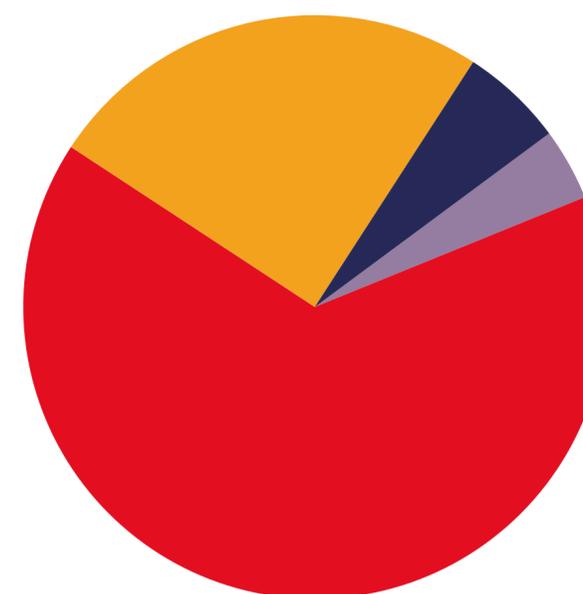
52,34%

PERSONNES PHYSIQUES

7,87%

AUTRES ACTIONNAIRES

5,50%



RÉSULTATS 2021

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

RESSOURCES ET EMPLOIS EN CROISSANCE, DES REVENUS EN HAUSSE ET DES CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION MAÎTRISÉES

INDICATEURS D'ACTIVITÉ MTND		2020	▲ R20 – R19	2021	▲ R21 – R20	B 2022
	Dépôts de la clientèle	5 132,9	+ 3,2%	5 412,2	+5,4%	5 483
	Crédits à la clientèle	5 833,0	+ 6,1%	5 950,0	+2,0%	5 893
	Produit Net Bancaire	402,2	- 4,1%	442,8	+10,1%	484,5
	Charges opératoires	202,3	+ 5,9%	238,5	+17,9%*	240,6
	Coût Net du Risque	70,6	+ 55,2%	45,7	- 35,3%	64,2
	Coefficient d'exploitation	50,3%	+ 4,8 pts	53,9%	+ 3,6 pts	49,7%

* +10% hors l'impact de l'ajustement du stock de provisions au titre de l'IFC

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

RESSOURCES ET EMPLOIS EN CROISSANCE, DES REVENUS EN HAUSSE ET DES CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION MAÎTRISÉES

RÉSULTAT MTND		2020	▲ R20 – R19	2021	▲ R21 – R20	B 2022
	Résultat Brut d'Exploitation	200,0	- 12,5%	204,6	+ 2,3%*	244,0
	Résultat d'exploitation	129,5	- 29,3%	159,0	+ 22,8%	179,8
	Résultat Avant Impôt & éléments extraordinaires	129,6	- 29,3%	158,6	+ 22,4%	179,8
	Résultat net	61,6	- 47,4%	81,4	+ 32%	108,5
	ROE	9,4%	- 10,9 pts	11,4%	+ 2 pts	13,9%

* +10,3% corrigée de l'impact de l'ajustement du stock de provisions de l'IFC

STRATÉGIE UIB

STRATÉGIE UIB

AXES STRATÉGIQUES

RELATION CLIENT

- Poursuite de l'adaptation de notre business model et Renforcement de notre position sur le marché Corporate avec le maintien de notre leadership sur le marché Retail
- Extension de l'offre produits et services (financements verts, transition énergétique, ...)
- Déploiement (en cours) d'une stratégie monétique et digitale
- Amélioration de la connaissance client et de la communication entre le client et la banque
- Démarche d'amélioration continue de la qualité de service et satisfaction clientèle

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

- Déploiement d'un socle digital & renforcement du dispositif de sécurité informatique
- Poursuite du programme d'efficacité opérationnelle au service de nos clients en nous appuyant sur les technologies numériques : optimisation, automatisation, digitalisation des process & sécurisation des opérations
- Adaptation de l'organisation pour répondre aux exigences de la transformation digitale
- Poursuite de la trajectoire de maîtrise des risques et de conformité au service des stratégies de développement

“ Développement sain, rentable et conforme du business & solidité du bilan. ”

CAPITAL HUMAIN

- Poursuite du développement du capital humain, valorisation et promotion des talents

SYNERGIE & DIFFÉRENCIATION

- Synergie Maghreb et Afrique
- Banque solidaire, citoyenne et responsable
- Démarche d'innovation Inno Lab au centre de développement de la Banque.

STRATÉGIE UIB

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

SOLIDITÉ DU BILAN

Un bilan solide et une gestion optimale en matière d'allocation du capital

- Maintenir un ratio de solvabilité supérieur à 11% et un ratio Tier 1 supérieur à 8%
- Maintenir un ratio de liquidité supérieur à 100%
- Maintenir un ratio Crédits/Dépôts inférieur à 120%

UN SOCLE DE RENTABILITÉ SAIN ET DURABLE

Pérennisation de la rentabilité

- Continuer à observer une stricte discipline en matière de frais de gestion (avec un coefficient cible de 46% à horizon 2025) et de gestion des risques de marchés et de crédits avec un coût de 50 Bps en moyenne, un taux d'actifs classés à 7% et un taux de couverture à 78%
- Maintenir un objectif de ROE de 15% à horizon 2025

“ Développement sain, rentable et conforme du business & solidité du bilan. ”

DÉVELOPPEMENT CONFORME DU BUSINESS & RENFORCEMENT DE NOS CAPACITÉS DE REBOND

Développement conforme avec maintien de position de leader sur le marché des particuliers et augmentation des PDM sur les autres marchés

- Atteindre des parts de marché plus significatives sur l'ensemble des sous-segments Corporate à fort potentiel (éducation, santé, relocalisation des chaînes de valeur, ...)
- Accroître la transformation des opportunités en matière de financements structurés
- Soutenir le secteur de la microfinance
- Accroître les financements verts / transition énergétique et les financements dans les secteurs de l'économie de la vie
- Promouvoir le capital risque via la filiale « International Sicar »
- Consolider notre position de leader sur le marché des particuliers (Clientèle Premium)

DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

RESSOURCES HUMAINES : CHIFFRES CLÉS



RESSOURCES HUMAINES : RECRUTEMENT & GESTION DES CARRIÈRES & EXPÉRIENCE COLLABORATEUR

GESTION DE LA RELÈVE MANAGÉRIALE

Mise en place d'un plan de succession pour les postes N-1 du CODIR afin de préparer la relève managériale sur les postes clés et anticiper les besoins en formation et d'accompagnement des futurs responsables .

EXPÉRIENCE CLIENT

Projet Expérience Collaborateur lancé en 2021 en collaboration avec l'équipe Expérience Client avec pour objectifs le développement de l'expérience collaborateur et l'animation de communautés de collaborateurs afin d'assurer la conduite du changement sur 4 piliers :

- Construction de confiance entre les différents Pôles de la banque
- Création de parcours collaborateurs personnalisés et attractifs
- Renforcement de l'usage digital (Mise en place d'un Tableau de Bord monétique sur l'usage des cartes par le personnel de la banque)
- Développement de la marque employeur
 - Améliorer l'expérience de nos collaborateurs, afin de mieux répondre aux attentes de nos clients (internes et externes) et de se conformer aux exigences de notre environnement interne et externe.
 - Réinventer l'accueil des nouveaux arrivants et assurer leur accompagnement en créant des parcours adaptés à leurs profils et attentes
 - Accompagner la transformation digitale
 - Améliorer l'engagement des collaborateurs
 - Développer l'attractivité de la banque en tant que marque employeur



263

**DIPLÔMÉS PARTICIPANTS
AUX CONCOURS EXTERNES**



8

PARTENARIATS UNIVERSITÉS
IHEC Tunis, ISG Tunis, ISG Sousse,
ISG Bizerte, EPT, ENIT / INSAT /Tunis
Dauphine

E-RECRUITMENT

Une solution informatique permettant la digitalisation et l'optimisation du processus ayant trait à la gestion des candidatures et aux recrutements internes et externes.

- Optimisation de la sélection des candidatures en termes de coûts et de délai de recrutement.
- Centralisation sur un seul et même outil d'une multitude de Cv accessibles via la plateforme de recrutement en ligne.
- Constitution d'un vivier de candidats via une Cv thèque riche et facile d'accès et d'utilisation (par profil, spécialité,...). La mise en production est prévue dès achèvement des travaux de tests et d'homologation.

