

RECUEIL DES CONDITIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE Juin 2025

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	STANDARD
A- TAUX D'INTERET CREDITEURS		
I. Dépôts à vue		
En Dinars	Montant	0%
PLATINE (Dinars) - Hors TDM	Montant à partir du seuil de 5000 DT (Solde créditeur)	1%
PLATINE (Dinars) - TDM	Montant à partir du seuil de 5000 DT (Solde créditeur)	TRE + 0,25%
PLATINE (Dinars Convertibles) - Hors TDM	Montant à partir du seuil de 5000 DT (Solde créditeur)	1%
PLATINE (Dinars Convertibles) - TDM	Montant à partir du seuil de 5000 DT (Solde créditeur)	TRE + 0,25
Compte Courant (Kit Pro Alliance) (Dinars)	Montant à partir du seuil de 5000 DT (Solde créditeur)	0,50%
Compte professionnel en devises - Montant ≥ 10 000 DT	Montant	TE – 0,5
II. Comptes étrangers en dinars convertibles et comptes spéciaux en dinars convertibles		
En Dinars Convertibles pour Tunisiens Résidant à l'Etranger	Montant	TRE
III. Compte à terme, Bon de caisse, Compte à Échéance Variable et Placements		
Dépôts à terme en Dinars ou en Dinars convertibles		
1. De 1 mD à 10 mD		
de 3 à 12 mois	Montant	TMM - 1
plus de 12 mois à 24 mois	Montant	TMM - 0,75
plus de 24 mois	Montant	TMM - 0,5
2. Plus de 10 mD à 100 mD		
de 3 à 12 mois	Montant	TMM - 0,75
plus de 12 mois à 24 mois	Montant	TMM - 0,5
plus de 24 mois	Montant	TMM - 0,25
3. Plus de 100 mD		
de 3 à 12 mois	Montant	TMM - 0,5
plus de 12 mois à 24 mois	Montant	TMM - 0,25
plus de 24 mois	Montant	TMM - 0,125
Dépôts à terme en Devises	Montant	TMD - 0,5
OPTIMA - 50 MDT ≤ Solde ≤ 100 MDT	Montant	2%
OPTIMA - Solde > 100 MDT	Montant	TMM-0,5
IV- Comptes spéciaux d'épargne		
Compte spécial épargne KINZ	Montant	TRE
Compte Plan Epargne programmée (OMNIA, DARI, ETUDES)	Montant	TRE
Livret d'Epargne JUNIOR	Montant	TRE
B- TAUX D'INTERET DEBITEURS APPLIQUES A LA CLIENTELE DES PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES		
I. Financement à court terme		
Escompte d'effets de transactions < ou = 90 Jrs		
Avalisés par une banque	Montant	TMM + 3,75
Autres	Montant	TMM + 4,75
Escompte d'effets de transactions < ou = 180 Jrs		
Avalisés par une banque	Montant	TMM + 4
Autres	Montant	TMM + 5
Crédits mobilisés par des effets		
Préfinancement de marchés publics	Montant	TMM + 4
Crédit d'avance sur créances administratives	Montant	TMM + 4
Crédit de financement de stocks	Montant	TMM + 4
Crédits saisonniers		
Crédit de cultures saisonnières	Montant	TMM + 4
Crédits de campagne	Montant	TMM + 4
Crédit d'avance sur marchandise	Montant	TMM + 4
Autres		
Avances sur factures	Montant	TMM + 4
Crédit de préfinancement des exportations	Montant	TMM + 4
Crédits de mobilisation de créances nées sur l'étranger	Montant	TMM + 4
Direct Douane	Montant	TMM + 3
Avance Santé	Montant	TMM + 2
Crédit Relais	Montant	TMM + 4,5
Découvert mobilisé (Sans péréquation de change)	Montant	TMM + 4,5
Découvert mobilisé (Avec péréquation de change)	Montant	TMM + 5,325
Découvert		
Découvert - A hauteur de l'autorisation	Montant	TMM + 5,5
Découvert - Au-delà de l'autorisation	Montant	TMM + 6
II. Financement à moyen terme		
Crédits à moyen terme d'investissement		
CMT Investissement agricole	Montant	TMM + 4
CMT Investissement dans la PME	Montant	TMM + 4
CMT Industrie Exportatrice Résidente PME	Montant	TMM + 4
CMT Investissement (Autres)	Montant	TMM + 4
CMT participatif	Montant	TMM + 4,5
Crédit à moyen terme de consolidation, d'assainissement, et de restructuration	Montant	TMM + 5
Crédit à moyen terme à la production	Montant	TMM + 4
Crédit à moyen terme d'acquisition de matériel de transport	Montant	TMM + 4
Crédit à moyen terme finançant les équipements professionnels	Montant	TMM + 4
Autres crédits à moyen terme sur ligne extérieure	Montant	TMM + 4
Prêt Vert	Montant	Taux d'emprunt SUNREF + Commission de couverture de Risque de change + 3%
III. Financement à long terme		
Crédits à long terme de consolidation, d'assainissement et de restructuration		
Autres crédits à long terme sur ligne extérieure	Montant	TMM + 4,5
Autres crédits à long terme	Montant	TMM + 4,5
Prêt Vert	Montant	Taux d'emprunt SUNREF + Commission de couverture de Risque de change + 3%
IV. Financement en devises		
Financements en devises Export	Montant	Taux de référence de la période ¹ + 4
Financements en devises Import	Montant	Taux de référence de la période ¹ + 4,5
Intérêts de retard / couverture compte NOSTRI		TMM + 5

