

L'UIB AFFICHE LA MEILLEURE PERFORMANCE FINANCIERE DE SON HISTOIRE



*Raoul LABBE de la GENARDIERE,
Directeur général de l'UIB*

Mesdames et Messieurs, chers actionnaires,

Permettez-moi tout d'abord de vous souhaiter à mon tour la bienvenue à notre Assemblée Générale 2023. Comme le soulignait le Président du Conseil d'Administration, l'année 2022 a apporté son lot de mauvaises surprises : alors que nous pensions en avoir fini avec la pandémie COVID, le conflit en Ukraine a stoppé la timide reprise mondiale et provoqué une flambée des prix des matières premières énergétiques et

agricoles, conduisant au grand retour de l'inflation et affectant davantage les pays importateurs, dont la Tunisie. Je voudrais ici remercier tous les collaborateurs de l'UIB pour la cohésion dont ils ont fait preuve devant ces nouveaux vents contraires, permettant à notre banque de tirer son épingle du jeu.

Nos collaborateurs ont prouvé que nos valeurs d'esprit d'équipe, d'innovation, d'engagement et de responsabilité sont plus que jamais d'actualité dans ces temps d'incertitudes.

Après une année 2021 d'adaptation de la banque à une conjoncture post-COVID moins porteuse, nous avons revisité en 2022 notre plan stratégique en vue de retrouver notre trajectoire de croissance saine et rentable, de confirmer notre engagement dans l'économie et dans la société tunisienne, d'adapter nos organisations et processus aux opportunités du digital afin d'apporter une meilleure qualité de service à nos clients, et de développer notre capital humain.

Ces grands axes stratégiques sont détaillés dans le Rapport sur la gestion de la banque en 2022 sur lequel nous reviendrons. Je ne doute pas que les performances de l'UIB en 2022 seront de nature à rassurer nos

actionnaires et nos parties prenantes sur la pertinence des choix stratégiques retenus.

Ainsi, notre ambition à horizon 2025 est de figurer parmi les 3 premières banques privées tunisiennes, en étant reconnue comme une banque proche de ses clients, rassurante pour ses parties prenantes et ouverte sur son écosystème.

Cette ambition est à notre portée car elle puise dans les forces vives de l'UIB et va les renforcer : la confiance de nos clients, l'attention portée à nos collaborateurs, l'exigence de robustesse et d'efficacité de nos outils et de nos produits et le sens aigu de notre Responsabilité Sociale et Environnementale.

Soyez donc assurés de la parfaite mobilisation des équipes de l'UIB - que j'ai l'honneur et le plaisir de diriger - dans la réussite de ce plan stratégique 2025.

Je vous remercie.