RESSOURCES HUMAINES : FORMATION

CHIFFRES CLÉS

1 041 VS **554** (2020)

Collaborateurs ayant suivi au moins 1 formation
présentielle avec un déploiement à partir de
Mars 2021 du mode Visio.

20 908 VS **5 836** (2020)

Heures de formation dispensées.

14H / ETP VS **4H / ETP** (2020)

1 045 VS **795** (2020)

Étudiants accueillis en stage.

1 407 VS **1 401** (2020)

Collaborateurs ayant suivi au moins
1 formation en ligne.

FORMATIONS EN LIGNE

12

Formations groupe distribuées en ligne dont 3
destinées à l'ensemble du personnel.

7

Formations en ligne hors groupe
destinées à des populations ciblées.

NOTRE VISION

- 1. Faire évoluer le capital humain en cohésion avec les orientations stratégiques de la banque.**
- 2. Mettre l'apprenant au centre du dispositif de formation.**
- 3. Vision unité business qui considère les apprenants comme des clients à satisfaire.**
- 4. Smart learning avec des formations just in time qui procurent de réelles expériences d'apprentissage.**
- 5. Aller vers la digitalisation et plus de décentralisation des formations.**

RESSOURCES HUMAINES : GESTION ADMINISTRATIVE & AFFAIRES SOCIALES

ENJEUX STRATÉGIQUES

- ⊙ *Renforcer le développement des compétences métiers.*
- ⊙ *Développer l'engagement des collaborateurs.*
- ⊙ *Soutenir la transformation des métiers dans une démarche qualité.*
- ⊙ *Favoriser le transfert des compétences en lien avec la digitalisation.*
- ⊙ *Renforcer le développement de la culture Risque & Conformité.*
- ⊙ *Poursuivre le développement de la culture managériale.*
- ⊙ *Mettre en place des formations créant des passerelles entre les métiers.*

RESSOURCES HUMAINES : GESTION ADMINISTRATIVE & AFFAIRES SOCIALES

AUTOMATISATION DES PROCESS

- Lancement du projet HR Analytics (une solution BI) qui a pour objectif de faciliter l'analyse des données RH et permettre à l'équipe opérationnelle de disposer en temps réel d'outils de mesure et de suivi de l'évolution des principaux indicateurs RH.
- Lancement d'un projet d'automatisation de calcul des primes.

FIABILISATION DES DONNÉES ADMINISTRATIVES & DE CARRIÈRE SUR LE SIRH

- Suivi de l'action de fiabilisation des données SIRH & reconstitution de l'historique et du parcours de carrière des collaborateurs de la banque
- Action de fiabilisation des données sociales des collaborateurs.

POLYVALENCE DE L'ÉQUIPE

- Suivi du programme de mise en situation de l'équipe RH pour assurer la polyvalence sur le périmètre administratif et Paie.

RESPONSABILITÉ SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE

ACTIVITÉS 2021 : ÉDUCATION ET RENFORCEMENT DE L'USAGE DU DIGITAL

LABORATOIRES INFORMATIQUES

ÉCOLES PRIMAIRES BOUATTOUCHE, BECHIMA EL BORJ & TAREK IBN ZIED -
GHANNOUCH

ÉDUCATION

ÉCOLE PRIMAIRE
BOUATTOUCHE

BUDGET
14 000 DT*

ÉCOLE PRIMAIRE
BECHIMA

BÉNÉFICIAIRES
400 ENFANTS

ÉCOLE PRIMAIRE
GHANNOUCH

PARTENAIRE
ASSOCIATION AL KENDI

En continuité de l'engagement de la banque depuis plus d'une décennie en faveur de la promotion du savoir et de l'amélioration des conditions de l'enseignement.

La Fondation Solidarité & Innovation By UIB, a engagé une action de mise à niveau des laboratoires informatiques de **3 écoles primaires** de la région de Gabes, 40 PC's sont recyclés et proposés sous forme de dons en faveur des écoles permettant à plus de **400 élèves** (de 5ème & 6ème) de s'initier aux études de l'informatique dans des conditions meilleures.



* Valorisation des PC

ACTIVITÉS 2021 : SANTÉ

A L'HÔPITAL AZIZA OTHMANA – TUNIS (SERVICE PÉDIATRIE / ENFANTS LEUCÉMIQUES)

SANTÉ

SOUTIEN AU
MINISTÈRE DE LA
SANTÉ

BUDGET

22 193 DT *

BÉNÉFICIAIRES

300 ENFANTS / AN

PARTENAIRE

ATEL

Dans le cadre de sa proximité avec les forces vives de la société civile et les associations citoyennes, en soutenant leurs efforts à destination des populations vulnérables, notamment les enfants, la Fondation a pris en charge la création d'une Maison Digitale (Espace Informatique et de Gaming) équipée de PCs, un vidéoprojecteur, une Playstation et des jeux de PS à l'occasion d'un projet de création d'une unité de Pédiatrie / Enfants Leucémiques à l'Hôpital Aziza Othmana de Tunis –, lancé par ATEL.



* Valorisation des Jeux PS / Dons des collaborateurs

ACTIVITÉS 2021 : SANTÉ

A L'HÔPITAL AZIZA OTHMANA – TUNIS (SERVICE PÉDIATRIE / ENFANTS LEUCÉMIQUES)

SANTÉ

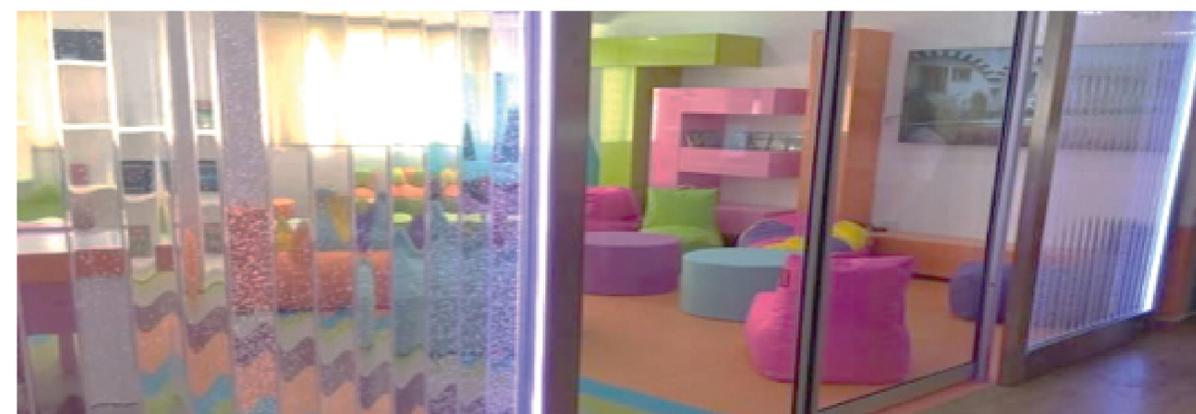
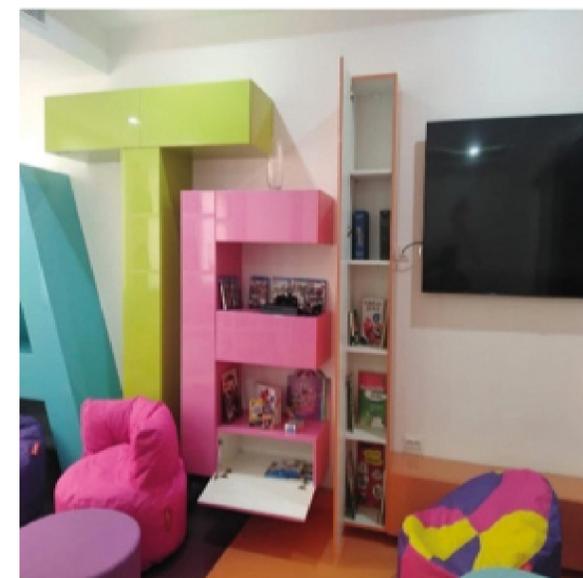
SOUTIEN AU
MINISTÈRE DE LA
SANTÉ

BUDGET
22 193 DT *

BÉNÉFICIAIRES
300 ENFANTS / AN

PARTENAIRE
ATEL

L'accueil des enfants a été assuré en Septembre 2021, l'ATEL est en discussion avec le Ministère de l'éducation afin de permettre aux enfants hospitalisés de poursuivre leur scolarité au sein de l'unité durant leur longue convalescence. Un projet de collaboration dans le cadre du mécénat de compétence est envisagé.