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	STANDARD
B Bis- TAUX D'INTERET DEBITEURS APPLIQUES A LA CLIENTELE DE PARTICULIERS		
I. Crédits à la consommation		
Découvert ponctuel compte chèque	Montant	TMM + 5,5
Crédit Expresso	Montant	TMM + 5
Crédit LIFE	Montant	TMM + 5
Crédit smartphone	Montant	TMM + 2
Crédit Auto (Avec transcription de privilège)	Montant	TMM + 5
Crédit OMNIA	Montant	TMM + 3,5
Avance PLATINE – Crédit Patrimonial	Montant	TMM + 3
Avance PLATINE – Avance Patrimoniale	Montant	Taux de rémunération placement + 1 ²
Crédit ordinaire familial	Montant	TMM + 1,5 ²
Crédit Immobilier Aménagement et Travaux	Montant	TMM + 4,75
II- Crédits pour le financement de l'habitat		
Crédits adossés à un Plan Epargne Logement (DARI)	Montant	TMM + 3,25
Crédit Immobilier Premier Logement	Montant	TMM+3,5
Autres crédits immobiliers (MAHLY et RAPID/MAHLY)	Montant	TMM + 3,5
III- Prêts universitaires		
Crédit Universitaire	Montant	TMM + 2 ²
Plan Epargne Crédit Etudes	Montant	TMM + 2
IV- Autres		
Crédit de consolidation	Montant	TMM + 5
COMMISSIONS SUR LES OPERATIONS BANCAIRES		
I- OPERATIONS SUR EFFETS		
1- Effets à l'encaissement		
1-1 Effets compensés manuellement	Opération	5 DT
2- Effets escomptés		
2-1 Effets compensés manuellement	Opération	7 DT
3- Autres opérations sur effets		
3.1- récupération des frais postaux sur effets impayés		
a- remis au cédant au guichet de la banque	Opération	9 DT
3.2- Avis de sort, prorogation, changement de domiciliation, effets réclamés par le cédant avant ou après leur échéance - Opérations sur les places de Tunisie réalisées par lettre ordinaire	Opération	7 DT
3.4- Mise en opposition effet	Opération	30 DT
3.5- Règlement d'effets et obligations ³	Echéance	
3.5.1- Échéance Mensuelle	Echéance	5,5 DT
3.5.2- Échéance Trimestrielle	Echéance	16,5 DT
3.5.3- Échéance Semestrielle	Echéance	33 DT
3.6- Rejet Effet	Opération	7 DT
3.7- Délivrance de bons à payer pour effets à représenter	Opération	11 DT
II- OPERATIONS SUR CHEQUES		
1- Opérations par chèque en dinars ou dinars convertibles		
1.1- Frais de tenue de compte		
a- compte chèque (Compte à vue)	Compte/trim.	17 DT
b- compte PLATINE	Compte/trim.	20 DT
c- compte courant	Compte/trim.	30 DT
d-compte CRO OPTIMA	Compte/trim.	50 DT
e- compte d'épargne sur livret	Compte/trim.	5 DT
f- Compte d'épargne sans livret	Compte/trim.	5 DT
g- compte d'épargne avec carte	Compte/trim.	5 DT
h-compte épargne programmée Omnia	Compte/trim.	5 DT
h bis-compte épargne programmée DARI	Compte/trim.	5 DT
h ter-compte épargne programmée Etudes	Compte/trim.	5 DT
i- Avances sur Titres	Compte/trim.	8,5 DT
j- Comptes en Devises	Compte/trim.	10 (EUR ou USD)
k- autres comptes (Sauf Avances dur Titres et Comptes en devises)	Compte/trim.	17 DT
1.2- Encaissement de chèques	Opération	0,8 DT
1.3- Avis de sort		
a- avis de sort demandé par lettre ordinaire pour les chèques tirés sur les places de Tunisie	Opération	5 DT + RFJ
b- avis de sort réalisé par téléphone, télégramme ou télex et demandé pour les chèques tirés sur la place de la Tunisie	Opération	4 DT + RFJ
c- avis de sort demandé pour les chèques tirés sur les places de l'étranger	Opération	15 DT + RFJ
d- avis de sort demandé pour les chèques en devises tirés sur nos clients	Opération	10 DT + RFJ
e- Récupération de frais sur chèque retourné impayé	Opération	7 DT
f-Récupération de frais sur chèque retourné pour vice de forme	Opération	5 DT
1.4- Chèques certifiés (demande faite auprès d'une même agence)	Opération	15 DT
1.4 bis- Chèques certifiés (demande faite auprès d'une autre agence)	Opération	15 DT
1.5- Commission sur préavis de non-paiement de chèque	Opération	100 DT
1.6- Récupération de frais sur chèque impayé régularisé en CNP	Opération	90 DT
1.7- Récupération de frais sur chèque impayé régularisé en ANR	Opération	100 DT
1.8- Mise en opposition chèque	Opération	30 DT
1.9 -Chèque de banque en Dinars	Opération	60 DT