ACTIVITÉS 2021 : SANTÉ

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

DON DE 300 MATELAS

SANTÉ

SOUTIEN AU
MINISTÈRE DE LA
SANTÉ

BUDGET
24 123 DT

BÉNÉFICIAIRES
300 ELÈVES

PARTENAIRE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

La Fondation Solidarité & Innovation by UIB a contribué à la réhabilitation des foyers d'internat des lycées et écoles primaires avec un don de 300 matelas en faveur du Ministère de l'éducation Nationale.



ACTIVITÉS 2021 : SANTÉ

ACHAT DE PROTHÈSES EN FAVEUR DE DEUX PROFESSEURS VICTIMES D'ACCIDENT FINANCEMENT D'UNE OPÉRATION D'UN RETRAITÉ DU SECTEUR BANCAIRE

SANTÉ

SOUTIEN AU MINISTÈRE DE LA SANTÉ

BUDGET
20 000 DT

BÉNÉFICIAIRES
2 PROFESSEURS
1 ANCIEN DU SECTEUR

PARTENAIRE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
APBT

La Fondation Solidarité & Innovation by UIB a contribué au financement de l'opération qui a permis à deux professeurs, victimes d'un accident de la route, de bénéficier de prothèses et reprendre une vie et une activité normales.

La Fondation a également répondu à l'appel à contribution de l'Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Etablissements Financiers dans le cadre d'un pool bancaire pour financer une opération d'un retraité du secteur Bancaire.



ACTIVITÉS 2021 : SOLIDARITÉ ET SYNERGIE

ACTION HIVER CHAUD / LABORATOIRE INFORMATIQUE

ÉCOLE PRIMAIRE EL RMILA - FERNANA

SOLIDARITÉ

ÉCOLE PRIMAIRE
EL RMILA RÉGION
DE FERNANA

BUDGET
10 000 DT

BÉNÉFICIAIRES
360 ENFANTS

PARTENAIRE
SYNDICAT DE BASE

L'UIB à travers les actions de ses Fondations, l'engagement exemplaire de ses partenaires sociaux et de son personnel, n'a pas cessé de renforcer sa proximité avec les forces vives de la société civile et les associations citoyennes, en soutenant leurs efforts à destination des populations vulnérables, notamment les enfants, dans un objectif d'égalité des chances et d'insertion. Dans ce cadre, la Fondation Solidarité & Innovation By UIB, appuie l'initiative du Syndicat de base de l'UIB, visant à soutenir plus de 360 élèves de l'école primaire RMILA Oued Ghrib - Délégation de Fernana avec l'avènement d'une grande vague de froid. Une délégation d'une vingtaine de personnes de l'UIB s'est déplacée le 04 décembre 2021 à l'école dans un élan de solidarité afin de garantir aux écoliers un hiver au chaud, et dessiner un sourire sur les visages des enfants bénéficiaires en leur procurant un sentiment d'espoir en ces périodes difficiles. Et c'est à travers un spectacle pour enfants dans une ambiance bon enfant que des tenues hivernales, matériels d'assistance médicale et matériels informatiques ont été distribués.



TROPHÉES & CERTIFICATION

PRIX & CERTIFICATIONS

Certification MSI 20000



**M. RAOUL LABBÉ
DE LA GENARDIÈRE**

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'UIB

« En nous attribuant cette certification pour le troisième cycle consécutif, le référentiel MSI 20000®, souligne avant tout la constance de l'engagement quotidien de tous les collaborateurs de l'UIB et de la gouvernance pour asseoir et confirmer un modèle de gestion prudentielle et une certaine performance financière, et ce en dépit des conditions économiques et financières préjudiciables que traverse le monde cette année. Nous restons résolument engagés à garder nos standards et nos fondamentaux. »



M. KAMEL NEJI

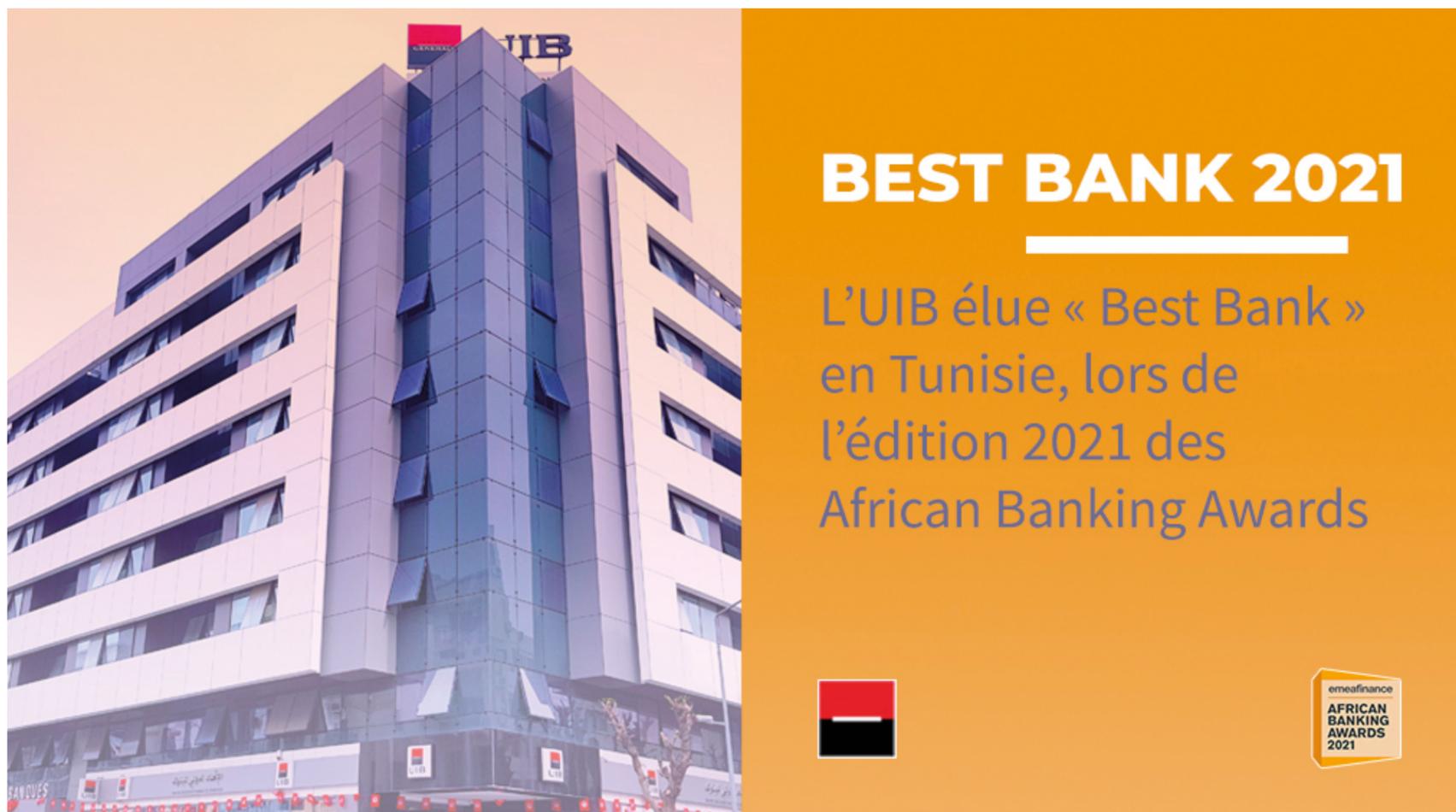
**PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DE L'UIB**

« Cette distinction intervient dans un contexte économique inédit, avec des signes de fragilité source de risques et de craintes. Tout en étant fiers de ce que nous avons réalisé ensemble au sein de l'UIB, le grand défi est de retrouver le niveau de rentabilité d'avant crise. Pour cela, nous misons sur l'avenir plus qu'un retour vers le passé. C'est cela qui nous rendra maître de notre destin. »



PRIX & CERTIFICATIONS

L'UIB élue « Best Bank » en Tunisie, lors de l'édition 2021 des African Banking Awards.



PRIX & CERTIFICATIONS



**M. RAOUL LABBÉ
DE LA GENARDIÈRE**

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'UIB

« Nous sommes honorés et fiers d'être élu Best Bank 2021, ce prix vient confirmer la fiabilité du modèle de la Banque, ainsi que son excellence opérationnelle. Je profite de cette occasion aussi, pour remercier l'ensemble des collaborateurs de l'UIB pour la qualité et la constance des efforts afin de toujours hisser haut le drapeau de l'UIB. »

BEST BANK 2021

L'UIB élue « Best Bank » en Tunisie, lors de l'édition 2021 des African Banking Awards.

Les performances de l'Union Internationale de Banques ont été saluées pour l'année 2021 en se voyant décerner le prix de « Meilleure banque en Tunisie » par EMEA Finance Magazine.

Ce prix met en exergue la qualité de l'offre des produits et services bancaires de l'UIB, sa solidité, sa résilience, son dynamisme, l'expertise de ses équipes ainsi que sa performance soutenue.

Le prix Best Bank tient compte de divers facteurs structurels de performance, tels que la part de marché, l'innovation de produits, la croissance dans des domaines de service importants, la rentabilité et la stratégie d'entreprise.



PRIX & CERTIFICATIONS



M. KAMEL NEJI

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'UIB

« La cérémonie de remise du prix - Élu Service Client de l'Année 2021 - nous laisse découvrir, une fois de plus, de belles réalisations et nous donne l'occasion d'être au fait de belles histoires en matière de Service Client. »

DISTINCTIONS & CERTIFICATIONS

L'Union Internationale de Banques (UIB) a obtenu, pour la deuxième année consécutive, le prix « **Élu Service Client de l'Année 2021** » dans la catégorie Banque. Cette distinction consacre, dans la durée, la qualité de service délivrée à la clientèle de l'UIB. Elle reflète, aussi, l'expertise et l'engagement quotidien des équipes face à l'épreuve de la crise sanitaire COVID-19.

Le prix « **Élu Service Client de l'Année 2021** », qui récompense la qualité de service client et entend favoriser les meilleurs standards en la matière, a été remis à messieurs Kamel Néji, Président du conseil d'administration et Raoul Labbé de la Genardière, Directeur général, lors d'une cérémonie organisée le 16 décembre 2020.



PRIX & CERTIFICATIONS

DISTINCTIONS & CERTIFICATIONS

DATA PROTECT
Security is our commitment

 QUALIFIED SECURITY ASSESSOR™

CERTIFICATE OF COMPLIANCE

This is to certify that Union Internationale de Banques (UIB) has been assessed by DATA PROTECT SARL and has been found to be compliant with Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS v3.2.1), as set out by PCI Security Council and endorsed by all leading card providers.

Company	Union Internationale de Banques (UIB)
Category	Service Provider
Validation Date	December 2020
Renewal Date	December 2021

This confirmation is based upon information provided by Union Internationale de Banques (UIB) regarding its policies, procedures, and technical systems that store, process and/or transmit cardholder data during the time of examination.

Ali EL AZZOUZI		January 15th, 2021
QSA Name	Signature	Date





CERTIFICATION PCI – DSS

L'UIB vient d'être certifiée pour la Quatrième année consécutive (Février 2022) PCI – DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard). Elle est la seule banque tunisienne à se conformer en 2021 à ce standard international.

L'UIB est la première filiale du groupe société générale et la première Banque en Tunisie ayant été certifiée en 2018.

PRIX & CERTIFICATIONS



DISTINCTIONS & CERTIFICATIONS

L'UIB certifiée PCI-DSS pour la 4^{ème} année consécutive

L'Union Internationale de Banques (UIB) vient d'être certifiée, pour la Quatrième année consécutive (en Février 2022), PCI – DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard). L'UIB se conforme, depuis 2018, au standard international – édicté par les systèmes Visa, Mastercard, American Express, JCB et Discover – en matière de fiabilité, d'assurance et de sécurité des supports, données et processus monétiques.

Cette procédure de labellisation de l'UIB est de nature à renforcer la confiance de ses clients en sa capacité à respecter les normes et les exigences internationales et à garantir une protection maximale de leurs données et de leurs cartes de paiement (traitement, transport, stockage de données...). Cette recertification dénote, une fois de plus, de la dynamique de progrès et de sécurisation du dispositif monétique de l'UIB en impliquant l'ensemble de ses acteurs internes et parties prenantes.

PRIX & CERTIFICATIONS



PRIX GEEIS – RECERTIFICATION 2021

UIB, première banque labellisée « Gender Equality European & International Standard » pour l'égalité professionnelle et la diversité.

Le label GEEIS a été créé en 2010 à l'initiative du fonds Arborus sous le haut patronage du Conseil économique et social européen. Son objectif : promouvoir l'égalité femmes-hommes dans la sphère professionnelle.

PRIX & CERTIFICATIONS

**AML
30000®**

**L'UIB PREMIÈRE
BANQUE CERTIFIÉE
AML 30000 EN TUNISIE**

Le certificat AML 30000, est la première norme certifiable en matière de lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent.



ÉTATS FINANCIERS INDIVIDUELS POUR L'EXERCICE CLOS AU 31 DÉCEMBRE 2021

RÉSULTATS FINANCIERS AU 31/12/2021

BILAN ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

	NOTES	31 DÉCEMBRE 2021	31 DÉCEMBRE 2020 <i>Retraité</i>
ACTIF			
AC1	Caisse et avoirs auprès de la BCT, CCP et TGT	242 692	167 383
AC2	Créances sur les établissements bancaires et financiers	92 841	37 982
AC3	Créances sur la clientèle	5 949 975	5 832 983
AC4	Portefeuille-titres commercial	28 870	36 192
AC5	Portefeuille d'investissement	340 707	260 681
AC6	Valeurs immobilisées	65 328	66 061
AC7	Autres actifs	57 353	57 961
TOTAL ACTIFS		6 777 766	6 459 243
PASSIF			
PA1	Banque Centrale et CCP	6	11
PA2	Dépôts et avoirs des établissements bancaires et financiers	67 623	87 415
PA3	Dépôts et avoirs de la clientèle	5 412 190	5 132 862
PA4	Emprunts et ressources spéciales	329 416	377 450
PA5	Autres passifs	226 025	176 311
TOTAL PASSIFS		6 035 206	5 774 049
CAPITAUX PROPRES			
CP1	Capital	172 800	172 800
CP2	Réserves	481 783	340 433
CP3	Autres capitaux propres	0	0
CP5	Résultats reportés	6 554	110 341
CP6	Résultat de l'exercice	81 369	61 620
TOTAL CAPITAUX PROPRES		742 506	685 194
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		6 777 766	6 459 243

RÉSULTATS FINANCIERS AU 31/12/2021

ÉTAT DES ENGAGEMENTS HORS BILAN ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

	NOTES	31 DÉCEMBRE 2021	31 DÉCEMBRE 2020
HB1–Cautions , avals et autres garanties donnés :	15	629 385	712 863
HB2–Crédits documentaires	16	391 535	314 638
HB3–Actifs donnés en garantie		0	0
TOTAL PASSIFS EVENTUELS		1 020 920	1 027 501
ENGAGEMENTS DONNÉS			
HB4–Engagements de financements donnés	17	217 138	160 539
HB5–Engagements sur titres		7 350	0
TOTAL ENGAGEMENTS DONNES		224 488	160 539
ENGAGEMENTS RECUS		2 000 200	1 840 812
HB6–Engagements de financement reçus		0	0
HB7–Garanties reçues	18	2 000 200	1 840 812

RÉSULTATS FINANCIERS AU 31/12/2021

ÉTAT DE RÉSULTAT PÉRIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

	NOTES	DU 1 ^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021	DU 1 ^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE			
PR1	Intérêts et revenus assimilés	488 689	498 675
PR2	Commissions (en produits)	147 378	122 233
PR3	Gains sur portefeuille–titres commercial et opérations financières	26 446	24 673
PR4	Revenus du portefeuille d'investissement	23 899	17 242
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE		686 412	662 823
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE			
CH1	Intérêts courus et charges assimilées	(236 937)	(254 709)
CH2	Commissions encourues	(6 648)	(5 921)
CH3	Pertes sur portefeuille–titres commercial et opérations financières	–	–
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE		(243 585)	(260 630)
PRODUIT NET BANCAIRE		442 827	402 193
PR5–CH4	Dotations aux provisions et résultat des corrections de valeurs sur créances, hors bilan et passif	(45 977)	(69 974)
PR6–CH5	Dotations aux provisions et résultat des corrections de valeurs sur portefeuille d'investissement	321	(585)
PR7	Autres produits d'exploitation	338	145
CH6	Frais de personnel	(176 198)	(143 367)
CH7	Charges générales d'exploitation	(49 809)	(46 562)
CH8	Dotations aux amortissements et aux provisions sur immobilisations	(12 516)	(12 393)
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		158 986	129 457
PR8–CH9	Solde en gain/perte provenant des autres éléments ordinaires	(363)	125
CH11	Impôt sur les bénéfices	(67 303)	(50 619)
RÉSULTAT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES		91 320	78 963
PR9–CH10	Solde en gain/perte provenant des autres éléments extraordinaires	(9 951)	(17 343)
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE		81 369	61 620
Effet des modifications comptables		–	–
RÉSULTAT NET APRÈS MODIFICATIONS COMPTABLES		81 369	61 620
Résultat par action (en DT)		2,354	1,783