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	STANDARD
III- OPERATIONS LIEES A LA MONETIQUE ET A LA BANQUE A DISTANCE		
1- CARTES BANCAIRES		
1.1- Cotisation Annuelle		
CIBT Mastercard	Abonnement	12 DT
Visa électron	Abonnement	31 DT
KINZ (adossée au compte d'épargne KINZ)	Abonnement	11 DT
Mastercard Nationale	Abonnement	65 DT
Mastercard Internationale	Abonnement	73 DT
Mastercard Nationale "Jeunes" édition Dunes électroniques	Abonnement	31 DT
Oxygène	Abonnement	56 DT
Business Nationale	Abonnement	100 DT
Business Internationale	Abonnement	125 DT
SAFAR CARD	Abonnement	25 DT
Platinum Nationale	Abonnement	150 DT
Platinum Internationale	Abonnement	180 DT
Carte TP	Abonnement	24 DT
CHAHIRITY	Abonnement	5 DT
CHAHIRITY EXPRESS	Abonnement	5 DT
MOUV'	Abonnement	10,170 DT
PLATINUM BUSINESS Nationale	Abonnement	200 DT
PLATINUM BUSINESS Internationale	Abonnement	250 DT
INFINITE Nationale -Corporate	Abonnement	500 DT
INFINITE Internationale -Corporate	Abonnement	550 DT
INFINITE Nationale - Particuliers	Abonnement	400 DT
INFINITE Internationale- Particuliers	Abonnement	450 DT
Carte B TO B	Abonnement	25 DT
Carte Co-brandée (E-Commerce)	Abonnement	8 DT
INNOV'CARD - PARTICULIERS	Abonnement	15 DT
INNOV'CARD - PROFESSIONNELLS ET ENTREPRISES	Abonnement	30 DT
1.2- Commission d'utilisation de la carte		
En Tunisie		
Clients UIB sur GAB UIB	Opération de retrait	Gratuit
Clients UIB sur GAB confrères	Opération de retrait + montant retiré	1 DT + 0,3%
A L'étranger		3%
1.3- Mise en opposition en Tunisie	Opération	25 DT
1.3 Bis- Mise en opposition à l'étranger	Opération	25 DT + RFJ
1.4- Recalcul du code confidentiel	Opération	5 DT
1.5- Commission de remplacement de carte	Opération	Montant de la Cotisation annuelle selon type de carte
1.6- Frais de capture de la carte internationale	Opération	RFJ
1.7- Modification plafond sans fabrication de carte	Opération	Franco
1.8- Frais acquéreur sur GAB	Opération	10 DT
1.9- Commission sur opération de change via GAB	Opération	2 DT
2- TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)		
2.1- Location TPE	TPE/ Mois	15 DT
2.2- Location TPE sans fil	TPE/ Mois	23 DT
2.3- Non restitution de TPE après résiliation de contrat	TPE non restitué	1300 DT
2.4- Commission d'utilisation / Carte nationale		
A- Secteurs autres que les stations-service		
A.1- Cartes locales	Montant opération	3%
A.2- Cartes étrangères	Montant opération	4%
B- Stations-Service		
B.1- Cartes locales	Montant opération	1%
B.2- Cartes étrangères	Montant opération	4%
2.5- E-commerce (UIBePAY)	Montant transaction	
2.5.1- E-commerce (UIBePAY) - Paiement par carte Locale	Montant transaction	2,5%
2.5.1- E-commerce (UIBePAY) - Paiement par carte Etrangère	Montant transaction	5%
2.5.2- Frais de raccordement	Souscription	100 DT
3- BANQUE A DISTANCE		
3.1- MESSA'GEK (SMS Banking pour PARTICULIERS)	Abonnement Mensuel	5 DT
3.2- MESSA'GEK Pro (SMS Banking pour PROFESSIONNELLS ET ENTREPRISES)	SMS PULL Facturé par l'opérateur télécom / SMS Abonnement Mensuel	0,450 DT TTC 10 DT
3.3- UIBnet (Internet Banking pour PARTICULIERS)	SMS PULL Facturé par l'opérateur télécom/ SMS Abonnement Mensuel	0,450 DT TTC 5 DT
3.4- UIBnet Pro (Internet Banking pour PROFESSIONNELLS ET ENTREPRISES)	Abonnement Annuel	80 DT
3.5- My Business		
3.5.1- Pack Standard	Abonnement trimestriel	20 DT
3.5.2- Pack Avancé domestique	Abonnement trimestriel	
	TPE Abonnement trimestriel	25 DT
	PME et GE Abonnement trimestriel	160 DT
3.5.3- Pack Avancé Devises	Abonnement trimestriel	
	TPE Abonnement trimestriel	62,5 DT
	PME et GE Abonnement trimestriel	200 DT
3.6- EXTRANET (Banque Electronique pour PROFESSIONNELLS ET ENTREPRISES)	Abonnement Annuel	150 DT
3.7- INFOSWIFT (Reporting MT940 - MT942)	Abonnement Mensuel / Compte	100 DT
3.8- UIBSWIFT		
	GE Abonnement Annuel	120 DT
	PME Abonnement Annuel	60 DT
	TPE Abonnement Annuel	30 DT
	Particuliers Abonnement Mensuel	1 DT
3.9- SIOR (CASH MANAGEMENT MT101)	Abonnement Mensuel / Compte	80 DT
3.10- SIAM (CASH MANAGEMENT UNIFIE)		
3.10.1- Reporting MT940/942	Abonnement Mensuel / Compte	100 DT
3.10.2- Exécution d'ordres MT 101	Abonnement Mensuel / Compte	80 DT
3.11- Application Mobile	Abonnement Mensuel	Gratuite
3.12- INTELLILINK		
Abonnement	Client / UIB	80 DT
Utilisation - Volume de transactions mensuel entre 0 et 9999	Opération	0,015 DT
Utilisation - Volume de transactions mensuel entre 10000 et 24 999	Opération	0,012 DT
Utilisation - Volume de transactions mensuel supérieur à 25 000	Opération	0,010 DT
3.13- Télécollecte Chèques	Abonnement Mensuel / Compte	100 DT