RÉSULTATS FINANCIERS AU 31/12/2021

ÉTAT DE FLUX DE TRÉSORERIE PÉRIODE DU 1^{ER} JANVIER 2020 AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

	NOTES	DU 1 ^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021	DU 1 ^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020
FLUX D'EXPLOITATION			
Produits d'exploitation bancaires encaissés		670 110	641 904
Charges d'exploitation bancaires décaissées		(259 873)	(291 055)
Dépôts/retrait de dépôts des établissements bancaires		(3 080)	2 893
Dépôts/retrait de dépôts des autres établissements financiers		(8 500)	3 000
Prêts, Avances / Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle		(172 670)	(388 490)
Dépôts/retrait de dépôts de la clientèle		280 112	175 644
Titres de placements, titres de transaction		7 322	22 018
Sommes versées au personnel et créditeurs divers		(204 502)	(157 445)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		17 715	(30 025)
Impôts sur les bénéfices		(40 513)	(73 170)
Flux de trésorerie net provenant des activités d'exploitation		286 121	(94 726)
FLUX D'INVESTISSEMENT			
Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissement		22 162	21 379
Acquisition / Cession portefeuille d'investissement		(77 969)	(72 177)
Acquisition / Cession immobilisations		(21 562)	(25 288)
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement		(77 369)	(76 086)
FLUX DE FINANCEMENT			
Encaissement suite à l'émission d'actions		–	–
Emission / Remboursement d'emprunts		(46 136)	(51 540)
Augmentation / diminution ressources spéciales		(18)	377
Dividendes versés		–	–
Autres flux de trésorerie provenant des activités de financement		–	–
Flux de trésorerie net provenant des activités de financement		(70 346)	(51 163)
Variation des liquidités et équivalents de liquidités au cours de la période		138 406	(221 975)
Liquidités et équivalents de liquidités début de l'exercice		121 205	343 180
Liquidités et équivalents de liquidités fin de l'exercice	32	259 610	121 205

**II. LECTURE DU
RAPPORT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION
SUR LA GESTION DU
GROUPE ET DES ÉTATS
FINANCIERS CONSOLIDÉS
POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021**

PÉRIMÈTRE ET MÉTHODE DE CONSOLIDATION

PÉRIMÈTRE

Le périmètre de consolidation du Groupe UIB comprend:

- la société mère : UIB
- les filiales : les sociétés sur lesquelles l'UIB exerce un contrôle exclusif ;
- les entreprises associées: les sociétés sur lesquelles l'UIB exerce une influence notable.

MÉTHODE DE CONSOLIDATION

La méthode utilisée pour la consolidation des sociétés faisant partie du périmètre est l'intégration globale (hormis UIB Assurances).

Cette méthode requiert la substitution du coût d'acquisition des titres de participation détenus dans les filiales par l'ensemble des éléments actifs et passifs de celles-ci tout en dégageant la part des intérêts minoritaires dans les capitaux propres et le résultat.

La méthode utilisée pour la consolidation de la Société UIB Assurance est la mise en équivalence.

C'est une méthode de comptabilisation et de présentation selon laquelle la participation est initialement enregistrée au coût et est ensuite ajustée pour prendre en compte les changements postérieurs à l'acquisition de la quote-part du co-entrepreneur dans les capitaux propres de l'entité contrôlée conjointement. L'état de résultat reflète la quote-part du Co-entrepreneur dans les résultats de l'entité contrôlée conjointement.

Le tableau suivant synthétise le périmètre et la méthode de consolidation utilisée pour l'élaboration des états financiers consolidés du Groupe UIB :

SOCIÉTÉS	SECTEUR	POURCENTAGE DE CONTRÔLE	QUALIFICATION	MÉTHODE DE CONSOLIDATION	POURCENTAGE D'INTÉRÊT
Union Internationale de Banques	Financier	100%	Mère	Intégration Globale	100%
Internationale de Recouvrement de Créances	Financier	99,97%	Filiale	Intégration Globale	99,97%
UIB Finance	Financier	99,92%	Filiale	Intégration Globale	99,92%
International SICAR	Financier	34%	Filiale	Intégration Globale	34%
UIB Assurances	Assurance	49%	Entreprise Associée	Mise en Equivalence	49%

UN PORTEFEUILLE DE FILIALES DE TAILLE RÉDUITE, EN LIEN AVEC L'ACTIVITÉ BANCAIRE

- L'UIB détient des participations dans trois filiales et une entreprise associée, et ce, contrairement à la plupart des autres grandes banques qui en détiennent souvent un nombre beaucoup plus élevé.
- Le choix fait, est de centrer les filiales sur des activités porteuses de valeur ajoutée pour les clients (Gestion d'actifs – intermédiation en bourse – Assurances) ou directement en lien avec le recouvrement de créances.

INTERNATIONAL SICAR - (IS)

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS

- Le Chiffre d'Affaires a atteint **789 KTND** en 2021 vs **567 KTND** en 2020,
- Le résultat d'exploitation passe au vert pour la première fois depuis 2010 pour s'établir à **+76 KTND** vs **-49 KTND** en 2020,
- Le résultat Net est bénéficiaire en 2021, soit **+168 KTND** vs **+37 KTND** en 2020.

EN KTND	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Revenus d'exploitation	643	522	362	382	393	422	348	309	505	567	789
Charges d'exploitation	-467	-507	-595	-533	-481	-846	-738	-747	-770	-616	-713
- Dotations/reprises sur provisions	-221	-298	-878	-40	87	-264	-114	-80	-44	-15	-7
Résultat d'exploitation	-46	-282	-1 111	-191	-88	-424	-391	-438	-265	-49	76
Revenus des Placements Nets	63	71	78	124	150	154	127	152	154	88	57
Autres gains/Pertes ordinaires	0	0	1	-31	1	-10	-59	1	0	0	38
Impôts sur les sociétés et contrib.except	0	0	1	1	-1	-6	-1	-1	-2	-2	-2
Résultat net	17	-212	-1 035	-99	61	-286	-324	-286	-113	37	168
Capitaux Propres (Avant Affectation)	6 287	6 075	5 040	4 941	5 003	4 717	4 393	4 107	3 994	4 031	4 199
Total Bilan	37 804	34 202	34 700	34 324	33 499	34 258	32 892	43 287	53 080	62 943	63 631

INTERNATIONALE DE RECouvreMENT DES CRÉANCES (IRC)

- Le portefeuille global de l'IRC est composé de **54 026 dossiers** totalisant **271 MTND** vs **55 575 dossiers** totalisant **257 MTND** en 2020 et ce, suite à des opérations de radiation et/ou de recouvrement; en outre, **31 dossiers** d'une valeur globale de **17 MTND** sont gérés pour le compte de la SICAR,
- Les revenus de recouvrement ont atteint **2 631 KTND** en 2021 vs **2 493** en 2020,
- Le résultat d'exploitation a atteint **1 317 KTND** en 2021 vs **1 309 KTND** en 2020,
- Le résultat net s'élève à **915 KTND** en 2021 vs **927 KTND** en 2020.

EN KTND	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Revenus de recouvrement	1 546	961	2 154	2 960	1 968	1 723	3 301	3 268	2 506	2 493	2 631
Charges de recouvrement	-91	-93	-192	-275	-122	-143	-237	-292	-178	-215	-181
Revenu net de recouvrement	1 455	868	1 962	2 685	1 846	1 580	3 064	2 976	2 328	2 278	2 450
Gain / Correction de valeurs sur portefeuille des créances à recouvrer	96	50	28	35	224	420	13	12	15	8	4
Charges opératoires	-422	-588	-655	-664	-609	-622	-724	-906	-918	-977	-1 137
Résultat d'Exploitation	1 129	330	1 336	2 056	1 461	1 379	2 352	2 082	1 424	1 309	1 317
Produits Nets de Placement	90	75	106	167	183	150	190	269	246	138	145
Impôts sur les Sociétés	-179	-554	-798	-424	-541	-537	-892	-847	-616	-543	-548
Résultat Net	791	224	887	1 423	1 103	877	1 652	1 502	1 051	927	915
Capitaux Propres (Avant Affectation)	1 862	1 330	1 991	2 556	2 252	1 989	2 778	2 621	2 214	2 134	2 120
TOTAL BILAN	2 055	1 533	2 655	3 249	3 942	2 433	3 535	3 056	2 746	2 647	2 689

UIB FINANCE

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS

- Un total Produits d'Exploitation de **942 KTND** en 2021 vs **603 KTND** en 2020,
- Un Résultat Net de **519 KTND** en 2021 vs **243 KTND** en 2020,
- UIB Finance gère l'internationale obligataire SICAV dont l'actif net est passé de **129,6 millions** de dinars en 2020 à **159,8 millions** de dinars en 2021, avec un rendement de **+5,62%** en 2021 (4^{ème} meilleur rendement du secteur / 31 SICAV).

EN KTND	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Produits d'exploitation	527	305	437	187	186	288	278	292	386	603	942
Charges d'exploitation	-486	-342	-309	-329	-326	-349	-365	-403	-446	-406	-413
Dotations/reprises nettes aux provisions	-26	-27	-	-	-	-	1	1	-2	-6	-6
Résultat d'exploitation	15	-65	128	-142	-140	-61	-86	-112	-59	196	529
Produits/charges financières et autres gains/pertes ordinaires	26	102	32	3	16	1	26	36	26	50	68
Impôts sur les sociétés et contribution exceptionnelle	-0,6	-0,4	-1,0	-0,5	-0,5	-1,7	-0,7	-0,9	-1,2	-1,7	-78,1
Résultat Net	39	37	160	-138	-124	-62	-61	-75,5	-41,1	243	519

Capitaux Propres (Avant Affectation)	569	607	766	628	504	1 103	1 042	966	925	1 168	1 688
Total Bilan	1 110	2 103	1 201	1 059	1 167	1 947	1 781	2 148	2 860	3 636	3 513

UIB ASSURANCES - SOCIÉTÉ EN VOIE DE LANCEMENT

ÉTAT DE RÉSULTAT AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : En KTND)

LIB	31/12/2021	31/12/2020
RTV- Sous total (Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie)		
PRNT1- Produits des placements		
PRNT11- Revenus des placements	335	0
	335	0
CHNT3- Autres charges non techniques	-3 093	-379
RÉSULTAT PROVENANT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES	-2 759	-379
CHNT4- Impôts sur le résultat	0	0
RÉSULTAT PROVENANT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES APRÈS IMPÔTS	-2 759	-379
CHNT5- Pertes Extraordinaires	-5	-5
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	-2 764	-384

ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS POUR L'EXERCICE CLOS AU 31 DÉCEMBRE 2021

RÉSULTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS AU 31/12/2021

BILAN ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

Les états financiers consolidés du Groupe Union Internationale de Banques UIB pour l'exercice clos le 31 décembre 2021 font apparaître un total bilan de **6 827,4 MTND** et un bénéfice consolidé de **82,8 MTND** vs **65,2 MTND** en 2020.

	NOTES	31 DÉCEMBRE 2021	31 DÉCEMBRE 2020
ACTIF			
Caisse et avoirs auprès de la BCT, CCP et TGT	1	242 692	167 386
Créances sur les établissements bancaires et financiers	2	92 841	37 982
Créances sur la clientèle	3	5 949 532	5 831 532
Portefeuille-titres commercial	4	28 870	36 192
Portefeuille d'investissement	5	345 573	244 266
Valeurs immobilisées	7	65 785	66 426
Autres actifs	8	58 638	58 991
Actif d'impôt différé	9	37 652	35 226
Titres mis en équivalence	6	5 807	7 164
TOTAL ACTIFS		6 827 390	6 485 165
PASSIF			
Banque Centrale et CCP	10	5	11
Dépôts et avoirs des établissements bancaires et financiers	11	67 623	87 415
Dépôts et avoirs de la clientèle	12	5 420 565	5 119 096
Emprunts et ressources spéciales	13	329 416	377 450
Autres passifs	14	226 947	177 187
Impôt différé Passif		25	26
TOTAL PASSIFS		6 044 581	5 761 185
Intérêts des minoritaires dans les autres capitaux propres		2 668	2 642
Intérêts des minoritaires dans le résultat		116	27
Intérêts Minoritaires		2 784	2 669
CAPITAUX PROPRES			
Capital		172 800	172 800
Réserves		484 217	342 796
Résultats reportés		40 226	140 544
Résultats reportés hors modifications comptables		40 226	140 544
Résultat de l'exercice		82 782	65 171
TOTAL CAPITAUX PROPRES	15	780 025	721 311
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		6 827 390	6 485 165

RÉSULTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS AU 31/12/2021

ÉTAT DES ENGAGEMENTS HORS BILAN CONSOLIDÉ ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

	NOTES	31 DÉCEMBRE 2021	31 DÉCEMBRE 2020
PASSIFS ÉVENTUELS			
Cautions, avals et autres garanties données	16	629 385	712 863
Crédits documentaires	17	391 535	314 638
TOTAL DES PASSIFS ÉVENTUELS		1 020 920	1 027 501
ENGAGEMENTS DONNÉS			
Engagements de financements donnés	18	217 138	160 539
Engagements sur Titres		7 350	–
TOTAL DES ENGAGEMENTS DONNÉS		224 488	160 539
ENGAGEMENTS REÇUS			
Garanties reçues	19	2 000 200	1 840 812
TOTAL DES ENGAGEMENTS REÇUS		2 000 200	1 840 812

RÉSULTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS AU 31/12/2021

ÉTAT DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ PÉRIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

	NOTES	31 DÉCEMBRE 2021	31 DÉCEMBRE 2020
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE			
Intérêts et revenus assimilés	20	489 193	499 042
Commissions (en produits)	21	148 480	122 985
Gains sur portefeuille-titres commercial et opérations financières	22	26 493	24 659
Revenus du portefeuille d'investissement	23	23 274	16 343
Total des produits d'exploitation bancaire		687 440	663 029
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE			
Intérêts courus et charges assimilées	24	(236 692)	(254 397)
Commissions encourues	25	(6 333)	(5 616)
Total charges d'exploitation bancaire		(243 025)	(260 013)
PRODUIT NET BANCAIRE			
Dotations aux provisions et résultat des corrections de valeurs sur créances, hors bilan et passif	26	(43 872)	(67 863)
Dotations aux provisions et résultat des corrections de valeurs sur portefeuille d'investissement	27	99	(515)
Autres produits d'exploitation		217	19
Frais de personnel	28	(177 938)	(144 898)
Charges générales d'exploitation	29	(50 309)	(47 046)
Dotations aux amortissements et aux provisions sur immobilisations		(12 581)	(12 450)
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		160 031	130 263
Solde en gain/perte provenant des autres éléments ordinaires		(323)	152
Quote part dans les résultats des Sociétés mises en équivalence		(1 354)	(186)
Impôt sur les bénéfices	30	(65 505)	(47 688)
RÉSULTAT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES		92 849	82 541
Solde en gain/perte provenant des autres éléments extraordinaires		(9 951)	(17 343)
Part de résultat revenant aux minoritaires		116	27
Résultat net du groupe		82 782	65 171
Résultat net après modifications comptables		82 782	65 171
Résultat par action (en DT)	31	2,395	1,886

RÉSULTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS AU 31/12/2021

ÉTAT DE FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉ AU 31 DÉCEMBRE 2021

(Unité : en milliers de Dinars)

	NOTES	31 DÉCEMBRE 2021	31 DÉCEMBRE 2020
FLUX D'EXPLOITATION			
Produits d'exploitation bancaire encaissés (hors revenus du portefeuille d'investissement)		671 765	643 008
Charges d'exploitation bancaire décaissées		(245 173)	(276 609)
Dépôts / Retraits de dépôts auprès des établissements bancaires		(3 080)	2 893
Dépôts / Retraits de dépôts auprès d'autres établissements financiers		(8 500)	3 000
Prêts et avances / Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle		(171 578)	(385 344)
Dépôts / Retraits de dépôts de la clientèle		302 427	172 307
Titres de placement		7 322	22 018
Sommes versées au personnel et créiteurs divers		(206 831)	(159 662)
Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		14 628	(15 586)
Impôt sur les bénéfices		(41 210)	(73 713)
Flux de trésorerie net provenant des activités d'exploitation		319 772	(67 690)
FLUX D'INVESTISSEMENT			
Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissements		7 725	6 676
Acquisition / cessions sur portefeuille d'investissement		(99 892)	(69 560)
Acquisitions / cessions sur immobilisations		(21 684)	(31 582)
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement		(113 851)	(94 465)
FLUX DE FINANCEMENT			
Emission / Remboursement d'emprunts		(43 305)	(60 187)
Augmentation / diminution ressources spéciales		(18)	377
Dividendes et autres distributions		(24 194)	(7)
Flux de trésorerie net provenant des activités de financement		(67 517)	(59 818)
Variation des liquidités et équivalents de liquidités au cours de la période		138 403	(221 973)
Liquidités et équivalents de liquidités début de l'exercice		121 208	343 181
Liquidités et équivalents de liquidités fin de l'exercice	31	259 611	121 208