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	STANDARD
IV- OPERATIONS LIEES AUX PRELEVEMENTS, VIREMENTS ET AUTRES MOYENS DE PAIEMENT		
1- Opérations de virements domestiques		
1.1- Virements inter-UIB émis		
Virement via canal digital (Internet, mobile, GAB)	Virement	2DT
Virement simple	Virement	3 DT
Virement multiple support électronique	Opération	30 DT
Virement multiple liste manuelle	Virement / bénéficiaire	1,2 DT
1.2- Virements interbancaires émis sur place		
Virement via canal digital (Internet, mobile, GAB)	Virement	2,5 DT
Virement simple	Virement	3,5 DT
Virement multiple support électronique	Opération	30 DT
Virement multiple liste manuelle	Virement	1,5 DT
1.3- Virements reçus	Virement	2,5 DT
2- Opérations sur prélèvements		
2.1- Prélèvement émis même banque	Opération	0,800 DT
2.2- Prélèvement émis autre banque	Opération	2 DT/ opération et 30 DT/ fichier
2.3- Prélèvement reçus autre banque	Opération	1,500 DT
2.4- Commission sur rejet de prélèvement	Opération	5 DT
V- OPERATIONS ASSOCIEES AU FINANCEMENT		
1- Commission de mouvement	Nombres débiteurs calculés trimestriement au moment de la comptabilisation des agios trimestriels	1‰ / trim.
2- Commission de découvert	Le plus fort découvert constaté lors des arrêts trimestriels	0,625% / trim.
3- Commission d'étude	Montant emprunté	2,00%
4- Commission d'engagement	Montant emprunté * N N=Date de mise en place - Date de signature du contrat	5 ‰ / Trim
5- Recherche, mise en place et montage de financement		
5.1- Frais de constitution de dossier (Crédits de gestion)	Montant emprunté	2% min 1000DT max 10000 DT
5.2- Frais de constitution de dossier (CMT Clicom)	Montant emprunté	0,75% min 1000 DT max 6000 DT
5.3- Commission sur prorogation crédit mobilisable	Montant emprunté	1% min 200 DT max 500 DT
5.4- Commission sur mise en place ou prorogation de facilité technique et toute autre côte de Crédit de Gestion Technique (EC+FS+....)	Montant emprunté	1% min 200 DT max 6000 DT
5.5- Commission de renouvellement CCT (Clicom) avec dérogation avant collecte des Garanties	Opération	300 DT
5.6- Frais de dossier sur lignes de crédit sans garantie réelle (Grandes Entreprises)	Montant emprunté	1,75% max 6000 DT
5.7-Commission de domiciliation	Echéance	2,5 DT
5.8- Commission de mobilisation	Echéance	2,2 DT
6- Commission sur règlement par anticipation (Crédits aux Particuliers)	Montant emprunté	7%
7- Commission sur règlement par anticipation (CMT et CLT)	Montant emprunté	5%
8- Commission sur échéance crédit impayée - PARTICULIERS	Echéance de crédit non réglée lorsqu'elle est due	10 DT
8 Bis- Commission sur échéance crédit impayée - PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES	Echéance de crédit non réglée lorsqu'elle est due	40 DT
9- Frais de dépassement d'autorisation - PARTICULIERS	Opération	5 DT
9 Bis- Frais de dépassement d'autorisation - PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES	Opération	25 DT
10- Commission / Compte débiteur (CLIPRI)	Premier passage en position débitrice	2,5 DT
	Deuxième passage en position débitrice	2 DT
	Troisième passage en position débitrice	2 DT
10- Autorisation de découvert		
12.1- Mise en place	Montant de l'autorisation	1,1% Min 11 DT
12.2- Renouvellement	Opération	5,5 DT
VI- OPERATIONS SUR TITRES		
1- Opérations sur titres		
1.1- Courtage	Montant de la transaction	0,8% Min 0,500 DT
1.2- Droit de garde		
1.2.1- Valeurs Tunisiennes		
portefeuille ≤ 10 000 DT	Annuel	50 DT
portefeuille > 10 000 DT	Valeur du portefeuille détenu sur le compte titres	0,5% Min 120 DT Max 500 DT / an
1.2.2 Valeurs Etrangères	Valeur du portefeuille de titres étrangers détenu sur le compte titres	0,5% Min 240 DT /an
1.3- Encaissement de dividendes		
1.3.1- Valeurs admises chez le Dépositaire Central (Tunisie Clearing)	Montant des dividendes servis	1% Min 0,500 DT
1.3.2- Valeurs non admises chez le Dépositaire Central (Tunisie Clearing)	Montant des dividendes servis	2% Min 0,700 DT
1.3.3- Valeurs étrangères	Montant des dividendes servis	5% Min 5 DT
1.4- Domiciliation de valeurs mobilières		
1.4.1- Paiement des dividendes	Montant global des dividendes distribués	2% Min 1mD
1.4.2- Tenue des registres des actionnaires	Annuel	10 000 DT
1.4.3- Tenue des registres des obligataires	Annuel	5 000 DT
1.4.4- Gestion des échéances d'un emprunt obligataire	Montant global de l'échéance (capital + intérêts)	1%
1.4.5- Opération d'augmentation de capital		5 000 DT + RFJ
1.5- Dépositaires OPCVM	Valeur globale de l'OPCVM / Trimestre	0,25%
1.6- Commissions s/transfert, dépôt /retrait portefeuille		
1.6.1- Valeurs Tunisiennes		
a - valeurs admises chez le Dépositaire Central (Tunisie Clearing)		5 DT
b - valeurs non admises chez le Dépositaire Centrale (Tunisie Clearing)	Valeur des titres transférés	2% Min 5 DT Max 500 DT
1.6.2- Valeurs Etrangères	Par ligne (par code ISIN)	20 DT
1.7- Commission de transfert interne de compte titre à un autre compte titre	Compte	50 DT
1.8- Commission de conversion des droits	Par opération de conversion et par compte titres	2,5 DT / opération / Compte Titre

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	STANDARD
VII- AVAL, CAUTIONS, ACCEPTATION BANCAIRE ET AUTRES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE		
1- Avec blocage de la provision	Opération	35 DT + RFJ
2- Sans blocage de la provision	Opération + Montant	35 DT + 3,75% / mois
3- Commission sur billets de trésorerie		
A la souscription		
. commission d'engagement ou d'aval		5% / an
. commission de placement ou d'intermédiation		5% / an
. commission de domiciliation		5% FLAT
XIII- OPERATIONS DE CHANGE ET DE COMMERCE EXTERIEUR		
1- Domiciliation des titres de commerce extérieur et de change		
1.1- Titres d'importation et titres d'exportation		
1.1'- Titres d'importation et titres d'exportation exonérés de TVA	Opération	6 DT + PDL
1.1''- Récupération des frais TTN sur domiciliation d'effets	Opération	4,5 DT
1.2- Autorisation annuelle		-
1.3- Demande F1& F2 & fiche d'information	Opération	12 DT + PDL
2- Accréditifs documentaires		
2.1- A l'importation :		
a- Commission d'ouverture		
avec blocage de la provision	Opération	50 DT + RFJ
sans blocage de la provision	Montant	50 DT + 5% / mois
a bis- Draft avant ouverture	Opération	60 DT
b- Commission de modification montant	Montant	60 DT + 5% / mois
b bis 1 – Commission de modification échéance	Montant	60 DT + 5% / mois
b bis 2 – Draft avant modification	Opération	60 DT
c- commission de réalisation	Montant	4% Max 1000 DT Min 250 DT
d- commission d'endos	Opération	75 DT + RFJ
e- Commission d'acceptation	Montant	5% / mois
f- Commission de paiement différé	Montant	5% / mois
g- Commission sur autre modification	Opération	100 DT + RFJ
h- Commission d'annulation	Opération	100 DT + RFJ
2.2- A l'exportation : CREDOCs confirmés		
a- Commission de transmission	Opération	50 DT + RFJ
b- Commission de confirmation	Montant	7% / trim. Indiv. Min 300 DT
c- Commission de modification montant	Montant	7% / trim. Indiv. Min 300 DT
c bis- Commission de modification échéance	Montant	7% / trim. Indiv. Min 300 DT
d- Commission de réalisation	Montant	3% Min 300 DT Max 750 DT
e- Commission de notification	Opération	75 DT
f- Commission de paiement ou de levée de document	Montant	4% / mois + RFJ
g- Commission de paiement différé	Montant	7% / trim. Indiv. Min 500 DT
h- Commission d'acceptation	Montant	7% / trim. Indiv. Min 500 DT
i- Commission sur autre modification	Opération	100 DT + RFJ
j- Commission d'annulation	Opération	100 DT + RFJ
2.3- A l'exportation : CREDOCs non confirmés		
a- Commission de notification	Opération	50 DT + RFJ
b- Commission de réalisation	Montant	4% Min 100 DT Max 750 DT
c- Commission de modification montant	Opération	100 DT + RFJ
c bis- Commission de modification échéance	Opération	100 DT + RFJ
d- Commission de levée des documents	Opération	150 DT + RFJ
e- Commission d'annulation	Opération	100 DT
3- Remises documentaires		
3.1- A l'importation		
a- Commission d'ouverture	Opération	50 DT + RFJ
b- Commission d'acceptation et d'encaissement	Opération	150 DT + RFJ
c- Commission de réalisation	Montant	4% Min 100 DT Max 750 DT
d- Commission d'endos	Opération	55 DT + RFJ
e- Commission de modification	Opération	50 DT + RFJ
f- Commission de transferts/Retour de documents	Opération	50 DT + RFJ
g- Commission d'annulation	Opération	50 DT + RFJ + PDL (Rapid Poste)
3.2- A l'exportation		
a- Commission d'ouverture	Opération	50 DT + RFJ
b- Commission de réalisation	Montant	4% Min 100 DT Max 750 DT
c- Commission d'acceptation et d'encaissement	Opération	150 DT+RFJ
d- Demande de sort sur remise simple et documentaire	Opération	12 DT/message
e- Commission de modification	Opération	50 DT + RFJ
4- Garanties internationales et avals en devises		
4.1- Commission de mise en place / Modification montant / Prorogation validité		
avec blocage de la provision	Opération	100 DT + RFJ
sans blocage de la provision	Montant	100 DT + 5% / mois indiv
4.2- commission de paiement	Opération	100 DT+ RFJ
5- Virements et chèques en devises		
5.1- Virements émis en devises		
Virement de compte à compte en devises	Opération	25 DT + RFJ
Opérations financières & commerciales		
Montant < 1000 DT	Opération	30 DT ⁴
Montant de 1000 DT à 10000 DT	Opération	60 DT ⁴
Montant > à 10000 DT	Montant	60 DT + 3% , Max 500 DT ⁴
Frais de scolarité	Opération	20 DT ⁴
Virement par chèque	Opération	30 DT
5.2- Virements reçus en devises		
Opérations financières & commerciales		
Montant < 1000 DT	Opération	30 DT
Montant de 1000 DT à 10000 DT	Montant	30 DT + 1%
Montant > à 10000 DT	Montant	30 DT + 2% Max 500 DT
5.3- Frais sur modification SWIFT opérée par un correspondant sur instruction du client	Opération	25 DT+ RFJ
5.3- Emission d'un chèque de banque en devises	Opération	35 DT**
5.4- Chèques en devises		
5.4.1- Encaissement de de chèques en devises		
Sur l'étranger	Montant	50 DT + 0,2% Max 250 DT
Confrères	Opération	50 DT
5.4.2- Chèques en devises impayés		
Sur l'étranger	Opération	50 DT
Confrères	Opération	40 DT
6- Commission sur financement en devises		
Mise en place	Opération	40
Prorogation Financement en devises	Opération	40