III. PERSPECTIVES FINANCIÈRES 2022

PERSPECTIVES 2022

NOS CLIENTS

- Être une banque relationnelle de référence sur le marché tunisien, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes
- Être une banque locale reconnue par les entreprises tunisiennes, et ce, en misant sur les synergies avec notre groupe qui est une banque universelle internationale, ayant aujourd'hui une réelle ambition dans la région du Maghreb et en Afrique
- Être une marque reconnue sur le marché Retail

NOTRE MODÈLE OPÉRATIONNEL

- Augmenter notre efficacité commerciale et nos capacités de rebond, consolider notre efficacité opérationnelle en nous appuyant sur les technologies numériques, réduire les risques opérationnels, renforcer la gestion des risques et notre dispositif de conformité et de contrôle permanent.

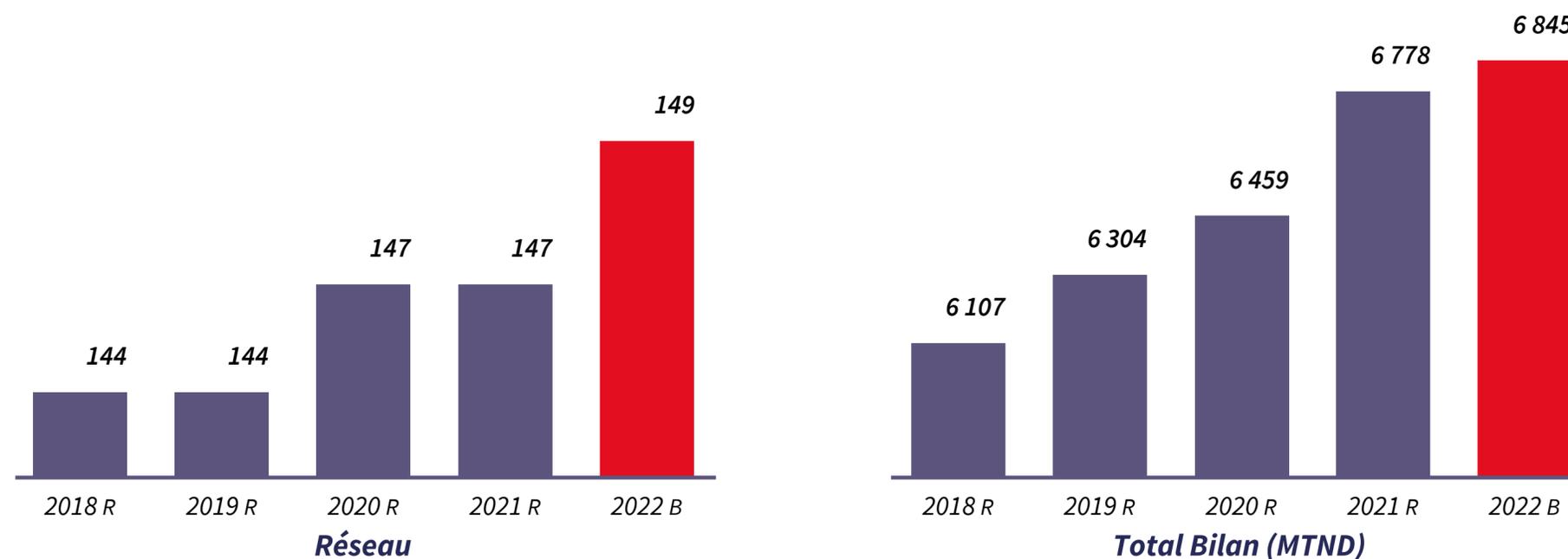
NOS COLLABORATEURS

- Pour eux, nous allons œuvrer à faire:
 - Évoluer les valeurs managériales : esprit d'équipe, innovation, responsabilité, engagement,
 - Développer, valoriser et promouvoir les talents,
 - Consolider la notoriété et l'attractivité de notre banque.

NOTRE IMAGE

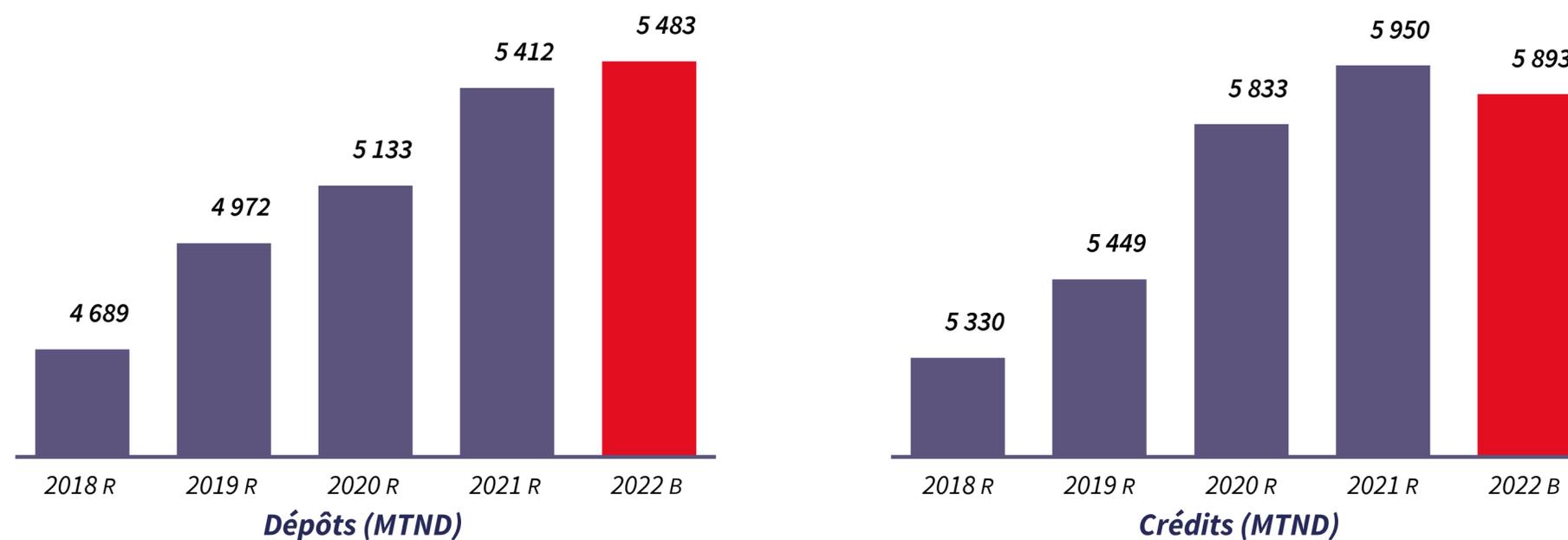
- Une banque qui ne peut se contenter de sa place actuelle dans le palmarès des banques tunisiennes, une banque qui continue à être au service de l'économie tunisienne tout en assurant le développement et la promotion de ses collaborateurs
- Une banque dotée d'une culture de responsabilité sociale et environnementale
- Une banque avec une ambition forte, un référentiel de valeurs porteuses et de l'humilité... Bref, un ensemble d'atouts pour continuer à pousser à l'avant scène l'UIB qui se veut plus chaleureuse, plus communicante, mieux organisée, plus réactive, plus généreuse et plus rentable
- Une banque qui est en posture de relever les défis et qui ne peut se relâcher tant son plan est vaste et ambitieux