RECUEIL DES CONDITIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

Juin 2025

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	STANDARD
IX- SOUSCRIPTIONS AU TITRE D'UNE OFFRE GROUPEE		
1- Pack Découverte	Abonnement / mois*	12,850 DT TTC
2- Pack Essentiels	Abonnement / mois* Selon Composition	De 15,250 DT TTC à 18,750 DT TTC
3- Pack Jeunes	Abonnement / mois*	12 DT TTC
4- Pack Senior	Abonnement / mois*	7,200 DT TTC
5- KIT Messa'Gek Visa Electron	Abonnement / mois*	15,250 DT TTC
6- KIT Messa'Gek Mastercard Nationale	Abonnement / mois*	17,750 DT TTC
7- KIT Messa'Gek Oxygène	Abonnement / mois*	17,250 DT TTC
8- KIT UIBnet Visa Electron	Abonnement / mois*	15,250 DT TTC
9- KIT UIBnet Mastercard Nationale	Abonnement / mois*	17,750 DT TTC
10- KIT UIBnet Oxygène	Abonnement / mois*	17,250 DT TTC
11- KIT Messa'Gek + UIBnet Visa Electron	Abonnement / mois*	18,350 DT TTC
12- KIT Messa'Gek + UIBnet Mastercard Nationale	Abonnement / mois*	21,300 DT TTC
13- KIT Messa'Gek + UIBnet Oxygène	Abonnement / mois*	19,650 DT TTC
14- KIT Pro Messa'Gek Pro Business Nationale	Abonnement / mois*	31,000 DT TTC
15- KIT Pro Messa'Gek Pro Business Internationale	Abonnement / mois*	33,000 DT TTC
16- KIT Pro UIBnet Business Nationale	Abonnement / mois*	27,500 DT TTC
17- KIT Pro UIBnet Business Internationale	Abonnement / mois*	29,300 DT TTC
18- KIT Pro Messa'Gek Pro + UIBnet Business Nat.	Abonnement / mois*	38,300 DT TTC
19- KIT Pro Messa'Gek Pro+UIBnet Business Int.	Abonnement / mois*	40,000 DT TTC
20- KIT PRO Nouvelle version	Abonnement / mois*	29,600 DT TTC
21- KIT PRO ALLIANCE		
Professions libérales	Abonnement / mois*	29,600 DT TTC
Professions libérales conventionnées	Abonnement / mois*	14,800 DT TTC
22- KIT TELEPERFORMANCE Messa'Gek	Abonnement / mois*	13,750 DT TTC
23- KIT TELEPERFORMANCE UIBnet	Abonnement / mois*	13,750 DT TTC
24- KIT TELEPERFORMANCE Messa'Gek + UIBnet	Abonnement / mois*	18,900 DT TTC
25- Pack Tunisiens du Monde	Abonnement / mois*	15,600 DT TTC
26- Pack PLATINE	Abonnement / trimestre*	77,650 DT TTC
27- Pack PLATINE INR	Abonnement / trimestre*	77,650 DT TTC
28- Pack PLATINE Dinars Convertibles	Abonnement / trimestre*	85,680 DT TTC
29- Pack PLATINE Devises	Abonnement / trimestre*	64,300 DT TTC
30- Pack PME		
30.1- Avec Carte Domestique	Abonnement / mois*	74,061 DT TTC
30.2- Avec Carte Internationale	Abonnement / mois*	85,961 DT TTC
X- OPERATIONS EN CASH		
1- Versement espèces déplacé	Opération	0,8 DT
2- Retrait espèces déplacé (Y compris ceux effectués par les porteurs d'un chèque)	Opération	5 DT
3- Versement espèces en devises		
3.1- BCT	Sommes en devises ayant fait l'objet de versement	2‰
3.2- Banque	Sommes en devises ayant fait l'objet de versement	2‰
4- Retrait espèces en devises		
4.1- BCT	Sommes en devises ayant fait l'objet de retrait	2‰
4.2- Banque	Sommes en devises ayant fait l'objet de retrait	2,5‰
XI- OPERATIONS DE LEASING		
XII- OPERATIONS DE FACTORING		

RECUEIL DES CONDITIONS APPLICABLES A LA CLIENTELE

Juin 2025

GROUPE SOCIETE GENERALE

CATEGORIES DE CREDITS / D'OPERATIONS	ASSIETTE	STANDARD
XIII- OPERATIONS DIVERSES		
1- Location de coffre-fort		
Coffre-Fort Petit Format (PF)	Coffre-fort	250 DT / an
Coffre-Fort Moyen Format (MF)	Coffre-fort	300 DT / an
Coffre-Fort Grand Format (GF)	Coffre-fort	350 DT / an
2- Commission sur règlement de succession		
Par héritier résident et capable	Montant	1% min 20 DT - max 100 DT
3- Recherche pour le compte de la clientèle de documents archivés		
Ancienneté des documents < 10 ans	Nombre de feuillets	30 DT + 0,5 DT/feuille
Ancienneté des documents ≥ 10 ans	Nombre de feuillets	60 DT + 1 DT / feuille
4- Demande de renseignements commerciaux, conseils, assistance, etc.		
4.1- Demande de renseignements commerciaux		
Sur la Tunisie	Opération	50 DT
Sur l'étranger	Opération	100 DT + RFJ
4.2 Autres demandes de renseignements		
a- émanant du commissaire aux comptes	Opération	100 DT
b- diverses requêtes	Opération	100 DT
c- conseil et assistance	Opération	100 DT
d- tout acte de mainlevée partielle ou totale	Opération	150 DT
e- Engagement de délivrance de mainlevée	Opération	50 DT
f- Duplicata de mainlevée	Opération	75 DT
g- Frais sur délivrance d'attestation bancaire	Opération	50 DT
h- Duplicata d'attestation bancaire	Opération	25 DT
i- Frais sur délivrance d'une Attestation / situation des engagements (Recouvrement & Contentieux)	Opération	40 DT
j- Frais / Edition Extrait de Compte en Agence	Extrait édité	Franco
k- Demande d'une copie de valeur		
Copie de chèque reçu par télécompensation archivée	Nombre de pages	35 DT
Copie de chèque reçu par télécompensation non archivée	Nombre de pages + frais facturés par la SIBTEL	35 DT + Frais SIBTEL
Lettre de change	Nombre de pages	35 DT
m- Délivrance d'une fiche d'investissement	Opération	100 DT
n- Délivrance d'une attestation bancaire sur détails d'un crédit (Article 26 de la loi de Finance 2015 complémentaire)	Attestation	50 DT
5- Clôture de Compte	Opération	Franco
6- Commission de mise en place de dossier AVA	Opération	15 DT
7- Frais de Gestion de dossier AVA	Par dossier	15 DT / mois ou 180 DT / an
8- Clôture du dossier AVA (attestation de transfert de dossier)	Par dossier	50 DT
9- Commissions sur saisie-arrêt		
Commission sur PV Saisie Arrêt <i>(Au cas où c'est la relation de la banque qui est le débiteur saisi)</i>	Opération	150 DT
Commission sur information d'exécution du jugement	Opération	200 DT
Avis de débit suite à une saisie arrêt ou opposition administrative	Opération	15 DT
Avis de virement à la Recette des Finances	Opération	15 DT