PERSPECTIVES 2022



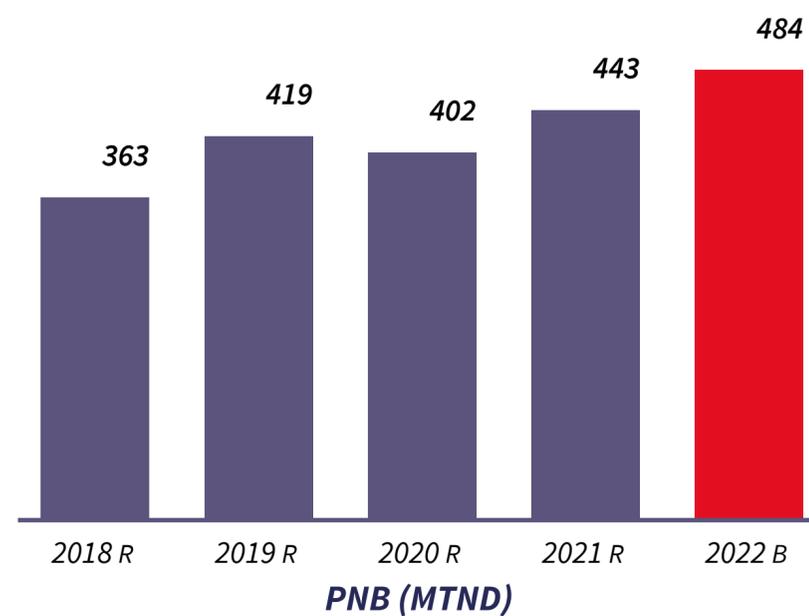
Les projections d'extension du Réseau prennent en compte à la fois (1) le potentiel de renforcement de notre présence sur les zones à fort potentiel, (2) l'impératif de développement et de densification du fonds de commerce des agences récemment ouvertes ainsi que (3) l'adoption croissante par les clients des canaux digitaux et à distance, dont le développement est poursuivi activement par l'UIB, comme mode privilégié de contact avec la banque.

PERSPECTIVES 2022



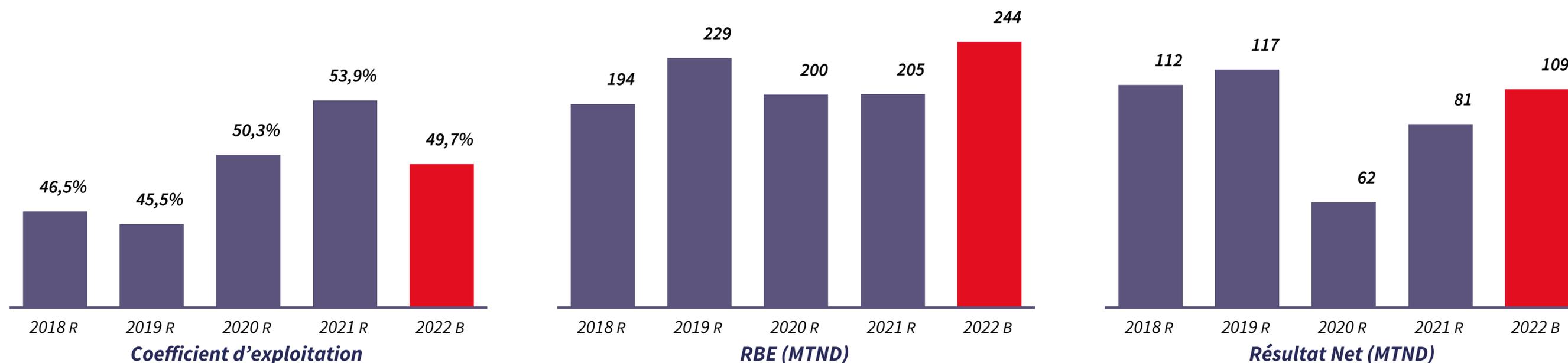
Les dépôts projetés en 2022 sont en progression de +4,1% vs un réalisé de 5,4% en 2021. Tandis que l'évolution des crédits en 2022 est prévue à + 1,9% vs un réalisé de 2% en 2021 en lien notamment avec les tombées des crédits syndiqués prévues en 2022.

PERSPECTIVES 2022



Le PNB projeté en 2022 est en progression de + 9,6% vs un réalisé de +10,1% en 2021. Un rythme assez conservateur en lien avec (1) le resserrement des marges, (2) la progression des encours, (3) la stratégie active de conquête de clientèle Premium et (4) les mesures prises par l'UIB pour dynamiser et diversifier les sources de revenus.

PERSPECTIVES 2022



- Le RBE projeté 2022 est en hausse de + 20,1% (10,9% corrigée de l'impact de l'ajustement du stock de provisions de l'IFC) vs un réalisé de + 2,3% en 2021 (10,3% corrigée de l'impact de l'ajustement du stock de provisions de l'IFC)
- Cette progression, intègre la complexité de l'environnement actuel, sans pour autant ralentir les efforts en matière de maîtrise des coûts, à travers de nombreuses initiatives en cours de déploiement interne, d'automatisation, d'optimisation et de digitalisation des processus permettant de poursuivre la baisse du coefficient d'exploitation

IV. LECTURE DES RAPPORTS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'EXÉCUTION DE LEUR MISSION

V. QUESTIONS & RÉPONSES

VI. PROJET DE RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

PROJET DE RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE PRÉVUE LE 29 AVRIL 2022

PREMIÈRE RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu les rapports du Conseil d'Administration sur la gestion de la banque et la gestion du groupe et les rapports des Commissaires aux Comptes sur les états financiers individuels et les états financiers consolidés, approuve les rapports du Conseil d'Administration et les états financiers individuels et consolidés arrêtés au 31 Décembre 2021 tels qu'ils lui ont été présentés.

En conséquence, elle donne aux membres du Conseil d'Administration quitus entier de leur gestion pour l'exercice 2021.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....

DEUXIÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire, donne acte au Conseil d'Administration et aux commissaires aux comptes de ce qui lui a été rendu compte conformément aux dispositions des articles 200 et suivants et 475 du code des sociétés commerciales ainsi que l'article 62 de la loi n° 2016-48 relative aux banques et aux établissements financiers. Elle approuve toutes les opérations rentrant dans le cadre de ces dispositions et telles qu'elles ont été présentées dans le rapport spécial des Commissaires aux Comptes.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....

PROJET DE RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE PRÉVUE LE 29 AVRIL 2022

TROISIÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire approuve la proposition du Conseil d'Administration, de répartir le bénéfice net de l'exercice 2021, qui s'élève à **81 368 613,569 TND** majoré du report à nouveau positif de **6 554 083,757 TND**, soit au total **87 922 697,326 TND** comme suit:

- Réserve pour réinvestissement exonéré
10 388 000,000 TND
- Réserve Ordinaire
50 000 000,000 TND
- Fonds social
1 000 000,000 TND
- Dividendes
24 192 000,000 TND
- Report à nouveau
2 342 697,326 TND

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....

QUATRIÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire prend acte et accepte la démission de Madame Ouided Bouchamaoui de ses fonctions d'Administrateur et ratifie la décision du Conseil d'Administration tenu le 16 septembre 2021 de coopter la société STI en qualité d'administrateur et ce, pour la durée restante du mandat de Madame Ouided Bouchamaoui qui prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2022.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....

PROJET DE RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE PRÉVUE LE 29 AVRIL 2022

CINQUIÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire décide de renouveler le mandat de Mme Asmae Hajjami pour 3 ans. Elle exercera ainsi sa fonction d'administrateur jusqu'à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2024.

Par ailleurs, l'Assemblée Générale Ordinaire décide de nommer la société ARTES en qualité d'administrateur et ce, pour un mandat de 3 ans qui prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2024.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....

SIXIÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire décide d'allouer au Conseil d'Administration la somme de **275.000 dinars à titre de jetons de présence** pour l'exercice 2021.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....

PROJET DE RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE PRÉVUE LE 29 AVRIL 2022

SEPTIÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire autorise, sur proposition du Conseil d'Administration, l'émission de nouveaux emprunts obligataires, pour un montant ne dépassant pas 200 millions de dinars, en une ou plusieurs émissions et délègue, conformément à l'article 331 du code des sociétés commerciales au Conseil d'Administration pour en fixer les montants successifs, les modalités et les conditions de chaque émission.

L'Assemblée Générale Ordinaire autorise le Conseil d'Administration à déléguer à la Direction Générale de fixer les modalités et les conditions de chaque émission.

Cette autorisation est valable jusqu'à la date de tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de 2022.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....

HUITIÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Ordinaire confère tous les pouvoirs au représentant légal de la Banque ou à son mandataire pour effectuer les dépôts et publications prévus par la loi.

Cette résolution mise aux voix est adoptée à

.....