Frais de Recherche Saisie Arrêt / Opposition Administrative	Opération	70 DT
Frais de traitement mainlevée sur Saisie Arrêt / Opposition Administrative	Opération	5 DT
10- Procuration sur compte		
Mise en place	Opération	10 DT
Annulation	Opération	10 DT
11- Frais de mis en place de la suspension de TVA	Opération	10 DT
12- Frais de régularisation du dossier client (Relance)	Opération	15 DT pour chaque relance à partir de la deuxième relance
13- Transport de fonds et de valeurs pour le compte du client	Opération	50 DT
14- Autorisation de délivrance de duplicata de livret d'épargne	Opération	10 DT
15- Bancassurance		
15.1- Cotisation Assurance JOKER	Abonnement / an	12,065 DT TTC
15.2- Cotisation Assurance JOKER PRO	Abonnement / an	40,273 DT TTC
15.2- SAFAR 'ASSISTANCE		
8 jours	Souscription	20 DT
16 jours	Souscription	23 DT
32 jours	Souscription	26 DT
60 jours	Souscription	42 DT
90 jours	Souscription	58 DT
15.3- SAFAR 'ASSISTANCE Annuelle	Abonnement Annuel	50 DT
15.4- ASSUR'FAMILLE	Palier de capital garanti	De 10 à 140 DT TTC/an (en fonction du capital garanti entre 1000 DT et 20000 DT)
15.4- PROTECT'PRO	Palier de capital garanti	De 37,5 DT TTC/an à 750 DT TTC/ an (en fonction du capital garanti entre 5000 DT et 100000 DT)
15.5- CAP'EPARGNE – Frais de gestion	Montant versé / Encours	4% sur versement et 0,6% sur encours
15.6- CAP'EPARGNE PLATINE - Frais de gestion	Montant versé / Encours	3,5% sur versement et 0,4% sur encours
15.7- GESTION PATRIMONIALE - Frais de gestion	Montant versé / Encours	3% sur versement et 0,3% sur encours
15.8- Frais de constitution du dossier d'assurance famille	Contrat réglé	1 DT
15.9- Frais de constitution du dossier de sinistre (Assurance vie sur le crédit)	Dossier de crédit	30 DT/ dossier Assurance crédit
15.10 - Frais de constitution du dossier de sinistre (Assur' Famille)	Contrat Assur' Famille	10 DT / dossier Assurance famille
15.11- Frais d'étude de contrat d'assurance externe	Dossier d'assurance externe	75 DT

(1) Taux de référence de la période calculé et délivré par la salle de marché de l'UIT

(2) Taux conformes à la réglementation de la BCT.

(3) Commission perçue sur le règlement des échéances des crédits non matérialisées par des effets

(4) Tous frais inclus

Les taux des crédits sont lissés sur le TEG en vigueur de manière à ne pas le dépasser

RFJ : Récupération des Frais Justifiables

TMM : Taux Moyen du Marché Monétaire du mois précédent

PDL : Port de lettre (standard 0,750 DT, Op. COM EXT : A l'import: 1,5 DT / A l'export: 5 DT/ Rapid Poste: 50 DT

TE : Taux Emprunteur

Toutes nos commissions s'entendent Hors Taxes sauf mention contraire